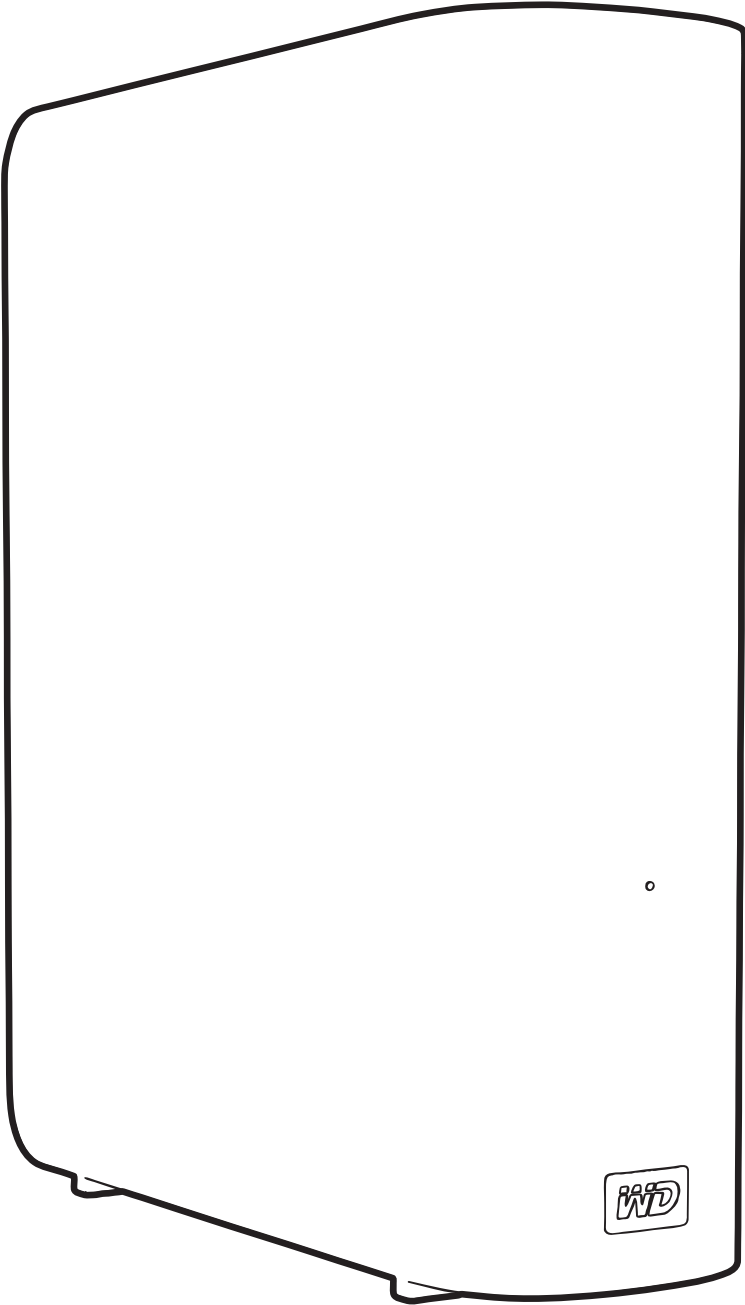


My Book[®]

Essential[™]

Manual del usuario



Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos, o mediante el servicio de asistencia técnica, a través del correo electrónico que encontrará en support.wdc.com. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD® en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. El soporte mediante correo electrónico es gratuito durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en <http://register.wdc.com>.

Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio web de soporte técnico del producto en support.wdc.com y elija entre estos temas:

- **Descargas:** descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro:** registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Servicios sobre la garantía y los cambios:** información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y recuperación de datos.
- **Base de conocimientos:** búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación:** obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar soporte, no olvide tener a mano el número de serie y la información sobre el hardware y las versiones del software del sistema.

Norteamérica		Asia Pacífico	
English	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Australia	1 800 42 9861
Inglés	800.832.4778	China	800 820 6682/+65 62430496
		Hong Kong	+800 6008 6008
		India	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europa (llamada gratuita)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonesia	+803 852 9439
		Japón	00 531 650442
		Corea	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malasia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Medio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwán	+800 6008 6008/+65 62430496

* Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Contenido

Servicio y soporte técnico de WD	ii
Acceso al soporte en línea	ii
Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD	ii
1 Información acerca de su unidad WD	1
Características	1
Contenido del paquete	2
Accesorios opcionales	3
Sistemas operativos compatibles	3
Formato del disco duro	3
Descripción física	4
LED de encendido/actividad	5
Botón de encendido	5
Interfaz USB 3.0	5
Ranura de seguridad Kensington®	5
Registro de la unidad	5
Precauciones de manipulación	5
2 Conexión de la unidad e introducción	6
Conexión de la unidad	6
Introducción al software WD SmartWare	8
Información general sobre WD SmartWare	12
Pantalla Inicio de WD SmartWare	13
Pantalla Inicio de gestión de la unidad	14
Visualización de temas de información/ayuda en línea	15
Inicio sin el software WD SmartWare	15
3 Copia de seguridad de los archivos del ordenador	16
Información acerca de la copia de seguridad de los archivos del ordenador	16
Copia de seguridad de todo	18
Capacidades avanzadas de copia de seguridad	20
Selección de archivos específicos para realizar una copia de seguridad	20
Cambio de la configuración del software de copia de seguridad	21
4 Recuperación de los archivos de copia de seguridad	24
Acerca de la recuperación de archivos	24
Recuperación de archivos	24
Recuperación de carpetas	28
Recuperación de una versión anterior de un archivo o archivos eliminados	28
Recuperación de todos los archivos	28

5	Bloqueo y desbloqueo de la unidad	29
	Protección mediante contraseña de la unidad	29
	Desbloqueo de la unidad	30
	Desbloqueo de la unidad con el software WD SmartWare	31
	Desbloqueo de la unidad sin el software WD SmartWare	32
	Cambio de la contraseña	32
	Desactivación de la función de bloqueo de la unidad	33
6	Administración y personalización de la unidad	34
	Uso del icono WD SmartWare	34
	Apertura del software WD SmartWare	34
	Comprobación del estado de la unidad	34
	Supervisión de las alertas del icono	35
	Desconexión segura de la unidad	35
	Mediante el icono WD SmartWare	35
	Mediante el botón de encendido de la unidad	35
	Personalización de la configuración del software	36
	Especificación de otra carpeta de recuperación	36
	Configuración de la opción de preferencias	37
	Personalización de la configuración de la unidad	37
	Registro de la unidad	39
	Configuración del temporizador de hibernación de la unidad	39
	Borrado de la unidad	40
	Activación de las funciones de copia de seguridad y recuperación	42
	Desinstalación del software WD SmartWare	42
	Desinstalación en Windows XP	43
	Desinstalación en Windows Vista o Windows 7	43
	Restauración del software WD SmartWare y la imagen de disco	43
7	Prueba del estado de la unidad	44
8	Uso de la unidad con un Mac	46
	Formateo de la unidad	46
	Restauración del software WD SmartWare y la imagen de disco	46
	Conexión de la unidad e introducción	47
	Mejora del rendimiento con WD +TURBO	48
	Instalación del software WD SmartWare	49
	Pantalla Inicio de WD SmartWare	51
	Mediante el icono WD SmartWare	52
	Apertura del software WD SmartWare	52
	Comprobación del estado de la unidad	53
	Desmontaje seguro de la unidad	54
	Uso del icono WD SmartWare	54
	Uso del icono My Book	55
	Mediante el botón de encendido de la unidad	55

Desbloqueo de la unidad	55
Desbloqueo de la unidad con el software WD SmartWare	56
Desbloqueo de la unidad sin el software WD SmartWare	57
Desinstalación del software WD SmartWare	58
9 Solución de problemas	59
Instalación, partición y formateo de la unidad	59
Preguntas más frecuentes	59
A Instalación del controlador SES	61
Instalación en ordenadores con Windows XP	61
Instalación automática del controlador	61
Instalación manual del controlador	63
Instalación en ordenadores con Windows Vista.	64
Instalación automática del controlador	65
Instalación manual del controlador	66
Instalación en ordenadores con Windows 7	68
B Información sobre la garantía y el cumplimiento	70
Cumplimiento de las normas	70
Información FCC de clase B	70
Cumplimiento ICES/NMB-003	70
Cumplimiento de seguridad	70
Conformidad CE para Europa	70
Marca GS (sólo Alemania)	70
Aviso KCC (sólo República de Corea)	71
Conformidad medioambiental (China)	71
Información sobre la garantía.	71
Cómo solicitar el servicio	71
Garantía limitada	72
Licencia pública general GNU ("GPL").	73
Índice	74

Información acerca de su unidad WD

Bienvenido al disco duro externo My Book® Essential, una solución de almacenamiento elegante y de gran capacidad para todos los capítulos de su vida digital. Nuestra última edición presenta un software de copia de seguridad visual, automática, continua y fácil de usar, así como una protección de seguridad de bloqueo de la unidad.

El popular disco duro externo USB My Book Essential de WD incluye el software WD SmartWare, que realiza copias de seguridad de sus datos de forma automática y continua, muestra las copias según se van efectuando y recupera archivos perdidos sin esfuerzo.

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- [Características](#)
- [Contenido del paquete](#)
- [Accesorios opcionales](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Formato del disco duro](#)
- [Descripción física](#)
- [Registro de la unidad](#)
- [Precauciones de manipulación](#)

Características

Entre las principales características de la unidad My Book Essential se incluyen:

Un diseño más pequeño, armonioso y racionalizado: hemos creado estas galardonadas unidades aún más pequeñas, armoniosas y elegantes. Como siempre, su forma de libro ocupa menos espacio en la mesa y permite tener dos o más unidades My Book apoyadas unas junto a otras, como si fueran libros en una estantería.

Software WD SmartWare™: una solución fácil de usar que proporciona capacidad para:

- Proteger sus datos automáticamente: relájese. Sus datos están seguros. La copia de seguridad automática y continua hará una segunda copia al instante cuando añada o cambie un archivo.
- Ver cómo se realiza su copia de seguridad: ver para creer. La copia de seguridad visual organiza y presenta el contenido en categorías, y muestra el progreso de la copia de seguridad.
- Recuperar archivos perdidos fácilmente: restaure los datos valiosos a su ubicación original si ha perdido toda la información, ha eliminado un archivo o ha sobrescrito un archivo importante.
- Tomar el control: personalice su copia de seguridad, determine la seguridad del disco, ejecute tareas de diagnóstico, gestione los ajustes de energía y mucho más desde el centro de control de WD SmartWare.
- Bloquear el disco: esté tranquilo al saber que sus datos están protegidos contra accesos no autorizados o robos con protección mediante contraseña y cifrado por hardware de 256 bits.

Interfaz USB 3.0: una sencilla conexión que ofrece comodidad y compatibilidad entre varios ordenadores.

Ahorrador de energía: las unidades externas My Book están diseñadas para ahorrar energía. WD GreenPower Technology™ reduce el consumo de energía de la unidad interna hasta un 30%, el modo en suspensión disminuye la alimentación durante los tiempos de inactividad y una característica de ahorro de energía enciende y apaga la unidad con el ordenador.

Respetuoso con el planeta: hemos diseñado una pequeña caja a partir de materiales reciclados para reducir al mínimo los residuos. Le animamos a reciclarla.

Listo para conectar y empezar con equipos de Windows: con formato NTFS para compatibilidad con todos los sistemas operativos de Windows.

Soporte para varias unidades: una única instalación del software soporta hasta tres unidades WD (unidades My Book o My Passport que se entregan con el software WD SmartWare).

Importante: Para acceder a la información y novedades más recientes sobre productos WD, visite nuestra página web www.westerndigital.com. Para ver el software, el firmware y la documentación e información más recientes sobre productos, vaya a <http://products.wdc.com/updates>.

Contenido del paquete

Como se muestra en la Figura 1, el kit de la unidad My Book Essential incluye lo siguiente:

- Disco duro externo My Book Essential
- Software WD SmartWare (incluido en la unidad)
- Cable USB
- Adaptador de CA
- Guía de instalación rápida

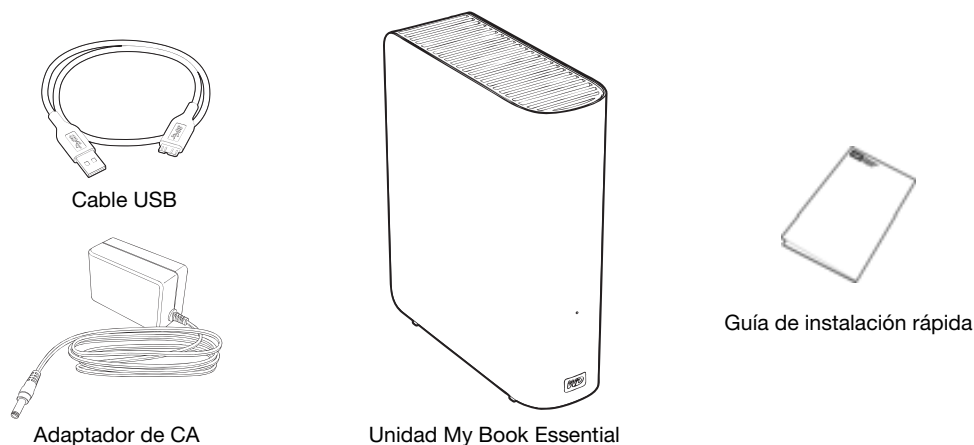


Figura 1. Componentes del kit de la unidad My Book

Accesorios opcionales

Para obtener información acerca de los accesorios opcionales de este producto, visite:

EE.UU.	www.shopwd.com o www.wdstore.com
Canadá	www.shopwd.ca o www.wdstore.ca
Europa	www.shopwd.eu o www.wdstore.eu
Todos los demás países	Póngase en contacto con el soporte técnico de WD de su región. Para ver una lista de contactos de soporte técnico, visite support.wdc.com y busque el Answer ID 1048 de la base de conocimientos.

Sistemas operativos compatibles

La unidad My Book Essential y el software WD SmartWare son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

Mac® OS X®

- Leopard®
- Snow Leopard™

La compatibilidad puede variar en función de la configuración del hardware y del sistema operativo.

Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale siempre las actualizaciones y paquetes de servicio (SP) más recientes. Para ordenadores con Windows, diríjase al menú **Inicio** y seleccione **Actualización de Windows**. Para ordenadores Mac, diríjase al menú **Apple** y seleccione **Actualización de software**.

Formato del disco duro

La unidad My Book Essential está preformateada como una partición NTFS única para que sea compatible con todos los sistemas operativos actualizados de Windows. Si desea utilizar la unidad con un ordenador Mac, consulte "Formateo de la unidad" en la página 46 y "Solución de problemas" en la página 59.

Descripción física

Como se muestra en la Figura 2 y la Figura 3 de la página 4, la unidad My Book Essential tiene:

- Un indicador de alimentación/actividad en la parte frontal
- El conector de alimentación y el botón de encendido, el puerto de conexión y una ranura de seguridad en la parte posterior

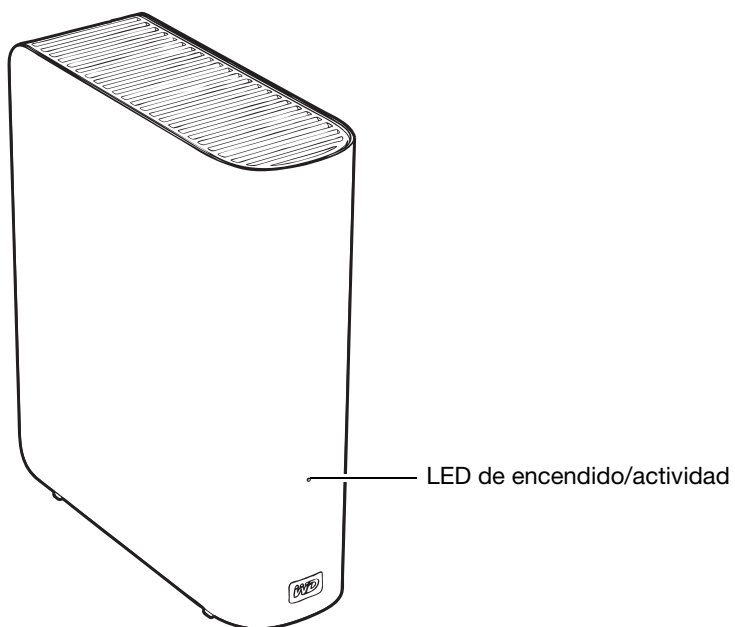


Figura 2. Frontal de la unidad My Book Essential

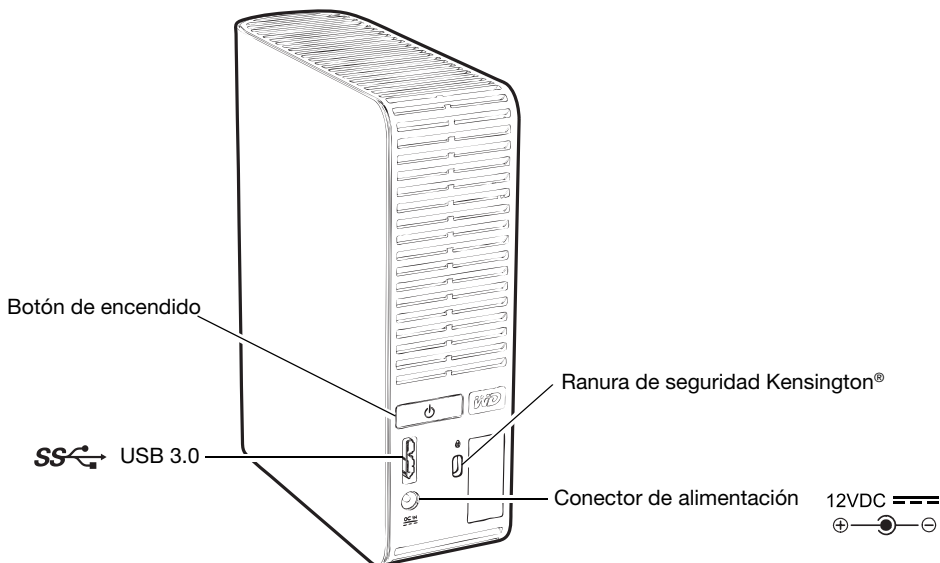


Figura 3. Parte posterior de la unidad My Book Essential

LED de encendido/actividad

El LED de encendido/actividad muestra el estado de encendido y la actividad de la unidad, como se indica a continuación:

Aspecto de LED	Actividad/estado de alimentación
Encendido fijo	En espera
Parpadeo rápido, aproximadamente 3 veces por segundo	Actividad
Parpadeo lento, aproximadamente cada 2,5 segundos	Estado en espera del sistema

Botón de encendido

Use el botón de encendido para apagar con seguridad la unidad y evitar que se pierdan datos o que la unidad resulte dañada. El botón de encendido sólo funciona si está instalado el software WD SmartWare en el ordenador.

