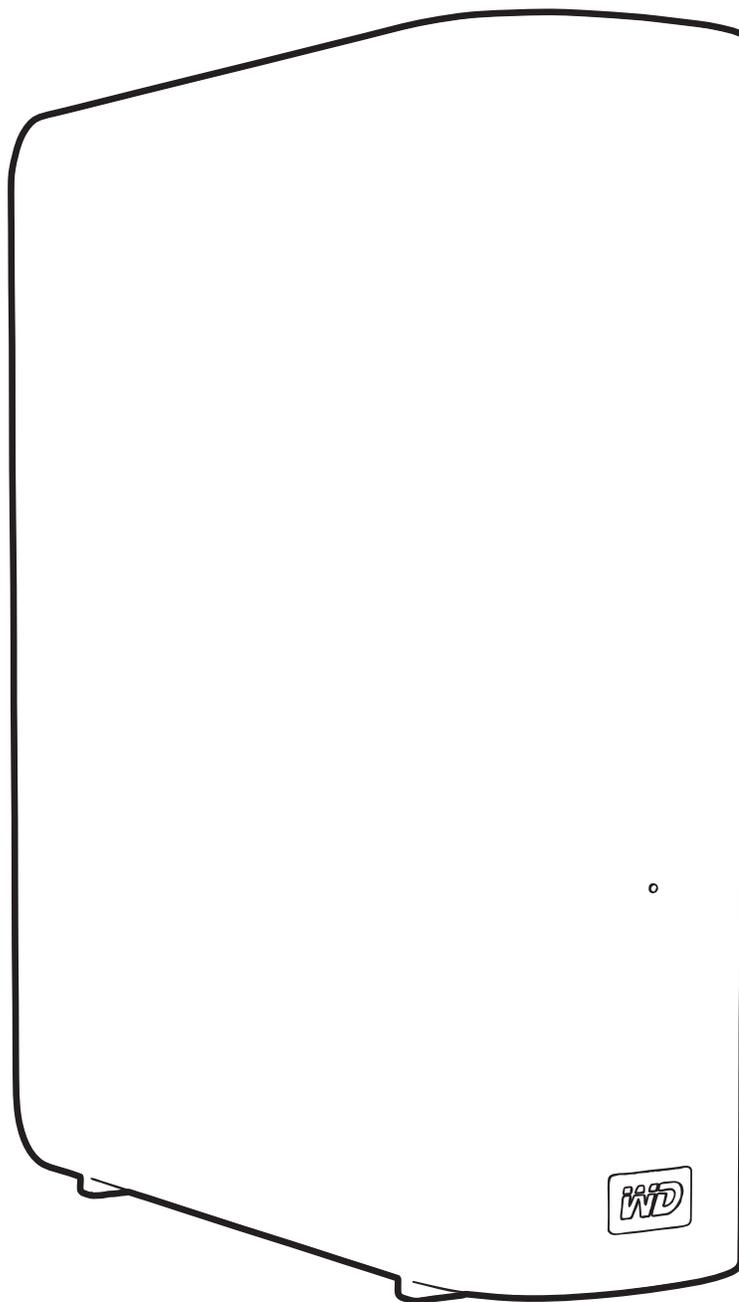


# My Book<sup>®</sup>

Essential<sup>™</sup>

Manuale per l'utente



## Servizio e assistenza WD

In caso di problemi, prima di restituire il prodotto rivolgersi all'assistenza. Alla maggior parte delle domande rivolte all'assistenza tecnica si può avere risposta tramite la nostra Knowledge Base o inviando un e-mail all'indirizzo [support.wdc.com](mailto:support.wdc.com). Se la risposta non è disponibile o, se si preferisce, è possibile contattare WD® al numero telefonico indicato di seguito.

Per il prodotto sono previsti 30 giorni di assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Il periodo di 30 giorni decorre dal primo contatto telefonico con l'Assistenza tecnica WD. L'assistenza via e-mail è gratuita per tutto il periodo di garanzia e la nostra ricca Knowledge Base è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per aiutarci a tenere i clienti informati sulle nuove funzionalità e i servizi, il prodotto va registrato online all'indirizzo <http://register.wdc.com>.

### Accesso all'assistenza online

Visitare il sito Web di supporto all'indirizzo [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e scegliere un argomento:

- **Download** – Per scaricare driver, software e aggiornamenti per il prodotto WD.
- **Registrazione** – Per registrare il prodotto WD e ottenere così gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali.
- **Garanzia e Servizi RMA** – Per ottenere informazioni sulla garanzia, sulla sostituzione dei prodotti (RMA), sullo stato RMA e sul ripristino dati.
- **Knowledge Base** – È possibile effettuare ricerche per parola chiave, frase o ID risposta.
- **Installazione** – Per accedere all'aiuto online sull'installazione di prodotti o software WD.

### Come contattare l'assistenza tecnica WD

Quando si contatta WD per richiedere assistenza, è necessario avere a portata di mano il numero di serie del prodotto WD, le informazioni sull'hardware di sistema e le versioni del software di sistema.