Nota: Si desconecta la unidad después de usar el botón de encendido para apagarla, al volverla a conectar a un ordenador que está en funcionamiento, se enciende automáticamente. Si deja la unidad conectada al ordenador después de usar el botón de encendido para apagarla, debe pulsar el botón de encendido de nuevo para encenderla.

Interfaz USB 3.0

El USB de alta velocidad 3.0 admite tasas de transferencia de datos de hasta 5 Mb/s. USB 3.0 es compatible con anteriores versiones de USB 1.1. La conexión a un puerto USB 2.0 o USB 1.1 transfiere datos a la velocidad del puerto:

- USB 2.0 = hasta 480 Mb/s
- USB 1.1 = hasta 12 Mb/s

Ranura de seguridad Kensington®

Para garantizar la seguridad de la unidad, la ranura de seguridad Kensington admite un cable de seguridad Kensington estándar (vendido por separado). Para obtener más información acerca de la ranura de seguridad Kensington y los productos disponibles, visite www.kensington.com.

Registro de la unidad

Registre siempre la unidad My Book Essential para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente la unidad con el software WD SmartWare, según se describe en "Registro de la unidad" en la página 40. Otra posibilidad es registrar en línea en register.wdc.com.

Precauciones de manipulación

Los productos de WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en las unidades. Tenga en cuenta siempre las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza la unidad.
- No mueva la unidad durante los períodos de actividad.
- No utilice este producto como una unidad portátil.
- Para permitir una ventilación adecuada, no bloquee ninguna de las ranuras de ventilación del gabinete.

2

Conexión de la unidad e introducción

Este capítulo ofrece instrucciones para la conexión del disco a su ordenador y la instalación del software WD SmartWare. Incluye los siguientes temas:

- [Conexión de la unidad](#)
- [Introducción al software WD SmartWare](#)
- [Inicio sin el software WD SmartWare](#)

Conexión de la unidad

Para conectar la unidad My Book a su ordenador con Windows:

1. En función de su región, si es necesario, cambie el adaptador de alimentación, según se indica a continuación:



2. Encienda el ordenador.
3. Conecte la unidad My Book como se muestra en la Figura 4.

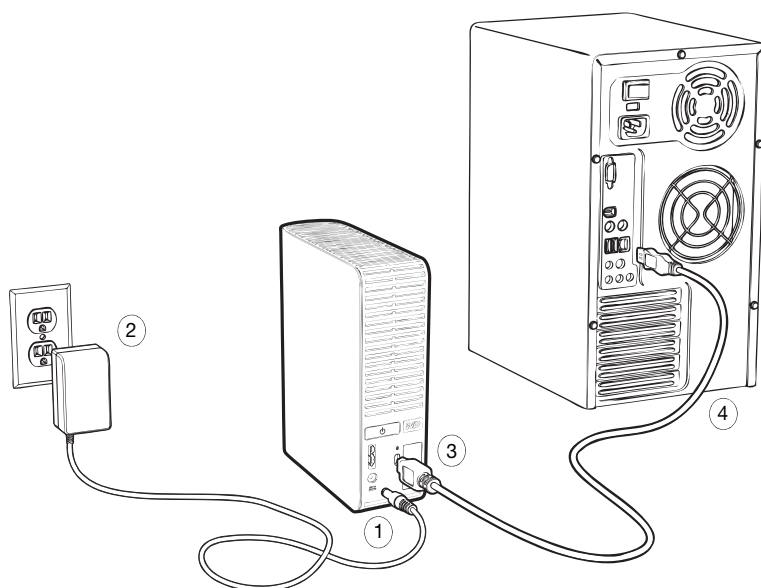


Figura 4. Conexión de la unidad My Book

Nota: Si ha reformateado la unidad para usarla en un ordenador Mac, omita el resto de este procedimiento y consulte la "Conexión de la unidad e introducción" en la página 47.

4. Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** para cerrarla. El software WD SmartWare que está en la unidad instala el controlador apropiado en su unidad My Book.
5. Compruebe que la unidad My Book aparece en Mi PC en el Explorador de Windows.
6. Pueden aparecer varias pantallas diferentes, según el sistema operativo del ordenador:

SI su sistema operativo es . . .	ENTONCES . . .
Windows XP	Vaya al paso 7.
Windows Vista o Windows 7	Vaya al paso paso 9 en la página 8.

7. Para Windows XP, pueden aparecer una o dos pantallas, dependiendo de si la función Ejecución automática (Reproducción automática) está activada o desactivada:

SI Ejecución automática (Reproducción automática) está . . . en el ordenador,	ENTONCES . . .
Activado	Vaya al paso a.
Desactivado	Vaya al paso b.

- a. En Windows XP con Ejecución automática (Reproducción automática) activada, se mostrará la pantalla Bienvenido a WD SmartWare (consulte la Figura 5).
- b. En Windows XP con Ejecución automática (Reproducción automática) desactivada, haga clic para abrir la lista de unidades My Book en el Explorador de Windows y haga doble clic en el archivo de aplicación WD SmartWare para mostrar la pantalla Bienvenido a WD SmartWare (consulte la Figura 5).



Nota: Si Flash Player está instalado en el ordenador, la pantalla se animará.

Figura 5. Pantalla Bienvenido a WD SmartWare

8. Continúe con "Introducción al software WD SmartWare" en la sección siguiente.
Si no desea instalar el software WD SmartWare, vaya a "Inicio sin el software WD SmartWare" en la página 15.
9. Para Windows Vista o Windows 7, pueden aparecer dos o tres pantallas, dependiendo de si la función Ejecución automática (Reproducción automática) está activada o desactivada:

Si Ejecución automática (Reproducción automática) está . . . en el ordenador,	ENTONCES . . .
Activada	Vaya al paso a.
Desactivada	Vaya al paso b.

- a. En Windows Vista o Windows 7 con Ejecución automática (Reproducción automática) activada, haga clic en **Abrir la carpeta para ver los archivos** en la pantalla Reproducción automática y haga doble clic en el archivo de aplicación de WD SmartWare para mostrar la pantalla Bienvenido a WD SmartWare (consulte la Figura 5 en la página 7).
 - b. En Windows Vista o Windows 7 con Ejecución automática (Reproducción automática) activada, abra **Equipo**, haga clic para abrir la lista de unidades My Book en el Explorador de Windows y haga doble clic en el archivo de aplicación de WD SmartWare para mostrar la pantalla Bienvenido a WD SmartWare (consulte la Figura 5 en la página 7).
10. Continúe con "Introducción al software WD SmartWare" en la sección siguiente.
Si no desea instalar el software WD SmartWare, vaya a "Inicio sin el software WD SmartWare" en la página 15.

Introducción al software WD SmartWare

Para empezar a usar el software WD SmartWare:

1. El mensaje **¿Qué desea hacer?** en la pantalla Bienvenido a WD SmartWare proporciona tres opciones para empezar a usar el software WD SmartWare:

Si desea instalar . . .	ENTONCES haga clic en . . .
La versión completa del software WD SmartWare, con las funciones de copia de seguridad automática y continua, recuperación, protección de la unidad mediante contraseña y gestión de la unidad, y: <ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar su primera copia de seguridad • Proteger mediante contraseña o registrar la unidad 	Botón Instalar WD SmartWare .
Sólo las funciones de protección de la unidad mediante contraseña y gestión de la unidad del software WD SmartWare, y proteger mediante contraseña o registrar la unidad.	Botón Instalar configuración de la unidad .
La versión completa del software WD SmartWare y recuperar archivos con copia de seguridad hecha en su unidad My Book en otro ordenador.	Vínculo Recuperar una copia de seguridad .

2. Lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Aceptar** para continuar.

3. Espere a que la instalación del software termine. Esto tardará unos minutos.
4. Cuando termine la instalación del software:

Si hizo clic en . . . en el paso 1, El software WD SmartWare muestra . . .

Instalar WD SmartWare

La pantalla inicial Copia de seguridad para realizar la primera copia de seguridad (consulte la Figura 6 en la página 10). Aquí puede:

- Ejecutar su primera copia de seguridad: consulte la "Copia de seguridad de los archivos del ordenador" en la página 16 antes de hacer clic en **Iniciar copia de seguridad** y vaya al paso 5.
- Omite la copia de seguridad por ahora y muestre la pantalla inicial Configuración de la unidad WD SmartWare (Figura 7 en la página 10): consulte la "Protección mediante contraseña de la unidad" en la página 29 y "Registro de la unidad" en la página 40 antes de hacer clic en **Omitir copia de seguridad** y vaya al paso 6 en página 11.

Nota: En este caso, la pantalla inicial Configuración de la unidad WD SmartWare incluye un botón **Volver a la copia de seguridad** para volver a la pantalla inicial de copia de seguridad.

Instalar configuración de la unidad

La pantalla inicial Configuración de la unidad de gestión de la unidad para asegurar y registrar la unidad (Figura 7 en la página 10).

- a. Consulte:
 - "Protección mediante contraseña de la unidad" en la página 29
 - "Registro de la unidad" en la página 40
- b. Vaya al paso 7 en la página 11.

Recuperar una copia de seguridad

La pantalla Inicio de WD SmartWare para acceder a todas las funciones de WD SmartWare:

- a. Consulte la Figura 8 en la página 11 y "Recuperación de los archivos de copia de seguridad" en la página 24.
 - b. Esto completa el procedimiento inicial después de seleccionar **Recuperar una copia de seguridad**.
-

Nota: Las pantallas iniciales Copia de seguridad y Configuración de la unidad sólo aparecen una vez y es la primera vez que se instala el software WD SmartWare en el ordenador. Después de esto, al iniciar el software aparece la pantalla Inicio para que pueda elegir lo que desea hacer.

5. Después de ejecutar la primera copia de seguridad:
 - a. Haga clic en **Continuar la configuración** para mostrar la pantalla inicial Configuración de la unidad de WD SmartWare (Figura 7 en la página 10).
 - b. Consulte la "Protección mediante contraseña de la unidad" en la página 29 y "Registro de la unidad" en la página 40 antes de hacer clic en **Continuar** para mostrar la pantalla Inicio de WD SmartWare (Figura 8 en la página 11).

Esto completa el procedimiento inicial después de seleccionar **Instalar WD SmartWare** y realizar su primera copia de seguridad.



Figura 6. Pantalla inicial Copia de seguridad



Pantalla inicial Configuración de la unidad WD SmartWare



Pantalla Configuración de la unidad para gestionar la unidad

Figura 7. Pantalla inicial Configuración de la unidad

6. Después de proteger mediante contraseña o registrar la unidad, haga clic en **Continuar** para cerrar la pantalla Configuración de la unidad WD SmartWare y mostrar la pantalla Inicio de WD SmartWare (Figura 8).

Esto completa el procedimiento inicial después de seleccionar **Instalar WD SmartWare** y omitir la copia de seguridad.

7. Después de proteger mediante contraseña o registrar la unidad, haga clic en **Finalizar** para cerrar la pantalla inicial Configuración de la unidad de la gestión de la unidad.

Esto completa el procedimiento inicial después de seleccionar **Instalar configuración de la unidad**. En este caso:

- Al abrir el software WD SmartWare se muestra la pantalla de inicio de gestión de la unidad (consulte la Figura 9 en la página 12) con la ficha **Configuración** para realizar todas las funciones de gestión de la unidad (consulte la "Personalización de la configuración de la unidad" en la página 37).
- Al hacer clic en la ficha **Configuración** se muestra la pantalla Configuración de la unidad de gestión con un botón **Preferencias** que puede usar para activar las funciones de copia de seguridad y recuperación (consulte la Figura 17 en la página 29 y "Activación de las funciones de copia de seguridad y recuperación" en la página 43).



Figura 8. Pantalla de inicio WD SmartWare

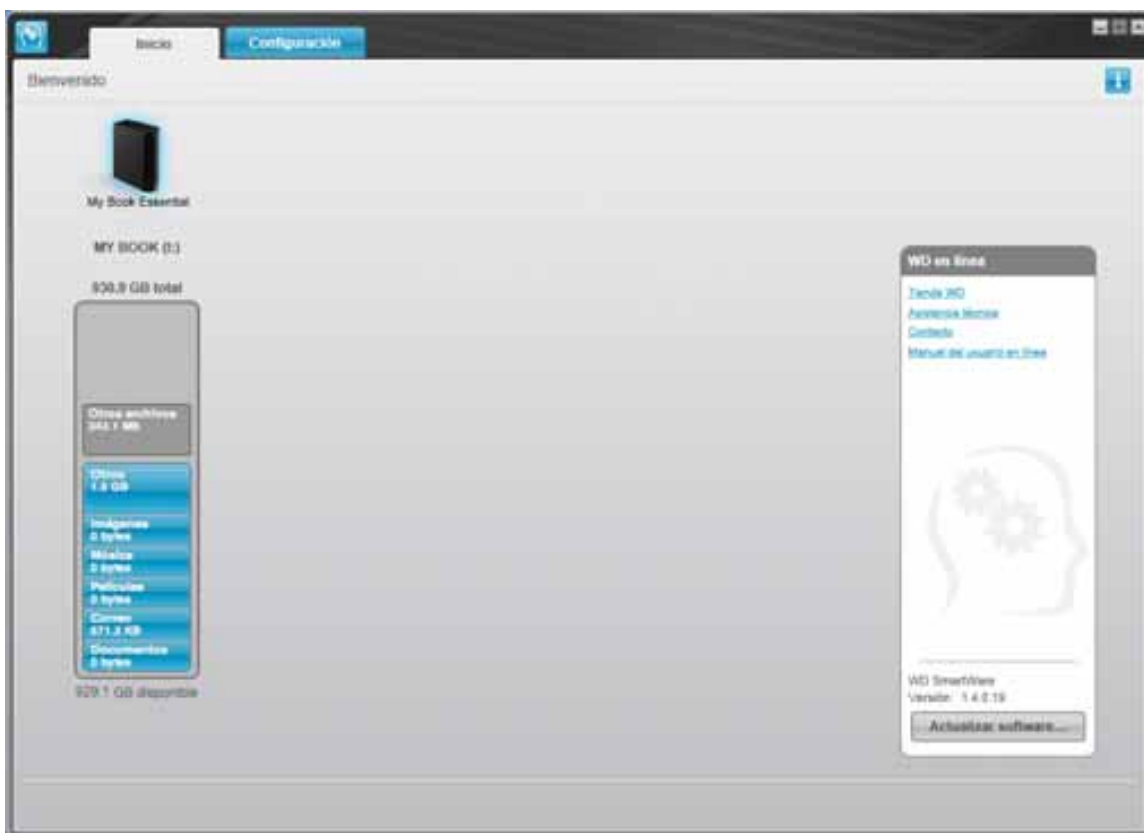


Figura 9. Pantalla Inicio de gestión de la unidad

Información general sobre WD SmartWare

El software WD SmartWare es una solución fácil de usar que proporciona capacidad para:

- Proteger la unidad: en las configuraciones de la unidad, cree una contraseña para proteger la unidad contra el acceso no autorizado o el robo de datos.
- Proteger los datos automáticamente: una copia de seguridad automática y continua hará de manera instantánea una copia cada vez que se añada o cambie un archivo.

Nota: La protección de copia de seguridad automática es continua siempre que la unidad My Book esté conectada al ordenador. Al desconectar y volver a conectar la unidad al ordenador, el software WD SmartWare explora de nuevo el ordenador por si hubiera archivos nuevos o modificados, y reanuda la copia de seguridad automática y continua del mismo modo que antes.

- Vea cómo se realiza la copia de seguridad: ver para crear. La copia de seguridad visual organiza y presenta el contenido en categorías, y muestra el progreso de la copia de seguridad.
- Recuperar archivos perdidos sin esfuerzo: recupere datos valiosos en su ubicación original, ya haya perdido todos sus datos o sólo sobrescrito un archivo importante.

Pantalla Inicio de WD SmartWare

La pantalla Inicio de WD SmartWare proporciona cuatro opciones seleccionadas mediante fichas:

- Pantalla Inicio: proporciona un medidor de contenido con la capacidad de cada disco duro que está dentro o conectado al ordenador (consulte la Figura 8 en la página 11)
- Copia de seguridad: gestiona copias de seguridad existentes o crea nuevas copias de los datos importantes, incluidos películas, música, documentos, mensajes de correo electrónico y fotografías (consulte la Figura 10 en la página 17)
- Recuperar: recupera datos valiosos que se hayan perdido o sobrescrito (consulte la Figura 13 en la página 25)
- Configuración: gestiona los parámetros de seguridad, diagnósticos, configuraciones de encendido y copias de seguridad (consulte la Figura 11 en la página 21)

En la pantalla Inicio de WD SmartWare, puede modificar la unidad principal que se está clasificando en categorías mediante el cuadro de selección desplegable situado bajo el nombre del ordenador. Si selecciona otra unidad, el software WD SmartWare identificará las categorías de archivos de esta unidad. Entonces haga clic en:

- La ficha **Copia de seguridad** para realizar una copia de seguridad de los archivos de la unidad seleccionada en su unidad My Book
- La ficha **Recuperar** para recuperar la copia de seguridad de los archivos de su unidad My Book en cualquier ubicación del ordenador

En el medidor de contenido del disco duro del ordenador, todos los archivos que están disponibles para la copia de seguridad aparecen sobre un fondo azul repartidos en seis categorías donde:

Esta categoría de archivos	Incluye archivos con estas extensiones
Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml y otras extensiones de documentos
Correo	.mail, .msg, .pst y otras extensiones de correo electrónico
Música	.mp3, .wav, .wma y otras extensiones de música
Películas	.avi, .mov, .mp4 y otras extensiones de películas
Imágenes	.gif, .jpg, .png y otras extensiones de imágenes
Otros	Otros que no forman parte de las cinco categorías principales

Para ver una lista completa de todas las extensiones de archivos incluidas, busque el Answer ID 3644 en la base de conocimientos de WD en <http://support.wdc.com>.

Tenga en cuenta que:

- La categoría **Sistema**, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos del sistema operativo que no están disponibles para la copia de seguridad. Entre los archivos de los que no se realiza una copia de seguridad se incluyen archivos del sistema, archivos de programas, aplicaciones y archivos de trabajo, como los archivos .tmp y .log y *cualquier* archivo almacenado en la carpeta Temp.

- La categoría **Recuperada**, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos que se han recuperado de una copia de seguridad anterior. Tampoco están disponibles para la copia de seguridad.
- Al mantener el puntero sobre una categoría, aparece el número de archivos de esa categoría.

En el medidor de contenido para la unidad My Book, la categoría **Otros archivos** incluye todos los archivos mostrados en la parte del espacio utilizado de las propiedades de la unidad. Este espacio no está disponible para la copia de seguridad.

Nota: El pequeño número de archivos que se muestra en la categoría **Otros archivos** la primera vez que se instala el software WD SmartWare, antes de realizar la primera copia de seguridad, representa el sistema y los archivos ocultos que el sistema operativo del ordenador colocó ahí al instalar la unidad.

Pantalla Inicio de gestión de la unidad

La pantalla Inicio de gestión de la unidad está disponible después de seleccionar **Instalar configuración de la unidad**, instalar el software, completar la configuración inicial de la unidad y abrir el software WD SmartWare. Tiene opciones que se seleccionan en dos fichas:

- Inicio: proporciona un medidor de contenido con la capacidad de cada unidad My Book (consulte la Figura 9 en la página 12)
- Configuración: gestiona los mismos parámetros de seguridad, diagnósticos y encendido que la pantalla Configuración de la unidad WD SmartWare y proporciona un botón **Preferencias** para activar las funciones de copia de seguridad y recuperación (consulte la Figura 17 en la página 29)


A medida que copia los archivos de su unidad, en el medidor de contenido se muestran en seis categorías:

- **Documentos**
- **Correo**
- **Música**
- **Películas**
- **Imágenes**
- **Otros**

Consulte "Pantalla Inicio de WD SmartWare" en la página 13 para ver una descripción de las categorías de archivos.

Nota: El pequeño número de archivos que se muestra en la categoría **Otros archivos** la primera vez que se instala el software WD SmartWare, antes de copiar cualquier archivo a la unidad, representa el sistema y los archivos ocultos que el sistema operativo del ordenador colocó ahí al instalar la unidad.

Visualización de temas de información/ayuda en línea

Cada pantalla de WD SmartWare proporciona un fácil acceso a la información de ayuda en línea que le guiará rápidamente a través de las tareas de copia de seguridad, recuperación y configuración. Cuando no esté seguro de lo que debe hacer, haga clic en el icono de información/ayuda  en línea en la esquina superior derecha de cualquier pantalla:



Para cerrar la pantalla de información/ayuda después de leer la ayuda en línea, haga clic en el icono X en la esquina superior derecha de la pantalla.

Inicio sin el software WD SmartWare

Si no instala el software WD SmartWare, puede usar My Book como una unidad de disco duro externa. Sin embargo, en ese caso no podrá:

- Proteger los datos con una copia de seguridad automática y continua (consulte "Copia de seguridad de los archivos del ordenador" en la página 16)
- Recuperar versiones anteriores de archivos perdidos o dañados (consulte "Recuperación de los archivos de copia de seguridad" en la página 24)
- Asegurar la unidad y todos los archivos que contiene con una contraseña (consulte "Bloqueo y desbloqueo de la unidad" en la página 29)
- Personalizar el software y la configuración de la unidad para obtener el mejor rendimiento (consulte "Administración y personalización de la unidad" en la página 34)
- Comprobar el estado de funcionamiento de su unidad mediante las funciones de diagnóstico incorporadas (consulte "Prueba del estado de la unidad" en la página 44)

Para omitir estas funciones de rendimiento y empezar sin instalar el software WD SmartWare:

1. Haga clic en **No instalar** en el mensaje **¿Qué desea hacer?** para mostrar el mensaje **¿Continuar sin instalar WD SmartWare?:**



2. Haga clic en:

- **Continuar sin instalar** si no desea instalar el software WD SmartWare.
- **Volver** si ha cambiado de opinión y desea instalar el software WD SmartWare. En este caso, vaya a "Introducción al software WD SmartWare" en la página 8.

Copia de seguridad de los archivos del ordenador

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- [Información acerca de la copia de seguridad de los archivos del ordenador](#)
- [Copia de seguridad de todo](#)
- [Capacidades avanzadas de copia de seguridad](#)

Información acerca de la copia de seguridad de los archivos del ordenador

El software WD SmartWare realiza copias de seguridad de forma automática y continua de todos los archivos de datos importantes en la unidad My Book: música, películas, fotografías, documentos, mensajes de correo electrónico y otros archivos.

Nota: Una instalación del software WD SmartWare permite hasta tres dispositivos de copia de seguridad configurados con el software WD SmartWare.

Después de que el software WD SmartWare clasifique en categorías los distintos tipos de archivos del disco duro seleccionado, haciendo clic en el botón **Iniciar copia de seguridad**, se realizará una copia de seguridad de todos ellos. O bien, puede seleccionar tipos específicos de archivos para realizar una copia de seguridad.

Si el ordenador tiene más de un disco duro, debe seleccionar y copiar cada uno de ellos para proteger todos los archivos de datos del ordenador.

Tras realizar una copia de seguridad, el software WD SmartWare protege los archivos al crear una copia de seguridad de cualquier:

- Archivo nuevo que se cree o se copie en el disco duro
- Archivo existente que se modifique de alguna manera

Esta protección es automática: el software WD SmartWare lo hace por usted sin que tenga que realizar acción alguna por su parte, sólo tiene que asegurarse de dejar la unidad My Book conectada a su ordenador.

Nota: La protección de copia de seguridad automática es continua siempre que la unidad My Book esté conectada al ordenador. Al desconectar y volver a conectar la unidad al ordenador, el software WD SmartWare explora de nuevo el ordenador por si hubiera archivos nuevos o modificados, y reanuda la copia de seguridad automática y continua del mismo modo que antes.

Además, la pantalla Copia de seguridad (consulte la Figura 10 en la página 17) proporciona:

- Medidores de contenido de los discos duros del ordenador, que le permiten ver el número de archivos y el tamaño de almacenamiento de cada categoría de contenido
- Un cuadro de contenido **Vista detallada** que puede utilizar para seleccionar categorías específicas de archivos o carpetas de las que se va a realizar una copia de seguridad, con un botón **Aplicar cambios** para implementar sus selecciones
- Los botones **Iniciar copia de seguridad** y **Detener copia de seguridad** para iniciar y parar las copias de seguridad



Figura 10. Pantalla Copia de seguridad

En los medidores de contenido de los discos duros del ordenador se muestran las categorías de archivos que se van a incluir en la copia de seguridad al hacer clic en **Iniciar copia de seguridad**:

- Un fondo azul claro en el medidor de contenido del disco duro del ordenador representa los archivos originales que están disponibles para la copia de seguridad
- Un fondo gris en el medidor de contenido para la unidad My Book representa las posibles copias de seguridad de los archivos originales
- Un fondo azul oscuro identifica las categorías de archivos de los que se ha creado una copia de seguridad

En el medidor de contenido para la unidad My Book, la categoría **Otros archivos** incluye todos los archivos mostrados en la parte del espacio utilizado de las propiedades de la unidad. Este espacio no está disponible para la copia de seguridad.

En los medidores de contenido y el cuadro de contenido **Vista detallada**:

Esta categoría de archivos	Incluye archivos con estas extensiones
Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml y otras extensiones de documentos
Correo	.mail, .msg, .pst y otras extensiones de correo electrónico
Música	.mp3, .wav, .wma y otras extensiones de música
Películas	.avi, .mov, .mp4 y otras extensiones de películas
Imágenes	.gif, .jpg, .png y otras extensiones de imágenes
Otros	Otros que no forman parte de las cinco categorías principales

Tenga en cuenta que:

- La categoría **Sistema**, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos del sistema operativo que no están disponibles para la copia de seguridad. Entre los archivos de los que no se realiza una copia de seguridad se incluyen archivos del sistema, archivos de programas, aplicaciones y archivos de trabajo, como los archivos .tmp y .log y *cualquier* archivo almacenado en la carpeta Temp.
- La categoría **Recuperada**, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos que se han recuperado de una copia de seguridad anterior. Tampoco están disponibles para la copia de seguridad.
- Al mantener el puntero sobre una categoría, aparece el número de archivos de esa categoría.
- Para ver una lista completa de todas las extensiones de archivos incluidas, busque el Answer ID 3644 en la base de conocimientos de WD en <http://support.wdc.com>.

Para realizar una copia de seguridad de otros discos duros internos, haga clic en la ficha **Inicio** y seleccione una unidad alternativa.

Copia de seguridad de todo

Para realizar una copia de seguridad de todos los archivos de datos:

1. Si su ordenador tiene más de un disco duro, seleccione el disco cuya copia de seguridad desee realizar antes desde el menú desplegable bajo la representación gráfica y el nombre del ordenador en la pantalla Inicio de WD SmartWare.
2. Haga clic en la ficha **Copia de seguridad** para ver la pantalla Copia de seguridad (consulte la Figura 10 en la página 17).
3. Haga clic en **Iniciar copia** para realizar una copia de seguridad de todos los archivos.
4. Durante la realización de la copia de seguridad:
 - En la pantalla Copia de seguridad se muestra una barra de progreso y un mensaje que indica la cantidad de datos de los que se ha realizado una copia de seguridad.
 - El fondo azul en el medidor de contenido del disco duro del ordenador cambia a amarillo/ámbar para todos los archivos de los que no se ha realizado aún una copia de seguridad.
 - El fondo gris en el medidor de contenido para la unidad My Book cambia a azul para cada categoría según se va completando la copia de seguridad.
 - Puede seguir configurando la unidad o realizar cualquier otra función porque el software WD SmartWare realizará una copia de seguridad de todos los archivos en segundo plano.
 - Existe un botón **Detener copia de seguridad** para parar la copia de seguridad.

5. La aparición de un mensaje sobre la correcta finalización de la copia de seguridad significa que la copia de seguridad se ha completado con normalidad.

Si no se pudo realizar una copia de seguridad de algún archivo, su representación permanece en amarillo/ámbar en el medidor del contenido del disco duro del ordenador y el software WD SmartWare muestra:

- Un mensaje de precaución que indica el número de archivos afectados
- Un enlace **Ver** en el que puede hacer clic para ver una lista de los archivos y los motivos por los que no se ha hecho una copia de seguridad de ellos

Algunas aplicaciones y procesos en ejecución pueden impedir la realización de la copia de seguridad de los archivos. Si no puede determinar por qué no se ha realizado una copia de seguridad de algunos archivos, intente:

- Guardar y cerrar todos los archivos abiertos
- Cerrar todas las aplicaciones en ejecución, incluidos el programa de correo electrónico y el explorador web

Importante: La aparición de un mensaje de precaución que indica que la unidad está llena significa que no hay más espacio libre en la unidad para completar la copia de seguridad.

La mejor solución a largo plazo sería relegar la unidad a un almacenamiento de archivos a largo plazo y:

- a. Hacer clic en la ficha **Inicio** para ver la pantalla del mismo nombre.
- b. Hacer clic en el enlace **Tienda WD** en el cuadro WD en línea para ver el sitio Web de Western Digital Online Store (Tienda en línea de Western Digital).
- c. Hacer clic en **Discos duros externos** y seleccionar la unidad que mejor se adapte a sus futuros requisitos.

6. Si ha hecho clic en **Detener copia de seguridad** en el paso 4, el mensaje de confirmación **¿Detener la copia de seguridad?** le recuerda que si ha parado la copia de seguridad antes de su finalización, el software WD SmartWare elimina todos los archivos de copia de seguridad que se acaban de copiar en la unidad My Book.

Para continuar, haga clic en una de las siguientes opciones:

- **Continuar copia de seguridad** para ignorar la solicitud de parada y reanudar la copia de seguridad
- **Detener copia de seguridad** para seguir con su solicitud, detener la copia de seguridad y eliminar los archivos de copia de seguridad que se acaban de crear

7. Si el ordenador tiene más de un disco duro, repita el procedimiento de copia de seguridad para cada uno

Capacidades avanzadas de copia de seguridad

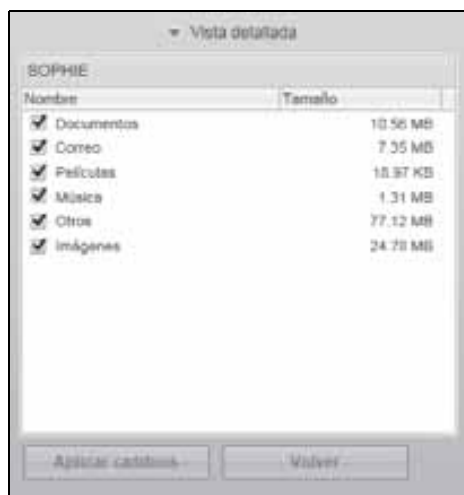
Entre las capacidades avanzadas de copia de seguridad se incluyen:

- Selección de archivos específicos para realizar una copia de seguridad
- Cambio de la configuración del software de copia de seguridad:
 - Elección del número de versiones de copia de seguridad que se desea guardar
 - Pausa de la copia de seguridad hasta que el ordenador esté inactivo

Selección de archivos específicos para realizar una copia de seguridad

Para realizar una copia de seguridad de algunos archivos del ordenador:

1. En la pantalla Copia de seguridad (consulte la Figura 10 en la página 17), seleccione **Vista detallada** para abrir el cuadro del contenido de los archivos de copia de seguridad:



2. En el cuadro del contenido de los archivos de copia de seguridad:
 - Seleccione las casillas para las categorías de archivos que desea incluir en la copia de seguridad
 - Anule la selección de las casillas para las categorías de archivos que desea excluir de la copia de seguridad
3. Haga clic en **Aplicar cambios** para actualizar el medidor de contenido de la unidad My Book.
4. Haga clic en **Iniciar copia** para realizar una copia de seguridad de las categorías de archivos seleccionadas.

Cambio de la configuración del software de copia de seguridad

Para optimizar la copia de seguridad, puede:

- Especificar el número de versiones de copia de seguridad que desea guardar para cada archivo
- Interrumpir la copia de seguridad hasta que el ordenador esté inactivo

Para configurar estas opciones de copia de seguridad:

1. Haga clic en la ficha **Configuración** para ver la pantalla Configuración de WD SmartWare (consulte la Figura 11).
2. Haga clic en la ficha **Configurar software** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 12 en la página 22).
3. Consulte:
 - "Especificación del número de versiones de copia de seguridad" en la página 22
 - "Pausa de la copia de seguridad hasta que el ordenador esté inactivo" en la página 23

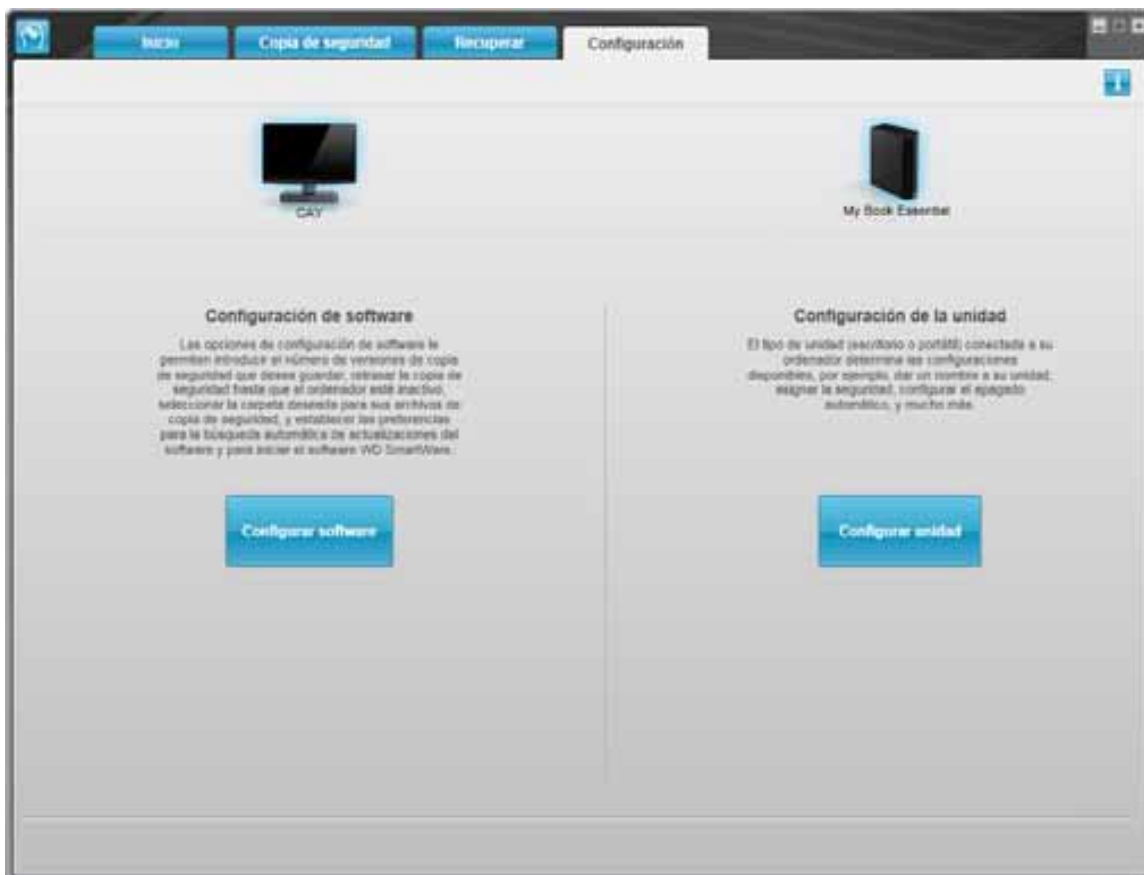


Figura 11. Pantalla Configuración de WD SmartWare



Figura 12. Pantalla Configuración de software

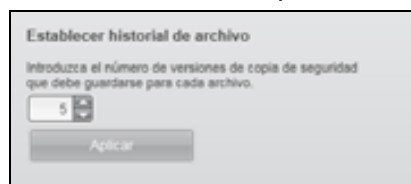
Especificación del número de versiones de copia de seguridad. El software WD SmartWare puede mantener hasta 25 versiones antiguas de cada archivo. Si sobrescribe o borra un archivo por error o desea ver un par de versiones anteriores del archivo, el software WD SmartWare guarda una copia. Siempre tendrá el número de versiones especificado más recientemente de cada archivo disponible para la recuperación, y puede elegir guardar entre 1 y 25 versiones.