#### Nord America

Inglese 800.ASK.4WDC  
(800.275.4932)  
Spagnolo 800.832.4778

#### Europa (numero verde)\*

00800 ASK4 WDEU  
(00800 27549338)

#### Europa

+31 880062100

#### Medio Oriente

+31 880062100

#### Africa

+31 880062100

#### Asia versante Pacifico

Australia 1 800 42 9861  
Cina 800 820 6682/+65 62430496  
Hong Kong +800 6008 6008  
India 1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance)  
011 26384700 (Linea pilota)  
Indonesia +803 852 9439  
Giappone 00 531 650442  
Corea 02 703 6550  
Malesia +800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496  
Filippine 1 800 1441 0159  
Singapore +800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496  
Taiwan +800 6008 6008/+65 62430496

\* Numero verde disponibile nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Olanda, Norvegia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

# Sommario

Servizio e assistenza WD .....	ii
Accesso all'assistenza online .....	ii
Come contattare l'assistenza tecnica WD .....	ii
<b>1 Informazioni sull'unità WD .....</b>	<b>1</b>
Funzionalità .....	1
Contenuto del kit .....	2
Accessori opzionali .....	2
Compatibilità del sistema operativo .....	3
Formattazione del disco .....	3
Descrizione fisica .....	3
LED di accensione/attività .....	4
Tasto di accensione .....	4
Interfaccia USB 3.0 .....	4
Slot di sicurezza Kensington® .....	5
Registrazione dell'unità .....	5
Precauzioni per l'uso .....	5
<b>2 Connessione dell'unità e primo utilizzo .....</b>	<b>6</b>
Connessione dell'unità .....	6
Guida introduttiva al software WD SmartWare .....	8
Informazioni generali su WD SmartWare .....	12
Schermata Home di WD SmartWare .....	13
Schermata Home per la gestione dell'unità .....	14
Visualizzazione degli argomenti info/guida in linea .....	15
Utilizzo senza il software WD SmartWare .....	15
<b>3 Backup dei file del computer .....</b>	<b>16</b>
Backup dei file del computer .....	16
Backup totale .....	18
Capacità di backup avanzate .....	19
Selezione di file specifici di cui eseguire il backup .....	20
Modifica delle impostazioni del software di backup .....	20
<b>4 Recupero dei file di backup .....</b>	<b>23</b>
Informazioni sul recupero dei file .....	23
Recupero dei file .....	23
Recupero di cartelle .....	26
Recupero di una versione precedente di un file o di un file cancellato .....	26
Recupero di tutti i file .....	26

<b>5</b>	<b>Blocco e sblocco dell'unità</b> .....	<b>27</b>
	Protezione dell'unità mediante password .....	27
	Sblocco dell'unità .....	28
	Sblocco dell'unità con il software WD SmartWare .....	29
	Sblocco dell'unità senza il software WD SmartWare .....	30
	Modifica della password .....	30
	Disattivazione della funzione di blocco unità .....	31
<b>6</b>	<b>Gestione e personalizzazione dell'unità</b> .....	<b>32</b>
	Utilizzo dell'icona WD SmartWare .....	32
	Apertura del software WD SmartWare .....	32
	Verifica dello stato dell'unità .....	32
	Monitoraggio dell'icona degli avvisi .....	33
	Disconnessione dell'unità in sicurezza .....	33
	Con l'icona di WD SmartWare .....	33
	Con il tasto di accensione dell'unità .....	33
	Personalizzazione delle impostazioni del software .....	34
	Definizione di una cartella di recupero diversa .....	34
	Impostazione dell'opzione Preferenze .....	35
	Personalizzazione delle impostazioni dell'unità .....	35
	Registrazione dell'unità .....	37
	Impostazione del timer spegnimento dell'unità .....	37
	Cancellazione dell'unità .....	38
	Attivazione delle funzioni di backup e recupero .....	40
	Disinstallazione del software WD SmartWare .....	40
	Disinstallazione su Windows XP .....	40
	Disinstallazione su Windows Vista o Windows 7 .....	41
	Ripristino del software WD SmartWare e dell'immagine del disco .....	41
<b>7</b>	<b>Verifica dell'integrità dell'unità</b> .....	<b>42</b>
<b>8</b>	<b>Utilizzo dell'unità con un Mac</b> .....	<b>44</b>
	Riformattazione dell'unità .....	44
	Ripristino del software WD SmartWare e dell'immagine del disco .....	44
	Connessione dell'unità e primo utilizzo .....	45
	Prestazioni ottimizzate con WD +TURBO .....	46
	Installazione del software WD SmartWare .....	47
	Schermata Home di WD SmartWare .....	49
	Con l'icona di WD SmartWare .....	50
	Apertura del software WD SmartWare .....	50
	Verifica dello stato dell'unità .....	51
	Disinstallazione sicura dell'unità .....	52
	Con l'icona WD SmartWare .....	52
	Con l'icona My Book .....	53
	Con il tasto di accensione dell'unità .....	53