Guardar más versiones:

- Mejora la capacidad de recuperar archivos de un período de tiempo muy anterior
- Consume más espacio en disco

Para especificar el número de versiones de copia de seguridad que se desea guardar para cada archivo:

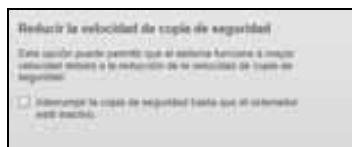
1. En la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 12), haga clic en **Historial de archivo** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer historial de archivo:



2. Especifique el número de versiones de archivos que desea guardar (entre 1 y 25) en el cuadro **Introduzca el número de versiones de copia de seguridad que debe guardarse para cada archivo.**
3. Haga clic en **Aplicar** para guardar e implementar el nuevo número de versiones de copia de seguridad.

Pausa de la copia de seguridad hasta que el ordenador esté inactivo. La realización de una copia de seguridad voluminosa puede tardar mucho tiempo y consumir numerosos recursos de procesamiento del sistema. El software WD SmartWare funciona en segundo plano y utilizará un número mínimo de recursos informáticos mientras trabaja en el ordenador. Si desea realizar una pausa en toda la actividad de copia de seguridad hasta que su ordenador esté inactivo, puede hacerlo activando la opción Velocidad de la copia:

1. En la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 12 en la página 22), haga clic en **Velocidad de la copia** para ver el cuadro de diálogo Reducir la velocidad de copia de seguridad:



2. Seleccione o anule la selección de la casilla **Interrumpir la copia de seguridad hasta que el ordenador esté inactivo** para activar o desactivar la opción Velocidad de la copia.

Recuperación de los archivos de copia de seguridad

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- [Acerca de la recuperación de archivos](#)
- [Recuperación de archivos](#)
- [Recuperación de carpetas](#)
- [Recuperación de una versión anterior de un archivo o archivos eliminados](#)
- [Recuperación de todos los archivos](#)

Acerca de la recuperación de archivos

El software WD SmartWare facilita la recuperación de archivos de los que se ha realizado una copia de seguridad en la unidad My Book y o bien:

- Sus ubicaciones originales en el ordenador
- Una carpeta especial de recuperación

La recuperación suele ser un proceso que se desarrolla en cinco pasos:

1. Elegir la unidad para recuperar los archivos en la pantalla Inicio.
2. Elegir la copia de seguridad de la que se desea recuperar los archivos.
3. Elegir si quiere copiar los archivos en una carpeta de recuperación especial o en sus ubicaciones originales.
4. Elegir qué archivos se van a recuperar: archivos individuales, carpetas o todo.
5. Recuperar los archivos.

Recuperación de archivos

Después de seleccionar la unidad en la pantalla Inicio, para recuperar un archivo:

1. Haga clic en la ficha **Recuperar** para ver la pantalla Recuperar (consulte la Figura 13 en la página 25).
2. En el cuadro **Volúmenes con copia de seguridad**, seleccione el volumen WD SmartWare del que desea recuperar archivos y haga clic en **Seleccionar destino** para ver la pantalla Seleccione un destino para los archivos recuperados (consulte la Figura 14 en la página 26).

3. En la pantalla Seleccione un destino para los archivos recuperados:

Si desea copiar los archivos recuperados en . . .

ENTONCES . . .

Sus ubicaciones originales

- Seleccione la opción **En su ubicación original**.
- Haga clic en **Seleccionar archivos** para ver la pantalla Seleccione contenido a recuperar desde... (consulte la Figura 15 en la página 26) y vaya al paso 4 de la página 27.

Una carpeta del contenido recuperado

- Seleccione la opción **En la carpeta de contenido recuperado**.
- Si desea especificar una carpeta de recuperación distinta, haga clic en **Navegar** y utilice la función de examinar para identificar la nueva carpeta de recuperación.
- Haga clic en **Aplicar** para guardar e implementar la nueva carpeta de recuperación.
- Haga clic en **Seleccionar archivos** para ver la pantalla Seleccione contenido a recuperar desde... (consulte la Figura 15) y vaya al paso 4 de la página 27.



Figura 13. Pantalla Recuperar



Figura 14. Pantalla Seleccione un destino para los archivos recuperados



Figura 15. Pantalla Seleccione contenido a recuperar desde

4. En la pantalla Seleccione contenido a recuperar desde..., seleccione **Recuperar algunos archivos** (consulte la Figura 16 en la página 27).
5. Desplácese por la estructura de carpetas hasta encontrar los archivos que desee. Asimismo, puede utilizar el cuadro de búsqueda escribiendo el nombre (o nombre parcial) del archivo o carpeta:
 - Haga clic en el botón de la categoría de archivos adecuada para ver los archivos por categoría:
 - **Imágenes**
 - **Música**
 - **Películas**
 - **Documentos**
 - **Otros**
 - **Correo**
 - Seleccione el icono **Ver** para que aparezcan los archivos individuales.
 - Escriba todo o parte del nombre del archivo en el recuadro de búsqueda, utilizando el signo de pregunta (?) como carácter comodín, para encontrar un archivo, y pulse la tecla **Entrar** para iniciar la búsqueda.

Para eliminar el filtro de búsqueda, borre todo el texto del cuadro de búsqueda y pulse **Entrar**.

 - Seleccione la casilla para el archivo que desea recuperar.
6. Haga clic en **Comenzar recuperación**.

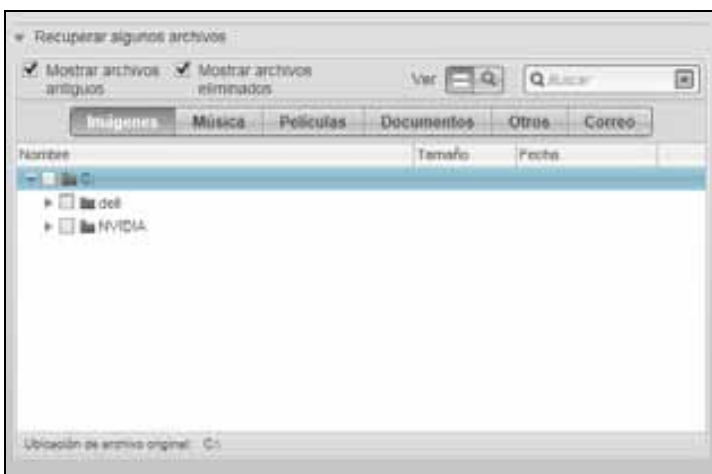


Figura 16. Cuadro Recuperar selección de archivos

7. Durante la recuperación:
 - La pantalla Recuperar muestra una barra de progreso y un mensaje que indica la cantidad de datos que se han copiado en la ubicación de recuperación especificada.
 - Existe un botón **Cancelar recuperación** para parar la recuperación.

8. Un mensaje **Recuperación realizada** indica la finalización de la recuperación.

Un mensaje **Recuperación parcial realizada** indica que todos los archivos seleccionados para la recuperación no se han copiado en la ubicación de recuperación especificada. En este caso, o bien:

- Un mensaje **Archivos no recuperados** proporciona el número de archivos que no se han recuperado y un enlace a una pantalla de información sobre el fallo surgido en la recuperación. Haga clic en el enlace **Ver archivos** para ver la lista de archivos y los motivos por los que no se han recuperado.
- Un mensaje **Destino lleno** indica que el ordenador no tiene espacio en disco suficiente para completar la recuperación.

Recuperación de carpetas

Para recuperar una carpeta de la unidad y todos sus archivos, que puede encontrarse en varias categorías, en el cuadro de selección de archivos de recuperación (consulte la Figura 16), haga clic con el botón derecho en la carpeta y elija **Seleccionar carpeta en todas las categorías de contenido**.

Recuperación de una versión anterior de un archivo o archivos eliminados

En el cuadro de selección de archivos de recuperación (consulte la Figura 16), seleccione la casilla **Mostrar archivos eliminados** y/o el cuadro **Mostrar archivos antiguos**. Ahora, al seleccionar los archivos para recuperar, puede seleccionar archivos individuales que se hayan sobrescrito o eliminado. De igual forma, al recuperar carpetas completas de este modo, se recuperarán asimismo versiones antiguas y archivos eliminados.

Recuperación de todos los archivos

En la pantalla Seleccione contenido para recuperar... (consulte la Figura 15 en la página 26), elija la opción **Recuperar todos los archivos**, lo que recuperará los archivos de todas las categorías y los copiará en sus ubicaciones originales o en la carpeta Recuperar contenido.

5

Bloqueo y desbloqueo de la unidad

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- Protección mediante contraseña de la unidad
- Desbloqueo de la unidad
- Cambio de la contraseña
- Desactivación de la función de bloqueo de la unidad

Protección mediante contraseña de la unidad

Debe proteger mediante contraseña la unidad si le preocupa que alguna otra persona tenga acceso a ella y no desea que pueda ver los archivos que contiene.

¡PRECAUCIÓN! El software WD SmartWare utiliza la contraseña para bloquear y desbloquear electrónicamente la unidad. Si olvida la contraseña, no podrá acceder a los datos que se encuentran en la unidad ni escribir nuevos datos en ella. Será necesario eliminar la unidad antes de poder usarla de nuevo.

Puede acceder al cuadro de diálogo Establecer seguridad para administrar la contraseña durante el primer proceso de inicio o desde la ficha **Configuración de WD SmartWare**, en la pantalla Configuración de la unidad. Ahí, puede:

- Crear una contraseña
- Cambiar una contraseña
- Eliminar la necesidad de una contraseña

Para crear una contraseña que impida que otras personas accedan a los archivos de su unidad:

1. Haga clic en la ficha **Configuración** para ver la pantalla Configuración de WD SmartWare (Figura 11 en la página 21) o la pantalla Configuración de la unidad para gestionar la unidad (Figura 17).
2. Si ha abierto la pantalla Configuración de WD SmartWare, haga clic en la ficha **Configurar unidad** para ver la pantalla Configuración de la unidad WD SmartWare (Figura 17).



Pantalla Configuración de la unidad de WD SmartWare



Pantalla Configuración de la unidad para gestionar la unidad

Figura 17. Pantalla Configuración de la unidad

3. En cualquiera de las pantallas, haga clic en **Seguridad** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer seguridad:

4. Escriba su contraseña en el cuadro **Escoger una contraseña**.
5. Vuelva a escribir su contraseña en el cuadro **Compruebe la contraseña**.
6. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su contraseña en el cuadro **Recordatorio para la contraseña**.
7. Lea la advertencia acerca de la posibilidad de que se pierdan los datos si olvida la contraseña.
8. Haga clic en la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
9. Haga clic en **Guardar configuración de seguridad** para guardar la contraseña y activar la protección mediante contraseña de la unidad.

¡PRECAUCIÓN! Después de crear una contraseña, la unidad permanece *desbloqueada* mientras continúe en la sesión de trabajo actual. A continuación, el software WD SmartWare:

- Bloquea la unidad cuando apaga el ordenador, desconecta la unidad o el ordenador pasa al modo de hibernación
- Le solicita que escriba la contraseña para desbloquear la unidad cuando reinicie el ordenador o vuelva a conectar la unidad

Desbloqueo de la unidad

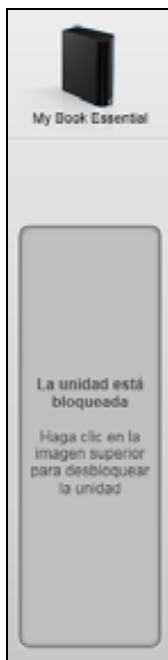
Después de crear una contraseña para impedir que otras personas accedan a los archivos de su unidad, tendrá que escribir la contraseña para desbloquear la unidad siempre que:

- Apague y vuelva a encender el ordenador
- Desconecte y vuelva a conectar la unidad al ordenador
- El ordenador sale del modo de hibernación

Tendrá que hacerlo incluso aunque no tenga el software WD SmartWare instalado en el ordenador.

Desbloqueo de la unidad con el software WD SmartWare

Siempre que apague y vuelva a iniciar el ordenador, o desconecte y vuelva a conectar la unidad al ordenador, el software WD SmartWare mostrará un mensaje indicando que la **unidad está bloqueada**, en lugar del medidor de contenido de la unidad My Book:



Para desbloquear la unidad mediante el software WD SmartWare:

1. Como se indica, haga clic en la imagen de My Book sobre el mensaje que indica que la **unidad está bloqueada** para abrir la pantalla de desbloqueo de la unidad WD SmartWare:



2. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
3. Haga clic en **Desbloquear** para desbloquear la unidad y activar el software WD SmartWare.

Desbloqueo de la unidad sin el software WD SmartWare

Si conecta la unidad protegida mediante contraseña a un ordenador que no tiene el software WD SmartWare instalado, puede usar la utilidad Desbloqueo de la unidad WD SmartWare para desbloquear la unidad. El software WD SmartWare proporciona la utilidad Desbloqueo de la unidad en una unidad de CD virtual que aparece en Mi PC en la pantalla del Explorador de Windows cuando la unidad está protegida mediante contraseña.

Para desbloquear la unidad sin tener el software WD SmartWare instalado:

1. Inicie la utilidad Desbloqueo de la unidad WD SmartWare:
 - Mediante la utilidad de administración de archivos del ordenador para abrir el CD virtual de desbloqueo de WD y haciendo doble clic en el archivo Unlock.exe
 - Haciendo clic en **Inicio > Mi PC** y doble clic en el icono de CD virtuales de desbloqueo de WD bajo Dispositivos con almacenamiento extraíble

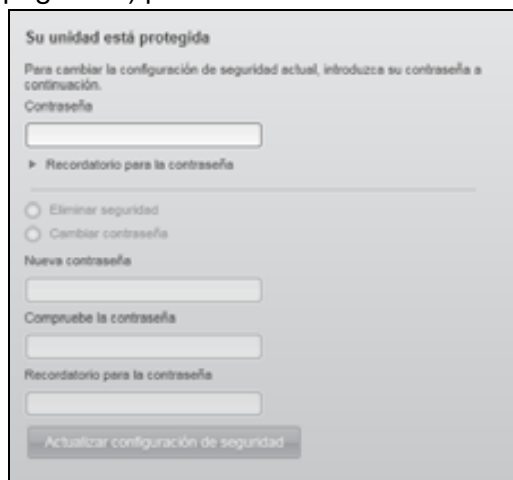


2. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña** y haga clic en **Desbloquear** para desbloquear la unidad.
3. Cuando aparezca el mensaje **Your drive is now unlocked** (Su unidad está ahora desbloqueada), haga clic en **Salir** para cerrar la pantalla Desbloqueo de la unidad WD SmartWare.

Cambio de la contraseña

Para cambiar la contraseña:

1. Haga clic en **Seguridad** en la pantalla Configuración de la unidad WD SmartWare o la pantalla Configuración de la unidad para gestionar la unidad (Figura 17 en la página 29) para mostrar el cuadro de diálogo Su unidad está protegida:



2. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
3. Seleccione la opción **Cambiar contraseña**.
4. Escriba la nueva contraseña en el cuadro **Nueva contraseña**.
5. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el cuadro **Compruebe la contraseña**.
6. Escriba una pista que le ayude a recordar su contraseña en el cuadro **Recordatorio para la nueva contraseña**.
7. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad** para cambiar la contraseña.

Desactivación de la función de bloqueo de la unidad

Para eliminar la protección mediante contraseña de la unidad:

1. Haga clic en **Seguridad** en la pantalla Configuración de la unidad WD SmartWare o la pantalla Configuración de la unidad para gestionar la unidad (consulte la Figura 17 en la página 29) para mostrar el cuadro de diálogo Su unidad está protegida:

2. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
3. Seleccione la opción **Eliminar seguridad**.
4. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad** para eliminar la protección mediante contraseña de la unidad y volver a mostrar la pantalla Establecer seguridad.

Administración y personalización de la unidad

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

- Uso del icono WD SmartWare
- Apertura del software WD SmartWare
- Comprobación del estado de la unidad
- Supervisión de las alertas del icono
- Desconexión segura de la unidad
- Personalización de la configuración del software
- Personalización de la configuración de la unidad
- Desinstalación del software WD SmartWare
- Restauración del software WD SmartWare y la imagen de disco

Uso del icono WD SmartWare

Una vez instalado el software WD SmartWare, aparece el icono WD SmartWare en la barra de tareas de Windows:




Haga clic en el icono para:

- Abrir el software WD SmartWare
- Comprobar el estado de la unidad
- Supervisar las alertas de iconos
- Desconectar de forma segura la unidad

En las siguientes secciones se describe cómo utilizar el icono y otras formas de realizar estas acciones.

Apertura del software WD SmartWare

Si el software WD SmartWare no se inicia automáticamente, puede iniciarlo de las siguientes formas:

- Haga clic en **Inicio > (Todos los programas) Programas > WD SmartWare > WDSmartWare.**
- Haga doble clic en el icono WD SmartWare  de la barra de tareas

Nota: También puede hacer clic con el botón derecho o con el botón izquierdo en el icono de WD SmartWare de la barra de tareas y seleccionar **WD SmartWare.**

Comprobación del estado de la unidad

Pase el puntero sobre el icono WD SmartWare en la barra de tareas para ver la capacidad de la unidad utilizada y su temperatura, su condición de temperatura y si la unidad está bloqueada:



Supervisión de las alertas del icono

El icono WD SmartWare de la barra de tareas parpadea para indicar el estado de la unidad:

Si el icono WD SmartWare parpadea . . .	LA unidad debe estar . . .
Verde y blanco	Bloqueada o en un formato que el software WD SmartWare no entiende (un formato no perteneciente a Windows en un entorno Windows).
Rojo y blanco	Sobrecalentada. Apague la unidad y deje que se enfríe durante 60 minutos. Vuelva a entenderla y, si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de WD.

Desconexión segura de la unidad

¡PRECAUCIÓN! Para prevenir la pérdida de datos, cierre todas las ventanas y aplicaciones activas antes de apagar o extraer la unidad.

Puede desconectar la unidad del ordenador de forma segura mediante:

- El icono WD SmartWare de la barra de tareas
- El botón de encendido de la unidad

Mediante el icono WD SmartWare

Para desconectar de forma segura la unidad mediante el icono WD SmartWare:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono WD SmartWare de la barra de tareas, a continuación, haga clic en **Extraer con seguridad My Book Essential USB HDD:**



Es posible que oiga cómo se apaga la unidad.

2. Espere a que el LED de encendido/actividad se apague antes de desconectar la unidad del ordenador.

Mediante el botón de encendido de la unidad

Para desconectar de forma segura la unidad mediante el botón de encendido de la unidad:

1. Pulse el botón de encendido en la parte posterior de la unidad My Book.

Es posible que oiga cómo se apaga la unidad.

2. Espere a que el LED de encendido/actividad se apague antes de desconectar la unidad del ordenador.

Personalización de la configuración del software

Gracias al software WD SmartWare es fácil personalizar rápidamente su propia configuración del software para conseguir el mejor rendimiento posible de la unidad:

- Especificando el número de versiones de copia de seguridad que desea guardar para cada archivo
- Impidiendo las copias de seguridad hasta que el ordenador esté inactivo
- Especificando una sola carpeta para almacenar los archivos recuperados de la unidad
- Buscando automáticamente actualizaciones de WD SmartWare

Para personalizar la configuración del software WD SmartWare para lograr el mejor rendimiento posible de la unidad, en la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 12 en la página 22):

SI desea . . .	ENTONCES haga clic en . . .	Y consulte . . .
Cambiar el número de versiones de copia de seguridad que desea guardar para cada archivo	Historial archivo	"Especificación del número de versiones de copia de seguridad" en la página 22.
Permitir copias de seguridad en cualquier momento o impedir las hasta que el ordenador esté inactivo	Velocidad de la copia	"Pausa de la copia de seguridad hasta que el ordenador esté inactivo" en la página 23.
Especificar una ruta a otra carpeta de recuperación	Carpeta de recuperación	"Especificación de otra carpeta de recuperación" en la página 36.
Cambiar la opción para buscar actualizaciones del software al conectar la unidad My Book al ordenador	Preferencias	"Configuración de la opción de preferencias" en la página 37.

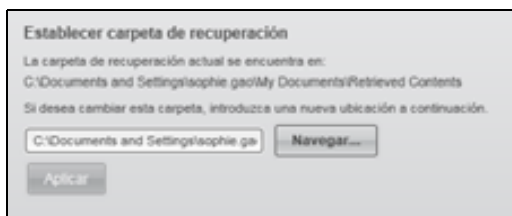
Especificación de otra carpeta de recuperación

Al iniciar una recuperación, puede decidir si desea almacenar los archivos recuperados en:

- Sus ubicaciones originales en el ordenador
- Una carpeta de contenido recuperado

De forma predeterminada, el software WD SmartWare crea y utiliza una subcarpeta Retrieved Content (Contenido recuperado) en la carpeta Mis documentos. Para especificar otra carpeta:

1. Cree una nueva carpeta o determine qué carpeta existente desea usar.
2. En la pantalla Configuración de software, (consulte la Figura 12 en la página 22), haga clic en **Carpeta de recuperación** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer carpeta de recuperación:



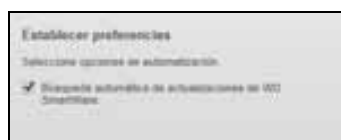
3. Haga clic en **Navegar** y utilice la función de búsqueda para identificar la nueva carpeta de recuperación.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar e implementar la nueva carpeta de recuperación.

Configuración de la opción de preferencias

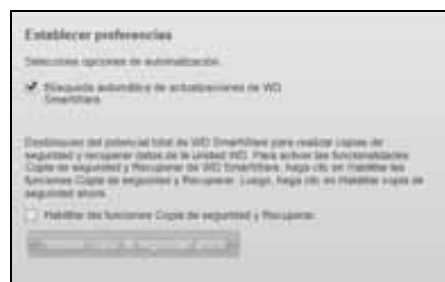
Cuando está activado, siempre que se vuelve a conectar la unidad My Book al ordenador, la opción de preferencias busca actualizaciones del software. Esto garantiza que siempre esté usando la versión de software más reciente.

Para activar o desactivar la opción de preferencias:

1. En la pantalla Configuración de software (Figura 12 en la página 22), en la pantalla Configuración de la unidad para gestionar la unidad (Figura 17 en la página 29), haga clic en **Preferencias** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer preferencias:



Cuadro de diálogo Establecer preferencias de WD SmartWare



Cuadro de diálogo Establecer preferencias de gestión de la unidad

2. Seleccione o elimine la selección de la casilla **Búsqueda automática de actualizaciones de WD SmartWare** para activar o desactivar la opción preferencias.

Nota: Consulte "Activación de las funciones de copia de seguridad y recuperación" en la página 43 para obtener información acerca de la casilla **Habilitar las funciones Copia de seguridad y Recuperar** en el cuadro de diálogo Establecer preferencias para gestionar la unidad.

Personalización de la configuración de la unidad

Gracias al software WD SmartWare es fácil personalizar rápidamente su propia configuración de la unidad para conseguir el mejor rendimiento posible:

- Seguridad: cree, modifique y desactive contraseñas que impidan que otras personas accedan a los archivos de su unidad.
- Registro: registre la unidad para recibir soporte técnico gratuito durante el período de garantía y obtener información acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y ofertas.
- Diagnóstico: realice diagnósticos y comprobaciones de estado para asegurarse de que la unidad funciona correctamente.
- Temporizador de hibernación: apague la unidad durante largos períodos de inactividad para ahorrar energía y aumentar la duración de la unidad.
- Eliminar unidad: borre todo el contenido de la unidad, incluida la contraseña, si es que la tiene.

- Preferencias: busque actualizaciones de software y, si ha seleccionado **Instalar configuración de la unidad** en el mensaje **¿Qué desea hacer?**, active las funciones de copia de seguridad y recuperación.

Para personalizar la configuración de la unidad para lograr el mejor rendimiento posible, en la pantalla Configuración de la unidad WD SmartWare o en la pantalla Configuración de software de gestión de la unidad (consulte la Figura 17 en la página 29):

Si desea . . .	ENTONCES haga clic en . . .	Y consulte . . .
Utilizar una contraseña que impida que otras personas accedan a los archivos de su unidad	Seguridad	"Protección mediante contraseña de la unidad" en la página 29.
Cambiar la contraseña	Seguridad	"Cambio de la contraseña" en la página 32.
Eliminar la protección mediante contraseña de la unidad	Seguridad	"Desactivación de la función de bloqueo de la unidad" en la página 33.
Registrar la unidad para recibir soporte técnico gratuito durante el período de garantía y mantenerse actualizado acerca de los últimos productos WD	Registro	"Registro de la unidad" en la página 40.
Realizar diagnósticos y pruebas de estado de la unidad	Diagnóstico	"Prueba del estado de la unidad" en la página 44.
Especificar un intervalo de tiempo de inactividad para apagar la unidad	Temporizador de hibernación	"Configuración del temporizador de hibernación de la unidad" en la página 40.
Borrar la unidad para que recuperar el espacio y volver a empezar con un conjunto de copias de seguridad nuevo	Eliminar unidad	"Borrado de la unidad" en la página 41.
Cambiar la opción para buscar actualizaciones del software al conectar la unidad WD SmartWare al ordenador	Preferencias (Disponible en la pantalla Configuración de software o en la pantalla Configuración de la unidad para gestionar la unidad)	"Configuración de la opción de preferencias" en la página 37.
Activar las funciones de copia de seguridad y recuperación	Preferencias (sólo disponible en la pantalla Configuración de software de gestión de la unidad)	"Activación de las funciones de copia de seguridad y recuperación" en la página 43.

Registro de la unidad

El software WD SmartWare utiliza la conexión a Internet de su ordenador para registrar la unidad. Para registrar la unidad para recibir soporte técnico gratuito durante el periodo de garantía y mantenerse actualizado acerca de los últimos productos de WD:

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. En la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 17 en la página 29), haga clic en **Registro** para mostrar el cuadro de diálogo Registrar la unidad:

Registrar la unidad

WD le permite registrar la unidad para recibir avisos sobre actualizaciones del software y asistencia técnica.

Nombre*

Apellido*

Dirección de correo electrónico*

*Campo obligatorio

Idioma preferido

Español

Sí, deseo recibir comunicaciones de WD, incluidas actualizaciones de software para los productos registrados, oportunidades de mejora de los productos y descuentos en los productos WD para miembros.

[Pulsos de actividad de WD](#)

Registrar la unidad

3. Escriba su nombre en el cuadro **Nombre**.
4. Escriba sus apellidos en el cuadro **Apellido**.
5. Escriba su dirección de correo electrónico en el cuadro **Dirección de correo electrónico**.
6. Seleccione el idioma en el cuadro **Idioma preferido**.
7. Active o desactive la casilla **Sí, deseo recibir comunicaciones...** para especificar si desea recibir notificaciones de correo electrónico acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y las ofertas.
8. Haga clic en **Registrar la unidad** para registrar la unidad.

Configuración del temporizador de hibernación de la unidad

El temporizador de hibernación de la unidad apaga la unidad tras un cierto período de inactividad para ahorrar energía y maximizar la duración de la unidad.

Para especificar el período de inactividad del temporizador de hibernación:

1. En la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 17 en la página 29), haga clic en **Temporizador de hibernación** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer temporizador de hibernación:

Establecer temporizador de hibernación

Establezca la cantidad de tiempo antes de que la unidad pase a estado de hibernación.

Nota: La configuración del sistema operativo puede sobrescribir esta configuración.

Desconectar unidad

Después de 30 minutos

Configurar temporizador

2. En el cuadro **Desconectar unidad**, seleccione el intervalo de tiempo de inactividad tras el cual desea apagar la unidad.
3. Haga clic en **Configurar temporizador** para guardar e implementar la selección del temporizador.

Borrado de la unidad

¡PRECAUCIÓN! Al eliminar la unidad, se eliminan permanentemente todos los datos de la unidad. Asegúrese siempre de que ya no necesita los datos de la unidad antes de eliminarla.

Nota: Al borrar la unidad, también se borra el software WD SmartWare y todos los archivos de soporte, utilidades, ayuda en línea y los archivos del manual del usuario. Puede descargarlos para restaurar su My Book a su configuración original después de borrar la unidad.

El software WD SmartWare proporciona dos formas de borrar su unidad, dependiendo de si su unidad My Book está bloqueada o no:

SI su unidad está . . .	Y usted . . .	ENTONCES consulte . . .
No bloqueada	Desea borrar la unidad	"Uso de la función Eliminar unidad en Configuración de la unidad" en la sección siguiente.
Bloqueada	Ha olvidado o perdido su contraseña y <i>debe</i> borrar la unidad	"Uso de la utilidad de desbloqueo de la unidad" en la página 42.

Uso de la función Eliminar unidad en Configuración de la unidad. Para borrar My Book cuando la unidad no está bloqueada:

1. En la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 17 en la página 29), haga clic en **Eliminar unidad** para mostrar el cuadro de diálogo Eliminar unidad:



2. Lea la advertencia acerca de la pérdida de los datos si elimina la unidad.
3. Haga clic en la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
4. Haga clic en **Eliminar unidad** para borrar la unidad.

Una vez terminada la operación de borrar la unidad, vaya a support.wdc.com y consulte el Answer ID 5419 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software WD SmartWare y la imagen del disco en la unidad My Book.

Nota: Al borrar la unidad, también se elimina la contraseña. Si aún desea usar una contraseña para proteger la unidad, necesitará volver a crearla después de restaurar el software WD SmartWare y la imagen del disco. (Consulte "Protección mediante contraseña de la unidad" en la página 29.)

Uso de la utilidad de desbloqueo de la unidad. Para borrar My Book cuando la unidad está bloqueada y ha olvidado o perdido la contraseña:

1. Si no ve un mensaje para proporcionar la contraseña:

- Haga clic en la imagen de My Book sobre el mensaje que indica que la **unidad está bloqueada** en la pantalla Inicio para mostrar la pantalla de desbloqueo de la unidad WD SmartWare:



- Inicie la utilidad Desbloqueo de la unidad WD SmartWare:
 - Mediante la utilidad de administración de archivos del ordenador para abrir el CD virtual de desbloqueo de WD y haciendo doble clic en el archivo Unlock.exe
 - Haciendo clic en **Inicio > Mi PC** para abrir la lista de CD virtuales de Desbloqueo de WD bajo Dispositivos con almacenamiento extraíble y haciendo doble clic en el archivo Unlock.exe



2. Realice cinco intentos de desbloquear la unidad:

- Escribiendo su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
- Haciendo clic en **Desbloquear**.

3. El quinto intento no válido muestra el mensaje **Demasiados intentos de contraseña**:



- Lea la advertencia acerca de la pérdida de los datos si elimina la unidad.
- Haga clic en la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
- Haga clic en **Formato** para borrar la unidad.

Una vez terminada la operación de borrar la unidad, vaya a support.wdc.com y consulte el Answer ID 5419 de la base de conocimientos para ver información acerca de la descarga y restauración del software WD SmartWare y la imagen del disco en la unidad My Book.

Nota: Al borrar la unidad, también se elimina la contraseña. Si aún desea usar una contraseña para proteger la unidad, necesitará volver a crearla después de restaurar el software WD SmartWare y la imagen del disco. (Consulte "Protección mediante contraseña de la unidad" en la página 29.)

Activación de las funciones de copia de seguridad y recuperación

Si seleccionó **Instalar configuración de la unidad** en el mensaje **¿Qué desea hacer?** en la pantalla Bienvenido a WD SmartWare y ahora desea activar las funciones de copia de seguridad y recuperación:

1. En la pantalla Configuración de software de gestión de la unidad (consulte la Figura 17 en la página 29), haga clic en **Preferencias** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer preferencias:



2. Seleccione la casilla **Habilitar las funciones Copia de seguridad y Recuperar.**
3. Haga clic en **Habilitar copia de seguridad ahora** para:
 - Añadir las fichas **Copia de seguridad** y **Recuperar** a la pantalla Inicio.
 - Añadir las opciones **Configurar software** y **Configurar unidad** a la pantalla Configuración.
 - Quitar la opción **Preferencias** de la pantalla Configuración de la unidad.

Desinstalación del software WD SmartWare

Importante: Puede desinstalar fácilmente el software. Sin embargo, tendrá que reiniciar manualmente la tarea de copia de seguridad después de reinstalar el software, ya que la desinstalación borra la configuración de tareas de copia de seguridad. (Consulte "Copia de seguridad de los archivos del ordenador" en la página 16.)

Utilice la función Agregar o quitar programas del sistema operativo para desinstalar el software WD SmartWare del ordenador.

Desinstalación en Windows XP

1. Haga clic en **Inicio > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **WD SmartWare** y haga clic en **Quitar**.
4. Haga clic en **Sí** en el mensaje **¿Está seguro de que desea...?**

Desinstalación en Windows Vista o Windows 7

1. Haga clic en **Inicio > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Programas y características**.
3. Haga clic en **WD SmartWare** o el icono WD SmartWare y, después, en **Desinstalar/Cambiar** en la parte superior de la pantalla.
4. Haga clic en **Sí** en el mensaje **¿Desea continuar?**

Restauración del software WD SmartWare y la imagen de disco

Además de borrar todos los datos de la unidad My Book, al borrar o reformatear la unidad, también se borra el software WD SmartWare y todos los archivos de soporte, utilidades, ayuda en línea y los archivos del manual del usuario.

Si en algún momento necesita eliminar y volver a instalar el software WD SmartWare en su ordenador, o bien cambiar la unidad a otro ordenador e instalar el software ahí, necesitará restaurar el software WD SmartWare y la imagen del disco en su unidad My Book. Para ello, una vez borrada o reformateada la unidad, vaya a support.wdc.com y consulte el Answer ID 5419 de la base de conocimientos.

7

Prueba del estado de la unidad

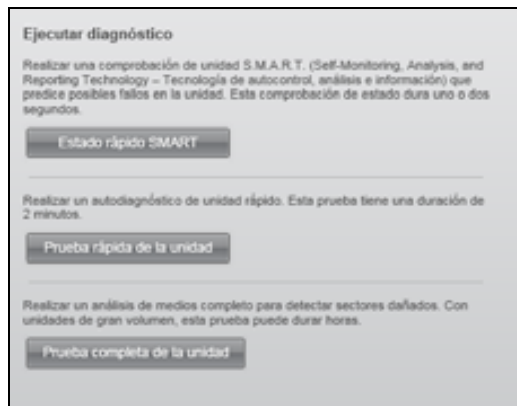
Los archivos de datos de la unidad My Book son importantes para usted. El software WD SmartWare tiene varias herramientas de diagnóstico incorporadas para ayudarle a estar seguro de que su unidad funciona correctamente. Ejecute las siguientes pruebas si le preocupa que su unidad no esté funcionando correctamente:

Herramienta de diagnóstico	Descripción
Estado rápido SMART	SMART es una función de predicción de fallos que supervisa continuamente los principales atributos de rendimiento interno de la unidad. Por ejemplo, un aumento detectado en la temperatura de la unidad, el ruido o los errores de lectura/escritura pueden proporcionar un indicio de que la unidad puede estar cercana a una condición de fallo grave. Con una advertencia por adelantado, puede tomar medidas de precaución, como trasladar los datos a otra unidad, antes de que se produzca un fallo. El resultado de una prueba de estado rápido SMART es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición de la unidad. La prueba de estado SMART se realiza en uno o dos segundos.
Prueba rápida de la unidad	La unidad My Book tiene una utilidad de diagnóstico Data Lifeguard (Protección de datos) incorporada que comprueba la unidad para ver si hay errores. La prueba rápida de la unidad comprueba la unidad para ver si hay problemas de rendimiento graves. El resultado de una prueba rápida de la unidad es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición de la unidad. La prueba rápida de la unidad puede tardar unos minutos en completarse.
Prueba completa de la unidad	El diagnóstico más exhaustivo de la unidad es la prueba completa de la unidad. Comprueba metódicamente todos los sectores para ver si hay errores e inserta marcadores de sector erróneo cuando es necesario. La prueba completa de la unidad puede tardar varias horas en realizarse, según el tamaño y la configuración de los datos de la unidad.

El mejor momento para ejecutar el diagnóstico de la unidad y las pruebas de estado es de forma regular, antes de encontrarse con cualquier problema en la unidad. Y, puesto que son tan rápidos, ejecutar la prueba de estado rápido SMART y la prueba rápida de la unidad proporciona una garantía de alto nivel con unas molestias mínimas. Por tanto, ejecute las tres comprobaciones siempre que encuentre errores en el disco al hacer copias de seguridad o recuperar archivos.

Para realizar diagnósticos y pruebas de estado de la unidad:

1. En la pantalla Configuración de la unidad (consulte la Figura 17 en la página 29), haga clic en **Diagnóstico** para mostrar el cuadro de diálogo Ejecutar diagnóstico:



2. Haga clic en el botón correspondiente a la prueba que desee ejecutar:
 - **Estado rápido SMART**
 - **Prueba rápida de la unidad**
 - **Prueba completa de la unidad**

Uso de la unidad con un Mac

La unidad My Book está preformateada como una partición NTFS única para que sea compatible con todos los sistemas operativos actualizados de Windows. Para usar la unidad en los sistemas operativos Mac OS X Leopard o Snow Leopard, y usar Time Machine, si lo desea, es necesario:

- Reformatear la unidad como una sola partición HFS+J.
- Restaurar el software WD SmartWare y la imagen del disco.

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Formateo de la unidad](#)

[Restauración del software WD SmartWare y la imagen de disco](#)

[Conexión de la unidad e introducción](#)

[Mejora del rendimiento con WD +TURBO](#)

[Instalación del software WD SmartWare](#)

[Pantalla Inicio de WD SmartWare](#)

[Mediante el icono WD SmartWare](#)

[Apertura del software WD SmartWare](#)

[Comprobación del estado de la unidad](#)

[Desmontaje seguro de la unidad](#)

[Desbloqueo de la unidad](#)

[Desinstalación del software WD SmartWare](#)

Formateo de la unidad

¡PRECAUCIÓN! Al volver a formatear la unidad se borra todo su contenido. Si ya ha guardado archivos en la unidad, asegúrese de hacer una copia de seguridad antes de reformatearla.

Vaya a support.wdc.com y consulte el answer ID adecuado de la base de conocimientos para obtener información acerca del modo de reformatear una unidad para Windows.

- 287 o 3323 para MAC OS X
- 1354 para FAT32

Consulte "Solución de problemas" en la página 59 para obtener más información acerca del reformateado de una unidad.

Restauración del software WD SmartWare y la imagen de disco

Una vez reformateada la unidad My Book para usarla en ordenadores Mac, vaya a support.wdc.com y consulte el Answer ID 5419 de la base de conocimientos para obtener información acerca de la descarga y restauración de la versión Mac del software WD SmartWare y la imagen del disco en la unidad.

Conexión de la unidad e introducción

Después de reformatear la unidad My Book para usarla en un ordenador Mac y restaurar la versión Mac del software WD SmartWare y la imagen del disco:

1. Encienda el ordenador Mac.
2. Conecte la unidad My Book al ordenador como se muestra en la Figura 4 en la página 6.
3. Compruebe que aparece el icono My Book en el escritorio, donde "MY BOOK" es el nombre que ha asignado al volumen al formatear la unidad para usarla con el ordenador Mac:



4. La primera vez que se conecte a la unidad My Book de su ordenador, un mensaje pregunta si desea usar la unidad para realizar una copia de seguridad con Time Machine:



El software WD SmartWare es totalmente compatible con el software Time Machine de Apple. Al utilizar Time Machine, es posible usar el software WD SmartWare para proteger la unidad mediante contraseña, registrar la unidad y ejecutar los diagnósticos de la unidad.

- a. Si *no desea* utilizar el software de copia de seguridad Time Machine, haga clic en **Cancelar**.
- b. Si *desea* utilizar el software de copia de seguridad Time Machine, haga clic en **Usar este disco**. El icono My Book aparece ahora como:



La unidad My Book está preparada para usarse como un dispositivo de almacenamiento externo. Puede mejorar su rendimiento instalando el siguiente software, que está en la unidad:

- Utilidad WD +TURBO (consulte "Mejora del rendimiento con WD +TURBO" en la siguiente sección)
- Software WD SmartWare (consulte "Instalación del software WD SmartWare" en la página 49)

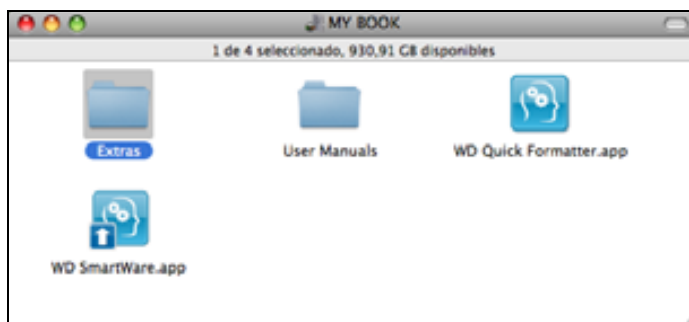
Mejora del rendimiento con WD +TURBO

WD +TURBO es una utilidad en la unidad My Book que puede instalar para mejorar el rendimiento de la unidad en un Mac.

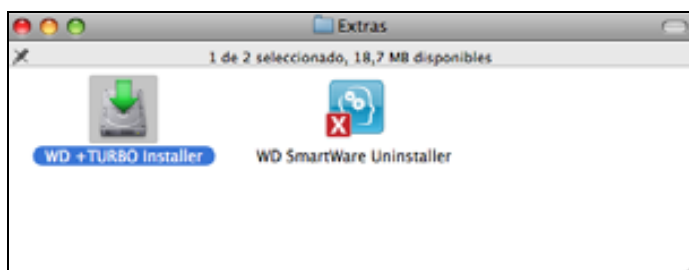
Si va a instalar el software WD SmartWare, no necesita instalar la utilidad WD +TURBO usted mismo; el software WD SmartWare la instalará por usted. Si no va a instalar el software WD SmartWare, instale WD +TURBO para mejorar el rendimiento de la unidad My Book.

Para instalar WD +TURBO:

1. Haga doble clic en el icono My Book y, a continuación, en la carpeta Extras en la pantalla que aparece:



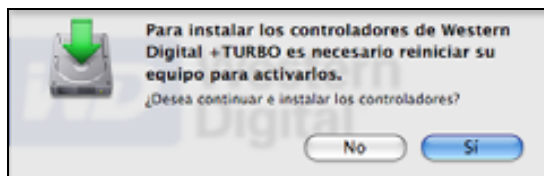
2. Haga doble clic en el icono WD +TURBO Installer:



3. En la pantalla WD +TURBO Driver Installer, haga clic en **Instalar**:

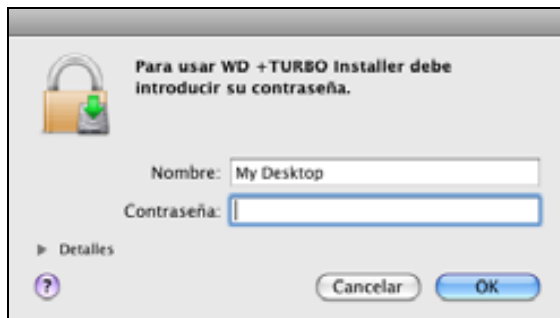


4. Lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Aceptar** para continuar.
5. Un mensaje le informa de que la instalación de los controladores requiere que reinicie el ordenador para que se activen:



Haga clic en **Sí** para continuar.

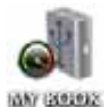
6. Escriba la contraseña que utiliza normalmente para acceder al ordenador en el cuadro **Contraseña** y haga clic en **OK**:



7. Si se le solicita, cuando la instalación termine, haga clic en **Sí** para reiniciar el ordenador:



8. Cuando se reinicia el ordenador, el icono My Book del escritorio tendrá este aspecto, donde "MY BOOK" es el nombre que ha asignado al volumen al formatear la unidad para usarla con el ordenador Mac:

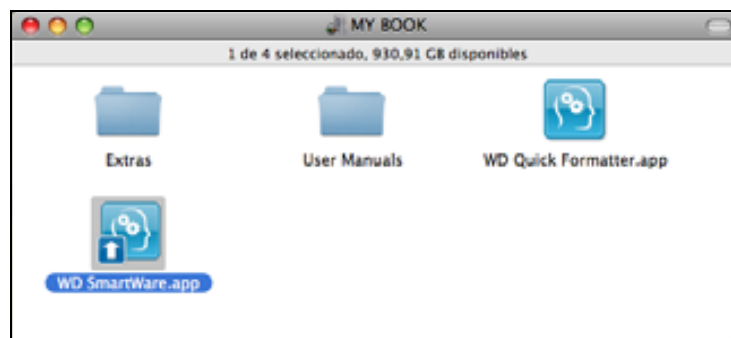


La unidad My Book está preparada para usarse como un dispositivo de almacenamiento externo con un rendimiento mejorado.

Instalación del software WD SmartWare

Para instalar el software WD SmartWare:

1. Haga doble clic en el icono My Book y, a continuación, doble clic en el icono WD SmartWare en la pantalla que aparece:



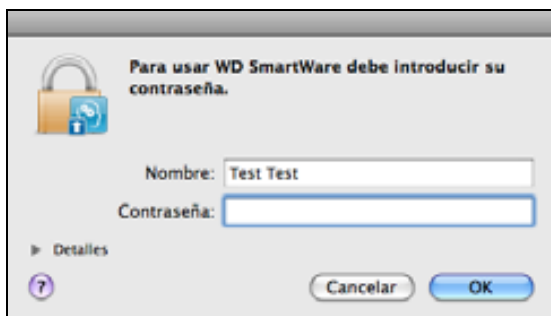
2. Se muestra la pantalla Instalador del software WD SmartWare:



3. Haga clic en **Continuar a instalar** y la utilidad de instalación detectará que el software WD SmartWare no está instalado:



4. Haga clic en **Instalar WD SmartWare** para iniciar la instalación.
5. Lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Aceptar** para continuar.
6. Escriba la contraseña que utiliza normalmente para acceder al ordenador en el cuadro **Contraseña** y haga clic en **OK**:



7. Espere a que la instalación termine. Esto tardará unos minutos:



8. Cuando termina la instalación, aparece la pantalla Inicio de WD SmartWare (consulte la Figura 18 en la página 51).



Figura 18. Pantalla Inicio WD SmartWare

Pantalla Inicio de WD SmartWare

En la pantalla Inicio, puede cambiar la unidad que se está clasificando en categorías mediante el cuadro de selección desplegable situado bajo el nombre del ordenador. Si selecciona otra unidad, el software WD SmartWare identificará las categorías de archivos de esta unidad. Haga clic en la ficha **Copia de seguridad** o **Recuperar** para realizar una copia de seguridad de los archivos o recuperarlos en una ubicación que no sea el disco duro principal del ordenador.

En el medidor de contenido del disco duro del ordenador, todos los archivos que están disponibles para la copia de seguridad aparecen sobre un fondo azul en categorías basadas en las siguientes carpetas del ordenador:

- **Música**
- **Películas**
- **Imágenes**
- **Correo**
- **Documentos**
- **Otros**

Cada categoría incluye todos los archivos de la carpeta representada, excepto la categoría **Otros**, que incluye todos los archivos de todas las demás carpetas del ordenador.

Tenga en cuenta que:

- La categoría **Sistema**, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos del sistema operativo que no están disponibles para la copia de seguridad. Entre los archivos de los que no se realiza una copia de seguridad se incluyen archivos del sistema, archivos de programas, aplicaciones y archivos de trabajo, así como *cualquier* archivo almacenado en la carpeta Temp.
- La categoría **Recuperada**, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos que se han recuperado de una copia de seguridad anterior. Tampoco están disponibles para la copia de seguridad.
- Al mantener el puntero sobre una categoría, aparece el número de archivos de esa categoría.

En el medidor de contenido para la unidad My Book, la categoría **Otros archivos** incluye todos los archivos mostrados en la parte del espacio utilizado de las propiedades de la unidad. Este espacio no está disponible para la copia de seguridad.

Nota: El pequeño número de archivos que se muestra en la categoría **Otros archivos** la primera vez que se instala el software WD SmartWare, antes de realizar la primera copia de seguridad, representa el sistema y los archivos ocultos que el sistema operativo del ordenador colocó ahí al instalar la unidad.

Mediante el icono WD SmartWare

Una vez instalado el software WD SmartWare, aparece el icono WD SmartWare en la barra situada en la parte superior de la pantalla:



Haga clic en el icono para:

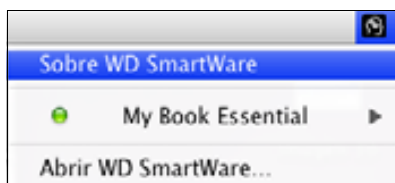
- Abrir el software WD SmartWare
- Comprobar el estado de la unidad
- Desmontar la unidad de forma segura

En las siguientes secciones se describe cómo utilizar el icono y otras formas de realizar estas acciones.

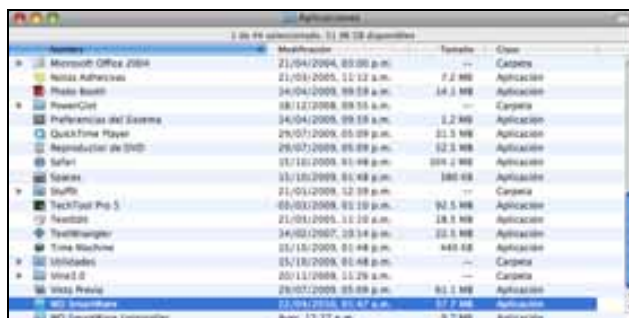
Apertura del software WD SmartWare

Si el software WD SmartWare no se inicia automáticamente, puede reiniciarlo de las siguientes formas:

- Haga clic en el icono de WD SmartWare y seleccione **Abrir WD SmartWare:**



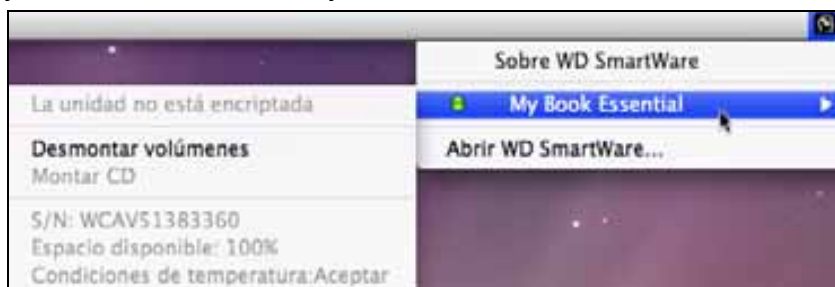
- Haga doble clic en WD SmartWare en la lista de aplicaciones:



Comprobación del estado de la unidad

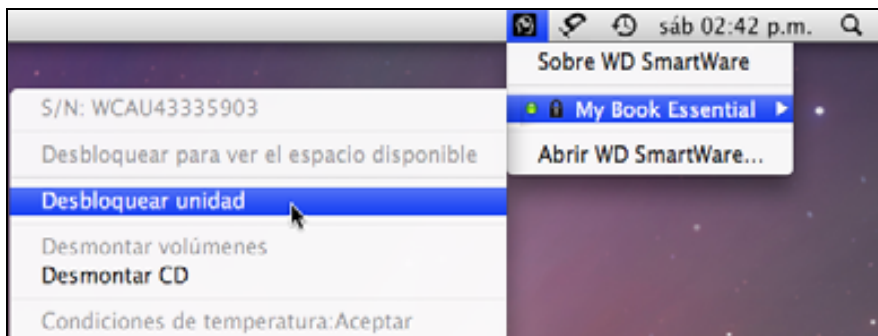
Utilice el icono WD SmartWare para determinar si la unidad está bloqueada (cifrada), el espacio que está ocupado, el número de serie de la unidad y su temperatura:

- Haga clic en el icono WD SmartWare para mostrar una lista de las unidades y seleccione la unidad My Book:



- Si la unidad está desbloqueada (no cifrada), en el submenú se muestra el número de serie de la unidad, el espacio disponible y la condición de temperatura.

Si la unidad está bloqueada:



- Haga clic en **Desbloquear unidad** en el submenú para abrir la pantalla Desbloqueo de la unidad WD SmartWare:



- Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.

- c. Cuando aparezca el mensaje **Your drive is now unlocked** (Su unidad está ahora desbloqueada), haga clic en **Salir** para cerrar la pantalla Desbloqueo de la unidad WD SmartWare.
- d. Repita el paso 1 para ver el estado de la unidad.

Desmontaje seguro de la unidad

Puede desmontar la unidad de forma segura mediante:

- Icono WD SmartWare
- Icono My Book
- Botón de encendido de la unidad

¡PRECAUCIÓN! Para prevenir la pérdida de datos, cierre todas las ventanas y aplicaciones activas antes de apagar o extraer la unidad.

Uso del icono WD SmartWare

Para desmontar de forma segura la unidad mediante el icono WD SmartWare:

1. Haga clic en el icono WD SmartWare para mostrar una lista de las unidades.
2. Seleccione la unidad My Book y, en el submenú, seleccione **Desmontar volúmenes**:



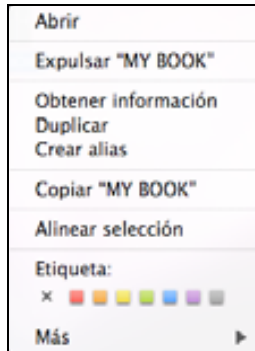
Si la unidad tiene más de un volumen, un mensaje le pide que seleccione el volumen.
Es posible que oiga cómo se apaga la unidad.

3. Espere a que el icono de la unidad desaparezca del escritorio antes de desconectar la unidad del ordenador.

Uso del icono My Book

Para desmontar de forma segura la unidad mediante el icono My Book:

1. Haga clic con el botón derecho o control-clic en el icono My Book del escritorio y haga clic en **Expulsar "MY BOOK"**, donde "MY BOOK" es el nombre que ha asignado al volumen al formatear la unidad para usarla con el ordenador Mac.



Es posible que oiga cómo se apaga la unidad.

2. Espere a que el icono de la unidad desaparezca del escritorio antes de desconectar la unidad del ordenador.

Mediante el botón de encendido de la unidad

Para desmontar de forma segura la unidad mediante el botón de encendido de la unidad:

1. Pulse el botón de encendido en la parte posterior de la unidad My Book.

Es posible que oiga cómo se apaga la unidad.

2. Espere a que el icono de la unidad desaparezca del escritorio antes de desconectar la unidad del ordenador.

Desbloqueo de la unidad

Después de crear una contraseña para impedir que otras personas accedan a los archivos de su unidad, tendrá que escribir la contraseña para desbloquear la unidad siempre que:

- Apague y vuelva a encender el ordenador
- Desconecte y vuelva a conectar la unidad al ordenador
- El ordenador sale del modo de hibernación

Tendrá que hacerlo incluso aunque no tenga el software WD SmartWare instalado en el ordenador.

Desbloqueo de la unidad con el software WD SmartWare

El procedimiento para desbloquear la unidad con el software WD SmartWare puede ser automático o manual, dependiendo de si aparece el mensaje **Escriba su contraseña**.

Automáticamente. Siempre que aparezca la pantalla Desbloqueo de la unidad WD SmartWare:



Para desbloquear la unidad:

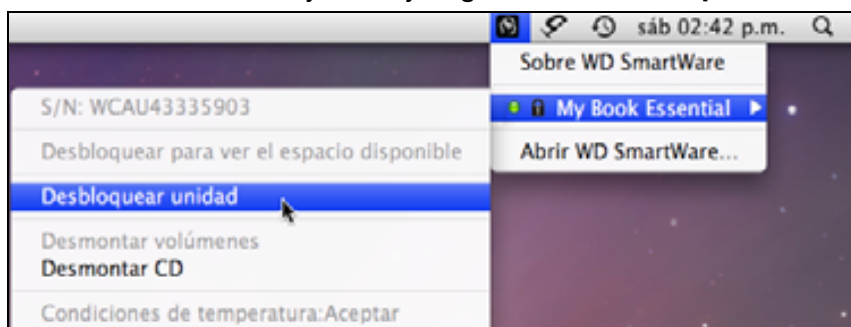
1. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
2. Haga clic en **Desbloquear** para desbloquear la unidad y activar el software WD SmartWare.

Manualmente. Si el ordenador entra en el modo de hibernación, es posible que no aparezca una pantalla de desbloqueo al reactivarlo. Para desbloquear la unidad, puede usar lo siguiente:

- El VCD de desbloqueo de WD como se describe en "Desbloqueo de la unidad sin el software WD SmartWare" en la página 57
- Icono WD SmartWare

Para desbloquear la unidad manualmente mediante el icono WD SmartWare:

1. Haga clic en el icono WD SmartWare en la barra situada en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Seleccione la unidad My Book y haga clic en **Desbloquear unidad**:



3. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña** y haga clic en **Desbloquear** en la pantalla Desbloqueo de la unidad WD SmartWare:



4. Cuando aparezca el mensaje **Su unidad está ahora desbloqueada**, haga clic en **Salir** para cerrar la pantalla de la utilidad Desbloqueo de la unidad WD SmartWare.

Desbloqueo de la unidad sin el software WD SmartWare

Si conecta la unidad protegida mediante contraseña a un ordenador que no tiene el software WD SmartWare instalado, puede usar la utilidad Desbloqueo de la unidad WD SmartWare para desbloquear la unidad. El software WD SmartWare proporciona la utilidad Desbloqueo de la unidad en una unidad de CD virtual (VCD) que aparece en el escritorio cuando la unidad está protegida mediante contraseña:



Para desbloquear la unidad sin tener el software WD SmartWare instalado:

1. Haga doble clic en el icono VCD de desbloqueo de WD y, a continuación, en el icono de desbloqueo de la unidad en la pantalla que aparece:



2. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña** y haga clic en **Desbloquear** para desbloquear la unidad:



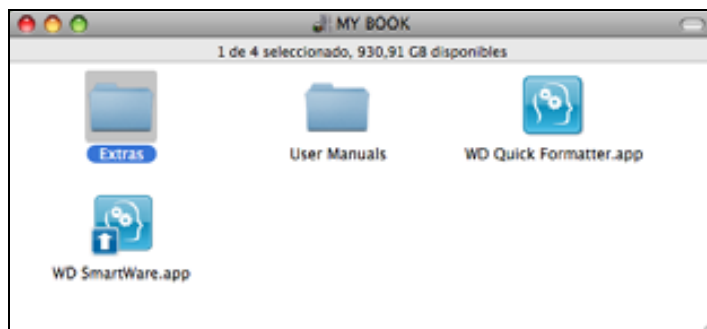
3. Haga clic en **Salir** en el mensaje **Your drive is now unlocked** (Su unidad está ahora desbloqueada), para cerrar la pantalla Desbloqueo de la unidad WD SmartWare.

Desinstalación del software WD SmartWare

Importante: Puede desinstalar fácilmente el software. Sin embargo, tendrá que reiniciar manualmente la tarea de copia de seguridad después de reinstalar el software, ya que la desinstalación borra la configuración de tareas de copia de seguridad. (Consulte "Copia de seguridad de los archivos del ordenador" en la página 16.)

Para desinstalar el software WD SmartWare:

1. Haga doble clic en el icono My Book del escritorio o en WD SmartWare en la lista de aplicaciones y haga doble clic en la carpeta Extras en la pantalla que aparece:



2. Haga doble clic en el icono WD SmartWare Uninstaller:



3. Haga clic en **Desinstalar** en la pantalla Desinstalar WD SmartWare:



Solución de problemas

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

[Instalación, partición y formateo de la unidad](#)
[Preguntas más frecuentes](#)

Si experimenta algún problema durante la instalación o uso de este producto, consulte la sección de solución de problemas o visite nuestra página Web de soporte en support.wdc.com y busque más ayuda en nuestra base de conocimientos.

Instalación, partición y formateo de la unidad

Cómo	Answer ID
■ Instalar, crear particiones y formatear la unidad en Windows XP y Vista	207, 3322
■ Instalar, crear particiones y formatear la unidad para Mac OS X 10.4.11 y 10.5+	287, 3323
■ Cambiar el formato de Mac GPT a Windows XP NTFS	3645
■ Cambiar el formato del disco de Mac GPT a Windows Vista NTFS	3647
■ Obtener y reinstalar el software original incluido con este producto	1425
■ Formatear la unidad para el sistema de archivos FAT32*	1364
■ Utilizar la unidad simultáneamente en un Mac y un PC	291

**El sistema de archivos FAT32 tiene un tamaño de archivo individual máximo de 4 GB y no se pueden crear particiones mayores de 32 GB en Windows; sin embargo, los usuarios de Windows pueden superar estas limitaciones del tamaño de los archivos formateando la unidad para NTFS mediante la utilidad Administración de discos. Consulte el Answer ID 1287 en support.wdc.com y los artículos con los ID 314463 y 184006 en support.microsoft.com para obtener información detallada. Para crear particiones con un tamaño superior a 32 GB en FAT32 al formatear la unidad, descargue la utilidad de formato USB/FireWire FAT32 externa desde support.wdc.com/download.*

Preguntas más frecuentes

Q: ¿Cómo determino si mi sistema es compatible con USB 3.0 o USB 2.0?

A: Consulte la documentación de la tarjeta USB o póngase en contacto con el fabricante de su tarjeta USB.

Nota: Si su controlador USB 3.0 o USB 2.0 está incorporado a la placa del sistema, asegúrese de instalar el chipset de compatibilidad adecuado para su placa del sistema. Consulte el manual de su sistema o la placa del sistema para obtener más información.

Q: ¿Qué ocurre cuando un dispositivo USB 3.0 o USB 2.0 se conecta a un puerto o concentrador USB 1.1?

A: USB 3.0 y USB 2.0 son compatibles con versiones anteriores de USB 1.1. Cuando se conecta a un puerto o un concentrador USB 1.1, un dispositivo USB 3.0 o USB 2.0 funciona a la velocidad máxima de USB 1.1, 12 Mbps.

Si el sistema incluye una ranura para PCI Express, puede conseguir las altas velocidades de transferencia de datos del USB instalando una tarjeta adaptadora PCI Express. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta para ver los procedimientos de instalación y obtener más información.

Q: *¿Por qué es lenta la velocidad de transferencia de datos?*

A: Es posible que el sistema esté funcionando a velocidades de USB 1.1 debido a una instalación incorrecta de los controladores de la tarjeta adaptadora USB 3.0 o USB 2.0 o que el sistema no sea compatible con USB 3.0 o USB 2.0.

Nota: Si se conecta una unidad externa adicional al producto WD, se comparte el ancho de banda de USB, lo que puede afectar al rendimiento.

Q: *¿Por qué no se enciende la unidad?*

A: Asegúrese de que la unidad esté conectada a una fuente de alimentación. Puede ser necesario un cable especial para ordenadores con una potencia de bus limitada. Para obtener más información en EE.UU., visite nuestra página web en store.westerndigital.com. Fuera de EE.UU., póngase en contacto con la asistencia técnica de WD de su región.

Q: *¿Por qué no se reconoce la unidad en Mi PC o en el escritorio del ordenador?*

A: Si el sistema tiene una tarjeta adaptadora PCI USB 3.0 o USB 2.0, asegúrese de que los controladores están instalados antes de conectar el producto de almacenamiento externo USB 3.0 de WD. La unidad no se reconoce correctamente a menos que el concentrador raíz USB 3.0 o USB 2.0 y los controladores del host estén instalados. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta adaptadora para ver los procedimientos de instalación.

Q: *¿Por qué no se enciende mi ordenador cuando conecto mi unidad USB al ordenador antes de encenderlo?*

A: Según la configuración del sistema, el ordenador puede intentar iniciarse desde la unidad USB portátil WD. Consulte la documentación de configuración del BIOS de la placa del sistema para desactivar esta función o visite support.wdc.com y consulte el Answer ID 1201 de la base de conocimientos. Para obtener más información acerca del inicio desde unidades externas, consulte la documentación del sistema o póngase en contacto con el fabricante del sistema.

A

Instalación del controlador SES

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

- [Instalación en ordenadores con Windows XP](#)
- [Instalación en ordenadores con Windows Vista](#)
- [Instalación en ordenadores con Windows 7](#)

Si decide no instalar el software WD SmartWare, debe tener un controlador SES instalado en los ordenadores en los que se ejecute Windows para que el asistente desplegable del hardware no se muestre cada vez que conecte su unidad My Book al ordenador.

Nota: El controlador SES se instala automáticamente si instala el software WD SmartWare o si ha hecho clic en **No instalar** en la pantalla Bienvenido a WD SmartWare (consulte "Inicio sin el software WD SmartWare" en la página 15).

Instalación en ordenadores con Windows XP

Tras conectar físicamente la unidad según se muestra en la Figura 4 en la página 6, aparece la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado.

Nota: Si la reproducción automática está activada, pueden aparecer dos pantallas adicionales al mismo tiempo que la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado. Si aparecen, ciérrelas.

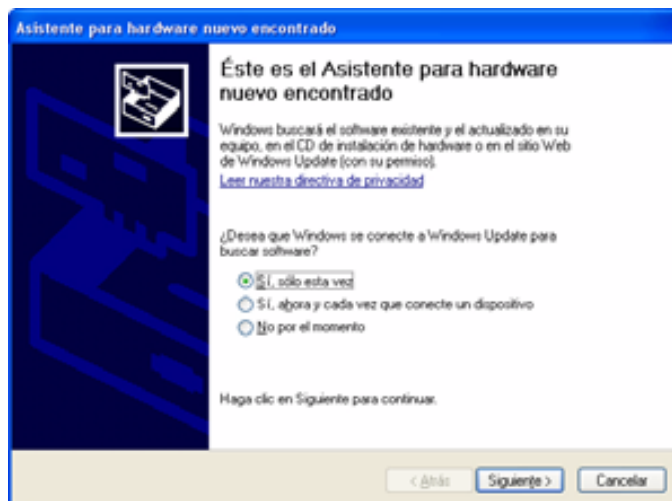
Puede usar el Asistente para hardware nuevo encontrado para instalar el controlador SES:

- Automáticamente, si el ordenador está conectado a Internet.
- Manualmente, si el ordenador está conectado a Internet o no.

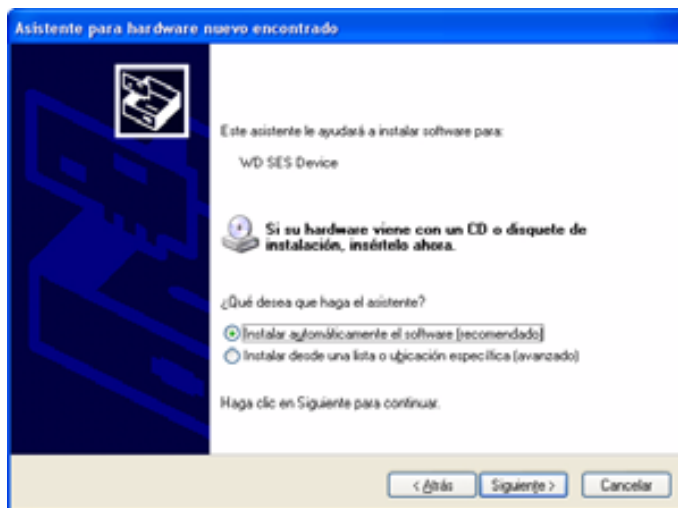
Instalación automática del controlador

Para instalar el controlador SES automáticamente, su ordenador debe estar conectado a Internet:

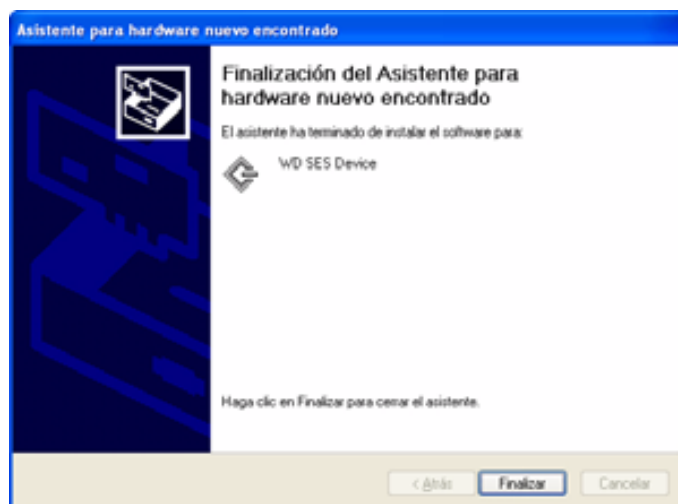
1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. En la pantalla Asistente para hardware encontrado, seleccione **Sí, sólo esta vez** para dejar que Windows XP se conecte a Windows Update:



3. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
4. Seleccione **Instalar automáticamente el software** y haga clic en **Siguiente**:



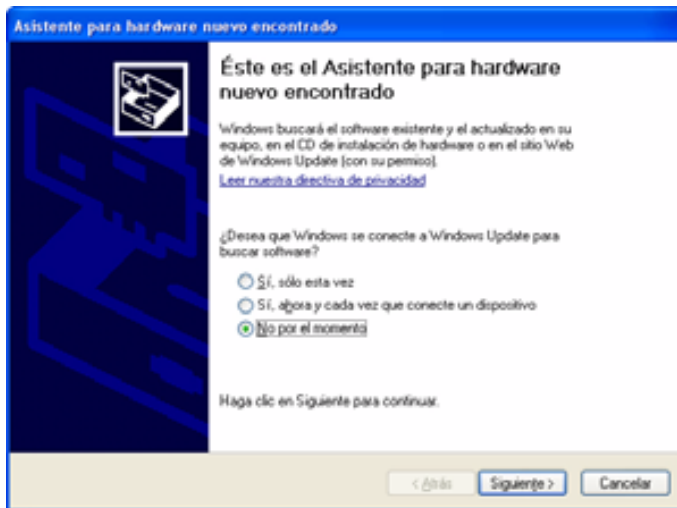
5. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar**:



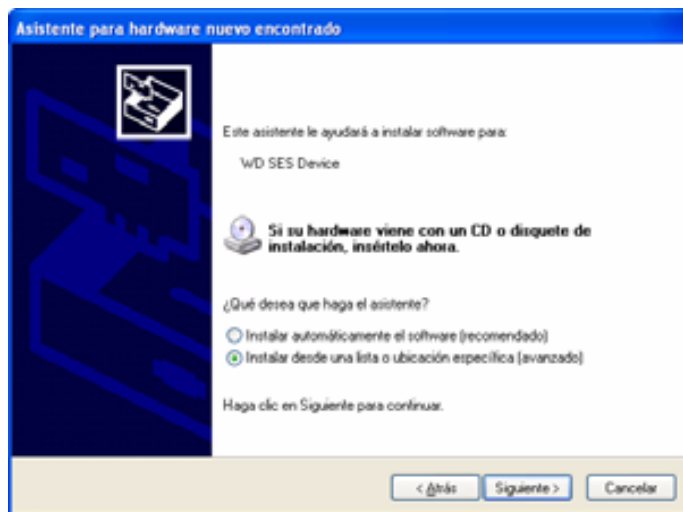
Instalación manual del controlador

Si el ordenador no está conectado a Internet, puede instalar el controlador manualmente:

1. En la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado, seleccione **No por el momento** para no intentar conectarse a Windows Update:

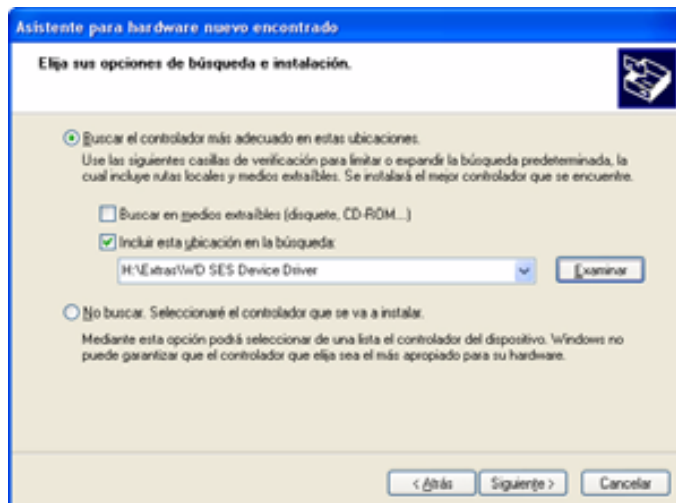


2. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
3. Seleccione **Instalar desde una lista o ubicación específica** y haga clic en **Siguiente**:

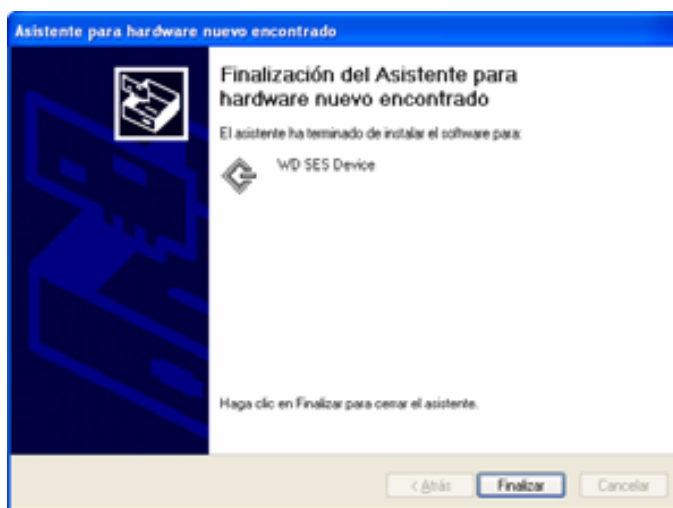


4. Vaya a **Mi PC** y:
 - a. Haga doble clic en la unidad My Book.
 - b. Haga doble clic en la carpeta Extras.
 - c. Seleccione **Controlador del dispositivo WD SES**.

d. Haga clic en **Siguiente**:



5. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar**:



Instalación en ordenadores con Windows Vista

Tras conectar físicamente la unidad como se muestra en la Figura 4 en la página 6, aparece la pantalla Hardware nuevo encontrado.

Nota: Si la reproducción automática está activada, pueden aparecer dos pantallas adicionales al mismo tiempo que la pantalla Hardware nuevo encontrado. Si aparecen, ciérrelas.

Puede usar la pantalla Hardware nuevo encontrado para instalar el controlador SES:

- Automáticamente, si el ordenador está conectado a Internet.
- Manualmente, si el ordenador está conectado a Internet o no.

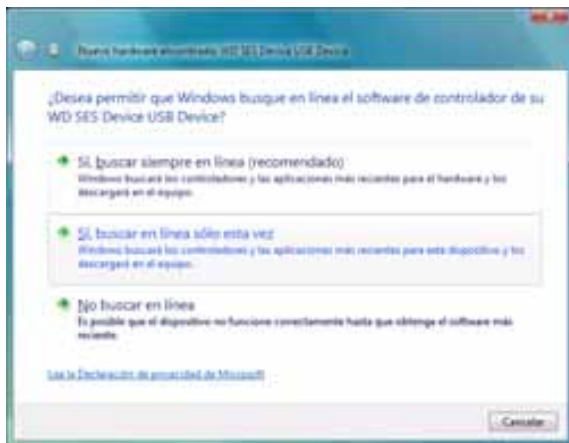
Instalación automática del controlador

Para instalar el controlador SES automáticamente, su ordenador debe estar conectado a Internet:

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. En la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Buscar e instalar el software de controlador:**



3. En la pantalla Nuevo hardware encontrado: Dispositivo WD SES, seleccione **Sí, buscar en línea sólo esta vez** para dejar que Windows Vista se conecte a Windows Update:



Windows Vista automáticamente:

- Se conecta a Windows Update
- Busca, descarga e instala el controlador SES

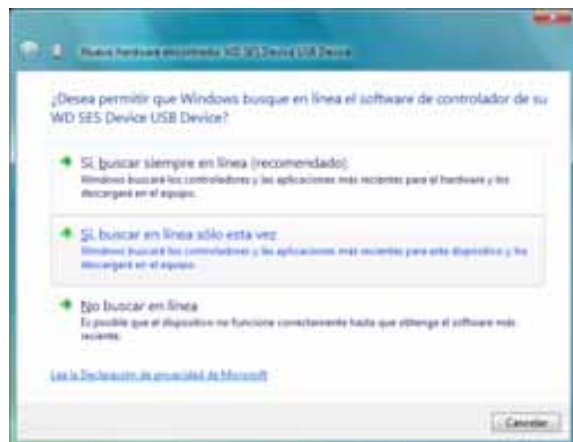
Instalación manual del controlador

Si el ordenador no está conectado a Internet, puede instalar el controlador manualmente:

1. En la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Buscar e instalar el software de controlador**:



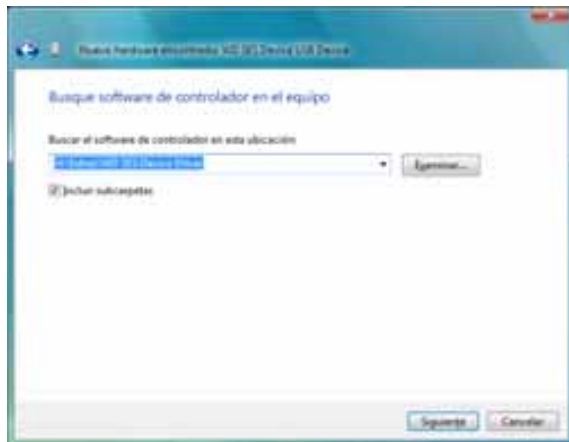
2. En la pantalla Nuevo hardware encontrado: Dispositivo WD SES, haga clic en **No buscar en línea**:



3. En el mensaje para **instalar el disco que acompañaba al dispositivo WD SES**, haga clic en **No tengo el disco. Mostrarme otras opciones**:



4. Vaya a **Equipo** y:
 - a. Haga doble clic en la unidad My Book.
 - b. Haga doble clic en la carpeta Extras.
 - c. Seleccione **Controlador del dispositivo WD SES**.
 - d. Haga clic en **Siguiente**:



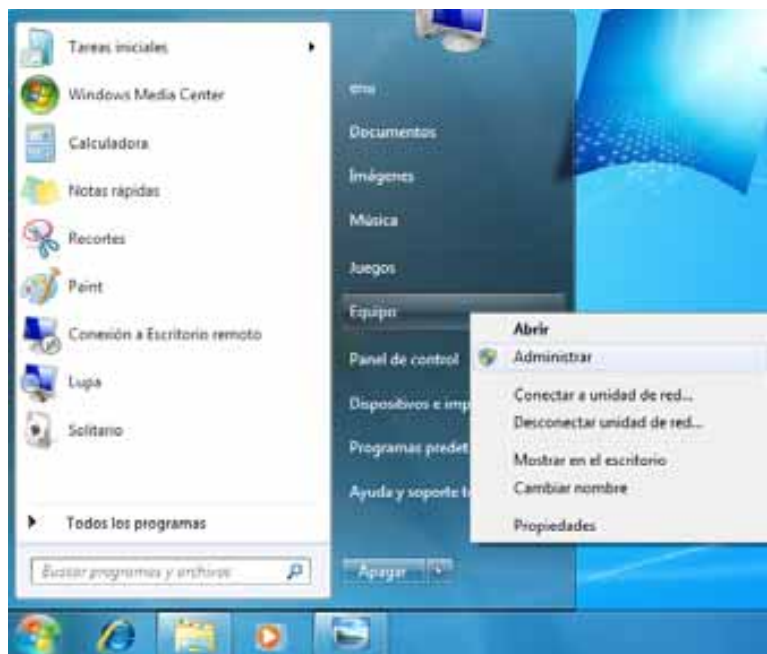
5. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Cerrar**:



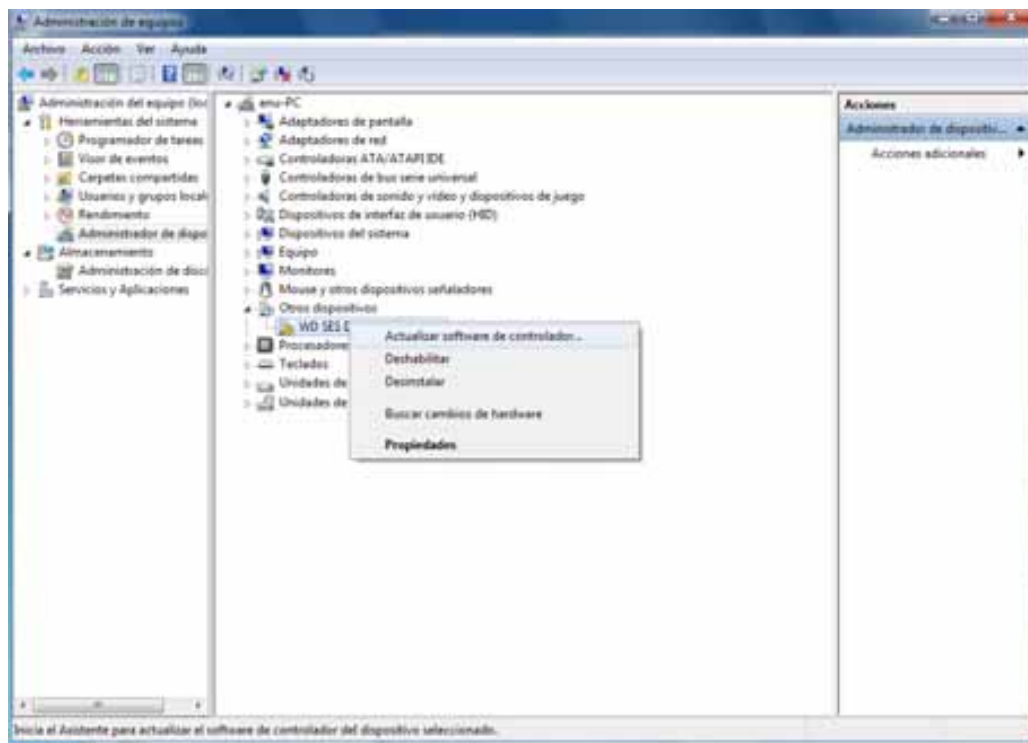
Instalación en ordenadores con Windows 7

Tras conectar físicamente la unidad como se muestra en la Figura 4 en la página 6, use la utilidad Administración de equipos de Windows 7 para instalar el controlador SES:

1. Abra **Todos los programas** y haga clic en **Equipo > Administrar**:



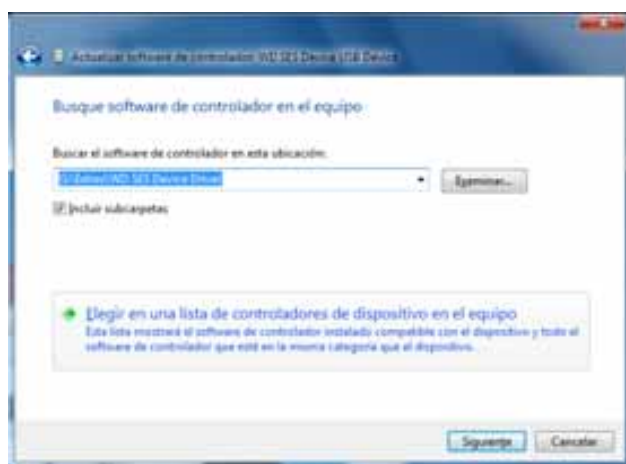
2. En **Administración de equipos (Local)**, haga clic en **Administrador de dispositivos > Dispositivo desconocido** y haga clic con el botón derecho en **Actualizar software de controlador**:



3. Haga clic en **Buscar software de controlador en el equipo**:



4. Vaya a **Equipo**, haga doble clic en la unidad My Book, haga doble clic en la carpeta Extras y seleccione **Controlador de dispositivo WD SES**:



5. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
6. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Cerrar**:



B

Información sobre la garantía y el cumplimiento

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

- [Cumplimiento de las normas](#)
- [Conformidad medioambiental \(China\)](#)
- [Información sobre la garantía](#)

Cumplimiento de las normas

Información FCC de clase B

Se ha comprobado que este dispositivo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Esta unidad genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perniciosas en la recepción de radio o televisión. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Cumplimiento ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de clase B.

Cumplimiento de seguridad

Aprobado para EE.UU. y Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1:
Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 :
Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este producto está diseñado para su uso con una fuente de alimentación aprobada, con doble aislamiento o con una fuente de alimentación conectada directamente que lleve la etiqueta de "Clase 2".

Conformidad CE para Europa

La marca del símbolo CE indica el cumplimiento del sistema con las directivas de la Unión Europea, incluidas la directiva EMC (2004/108/CE) y la directiva sobre baja tensión (2006/95/CE). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en la Western Digital Europe.

Marca GS (sólo Alemania)

Ruido de la máquina: regulación 3. GPSGV: A menos que se especifique de otro modo, el nivel más alto de presión sonora de este producto es de 70 db(A) o menos, según la EN ISO 7779.

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Aviso KCC (sólo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 경보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파 적합 인증을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dispositivo de clase B 1. Tenga en cuenta que este dispositivo ha sido aprobado para usos no comerciales y puede ser usado en cualquier entorno, incluidas zonas residenciales.

Conformidad medioambiental (China)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○ : 表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X : 表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下, WD 采用容许的排除。

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestra página Web de soporte técnico en support.wdc.com para obtener información acerca de cómo solicitar servicio o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto de WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en support.wdc.com. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con la especificación de WD para el mismo. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 2 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 2 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *support.wdc.com*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, a discreción de WD.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Licencia pública general GNU ("GPL")

El firmware incorporado en este producto puede incluir software con derechos de propiedad de terceras partes licenciado según la GPL o la Lesser General Public License ("LGPL") (colectivamente, "Software GPL") y no el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital. De acuerdo con la GPL, si corresponde: 1) el código fuente del software GPL puede descargarse gratuitamente en <http://support.wdc.com/download/gpl> u obtenerse en CD por un cargo nominal en <http://support.wdc.com/download/gpl> o llamando al Servicio al cliente dentro de un plazo de tres años a partir de la fecha de la compra; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, no se proporciona garantía de ninguna clase, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL aquí, que se puede obtener en <http://www.gnu.org>, y también en <http://support.wdc.com/download/gpl>.

La modificación o manipulación del software, incluido, pero no limitado a cualquier software de código fuente abierto, se realiza a su propio riesgo. Western Digital no es responsable de dicha modificación o manipulación. Western Digital no admite ningún producto en el que haya modificado o intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

Índice

A

- Accesorios opcionales 3
- Alertas, icono parpadeante 35
- Análisis completo del soporte 44

B

- Borrado de la unidad 40
 - PRECAUCIÓN acerca de eliminar de la unidad 40
- Botón de encendido 5, 55

C

- Características del producto 1
- Categoría de archivos de documentos 13
- Categoría definida de archivos de correo electrónico 13, 17
- Categoría definida de archivos de imágenes 13, 17
- Categoría definida de archivos de música 13, 17
- Categoría definida de archivos de películas 13, 17
- CD virtual
 - desbloquear la unidad 57
- China, RoHS 71
- Compatibilidad con sistemas operativos 3
- Compatibilidad del sistema 3
- Comprobación de la temperatura 34
- Comprobación del estado 34
 - en Mac 58
 - en Windows 34
- Conexión de la unidad 6
- Configuración
 - Consulte Configuración de la unidad
- Configuración de la unidad
 - eliminar la unidad 40
 - historial de archivos 36
 - registro 39
 - seguridad 29
 - temporizador de hibernación 39
- Configuración de software
 - carpeta de recuperación 36
 - desaceleración del sistema 36
 - preferencias 36, 37
- Configuración del temporizador de hibernación de la unidad 39
- Conformidad medioambiental, China 71
- Contenido de la caja 2

- Contenido del paquete 2
- Conversión del formato de la unidad 46, 59
- Copia de seguridad
 - acerca de la copia de seguridad de archivos 16
 - cuadro de contenido de archivos 20
 - procedimiento 18, 20
- Creación de una contraseña 29
- Cumplimiento de las normas 70
- Cumplimiento de seguridad 70
- Cumplimiento ICES/NMB-003 70

D

- Desbloqueo de la unidad
 - con el software WD SmartWare 56
 - sin el software WD SmartWare 57
- Desbloqueo de la unidad desde el CD virtual
 - en Mac 35
 - en Windows 35
- Desconexión de la unidad 35
- Descripción física 4
- Desinstalación de WDSmartWare
 - de un Mac 58
 - de Windows 43

E

- Ejecutar diagnóstico, pantalla 45
- Eliminar unidad, pantalla 40, 42
- En línea, registro 5
- Espacio disponible
 - en Mac 58
 - en Windows 34
- Establecer
 - carpeta de recuperación, pantalla 36
 - preferencias, pantalla 37
 - temporizador de hibernación, pantalla 39

F

- Formateo de la unidad 46, 59
- Formato NTFS 3, 46

G

- Garantía 71
- Garantía limitada 72
- GPL, software 73

H

- Hardware 2

I

Icono parpadeante, alertas 35
Imagen del disco, descargar
y restaurar 43, 46
Información FCC de clase B 70
Inicio del software WD SmartWare
en Mac 52
en Windows 34
Interfaz de unidad USB 5

L

Licencia pública general GNU 73

M

Mac
comprobación del estado 58
desbloquear la unidad
manualmente 58
desinstalación del software de 58
desmontaje del VCD de 58
desmontaje seguro de la unidad de 54
número de serie de la unidad 58
reformateado de la unidad 46
reinicio del software WD SmartWare
en 52

N

Nombre de
categorías definidas 13, 17
historial, configuración de la unidad 36
historial, pantalla 22
Normas, cumplimiento 70
Número de serie
en Mac 58

O

Opciones de preferencias,
configuración 37
Otra categoría definida de archivos 13, 17

P

P+F
USB 59
PRECAUCIÓN
acerca de cómo prevenir la pérdida de
datos al desconectar 35, 54
acerca de eliminar la unidad 40
con la unidad desbloqueada 30
contraseñas perdidas 29
Precauciones de manipulación 5
Precauciones para manipular la unidad 5

Preferencias, configuración de
software 36
Protección mediante contraseña de la
unidad 29
PRECAUCIÓN acerca de contraseñas
perdidas 29
Prueba automática rápida de
diagnóstico 44
Prueba de estado SMART 44

R

Ranura de seguridad Kensington 5
Recuperar
acerca de la recuperación de
archivos 24
carpeta, configuración de software 36
carpeta, especificar 36
procedimiento 24, 28
Registrar la unidad, pantalla 39
Registro de la unidad 39
Registro del producto 5
Reinicio del software
en Windows 34
Requisitos de sistemas operativos 3
Restaurar la imagen del disco del
software 43, 46
RoHS 71

S

Servicio 71
Sistema
categoría definida de archivos 13, 18, 52
desaceleración, configuración de
software 36
Sistemas operativos 3
Sistemas operativos, requisitos 3
Software GPL 73
Software WDSmartWare
desinstalación de un Mac 58

U

UL 70
Underwriters Laboratories Inc. 70
Unidad
conexión 6
desconexión de un PC 35
desmontaje de un Mac 54
desmontaje de VCD de un Mac 58
diagnóstico y prueba del estado 44
precauciones de manipulación 5
temporizador de hibernación 39

V

Vistas frontal y posterior 4

W

WD SmartWare, icono

Windows 34

WD, servicio 71

Windows

comprobación del estado 34

desbloqueo de la unidad desde el

CD virtual 32

desinstalación del software

WD SmartWare de 43

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Western Digital, WD, el logotipo de WD, My Book y My Passport son marcas comerciales registradas; My Passport Essential, WD SmartWare, and Data Lifeguard son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. Puede que se mencionen otras marcas que pertenecen a otras compañías.

©2011 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705053-B00 Feb 2011