Sblocco dell'unità . . . . .	53
Sblocco dell'unità senza il software WD SmartWare . . . . .	54
Sblocco dell'unità senza il software WD SmartWare . . . . .	55
Disinstallazione del software WD SmartWare . . . . .	56
<b>9 Risoluzione dei problemi . . . . .</b>	<b>57</b>
Installazione, partizionamento e formattazione dell'unità. . . . .	57
Domande frequenti . . . . .	57
<b>A Installazione del driver SES . . . . .</b>	<b>59</b>
Installazione sui computer Windows XP. . . . .	59
Installazione automatica del driver . . . . .	59
Installazione manuale del driver . . . . .	61
Installazione sui computer Windows Vista . . . . .	62
Installazione automatica del driver . . . . .	63
Installazione manuale del driver . . . . .	64
Installazione sui computer Windows 7 . . . . .	66
<b>B Informazioni sulla conformità e la garanzia . . . . .</b>	<b>68</b>
Conformità alle normative. . . . .	68
Informazioni su FCC classe B . . . . .	68
Conformità ICES/NMB-003 . . . . .	68
Conformità per la sicurezza . . . . .	68
Conformità CE (Unione Europea). . . . .	68
Marchio GS (Solo Germania) . . . . .	68
Avviso KCC (soltanto Repubblica coreana) . . . . .	69
Compatibilità ambientale (Cina) . . . . .	69
Informazioni sulla garanzia . . . . .	69
Servizio di assistenza . . . . .	69
Garanzia limitata. . . . .	70
GNU General Public License ("GPL"). . . . .	70
<b>Indice . . . . .</b>	<b>71</b>

## Informazioni sull'unità WD

L'hard disk esterno My Book® Essential è una soluzione di storage ad alta capacità, sobria ed elegante, in cui conservare tutti i capitoli della vita digitale. L'ultima edizione vanta un software di backup continuo automatico e facile da usare e la protezione di sicurezza che blocca l'unità.

L'hard disk esterno My Book Essential USB di WD, al top delle vendite, ha in dotazione il software WD SmartWare che esegue automaticamente e costantemente il backup dei dati, mostrandone l'avanzamento mentre è in corso, e recupera agevolmente i file persi.

Il presente capitolo illustra gli argomenti seguenti:

- Funzionalità
- Contenuto del kit
- Accessori opzionali
- Compatibilità del sistema operativo
- Formattazione del disco
- Descrizione fisica
- Registrazione dell'unità
- Precauzioni per l'uso

### Funzionalità

Le funzioni principali dell'unità My Book Essential includono:

**Design più compatto, più snello e sottile** – Queste unità pluripremiate si sono ulteriormente ridimensionate, acquistando maggiore eleganza. Come sempre, la forma “a libro” delle unità My Book ingombra meno la scrivania e consente di allinearne due o più come se fossero volumi su uno scaffale.

**Software WD SmartWare™** – Una soluzione di backup facile da usare che consente di:

- Proteggere i dati automaticamente – È tempo rilassarsi! I dati sono al sicuro. Il backup continuo e automatico esegue istantaneamente una seconda copia ogni volta che si aggiunge o modifica un file.
- Vedere il backup mentre viene eseguito – Vedere per credere. Il backup visuale organizza e visualizza i contenuti, classificati in categorie, e mostra l'avanzamento del processo in corso.
- Recuperare agevolmente i file persi – I dati più preziosi possono essere ripristinati nella loro posizione d'origine se sono stati persi, si è cancellato un file o si è accidentalmente sovrascritto un file importante.
- Assumere il controllo – Il centro di controllo di WD SmartWare consente di personalizzare il backup, impostare la sicurezza dell'unità, eseguire la diagnostica, gestire le impostazioni di risparmio energetico e tanto altro ancora.
- Blocco del disco – Tutta la tranquillità di sapere che i dati sono al sicuro da accessi non autorizzati grazie alla protezione con password e alla crittografia hardware a 256 bit.

**Interfaccia USB 3.0** – Una connessione semplice e pratica, compatibile con quasi tutti i computer.

**Risparmio energetico** – Le unità esterne My Book sono state progettate per risparmiare energia. WD GreenPower Technology™ riduce fino al 30% l'energia assorbita dall'unità, la modalità sospensione taglia i consumi in fase di inattività, mentre una funzione di salvataggio energetico accende e spegne l'unità insieme al computer.

**Ecologica** – Per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente, la scatola è di dimensioni ridotte e fabbricata con materiali riciclati e riciclabili.

**Plug-and-play con i computer Windows** – La formattazione NTFS rende l'unità compatibile con tutti i sistemi operativi Windows.

**Supporto per svariati dispositivi** – Una sola installazione del software supporta fino a tre unità WD (unità My Book or My Passport inviate con il software WD SmartWare).

**Importante:** le ultime novità e le più recenti informazioni sui prodotti WD sono disponibili presso il sito Web [www.westerndigital.com](http://www.westerndigital.com). Per informazioni, documentazione sui prodotti, firmware e software più recenti, andare all'indirizzo <http://products.wdc.com/updates>.

## Contenuto del kit

Come mostrato in Figura 1, il kit dell'hard disk My Book Essential include quanto segue:

- Hard disk esterno My Book Essential
- Software WD SmartWare (incluso sul disco)
- Cavo USB
- Adattatore CA
- Guida di installazione rapida

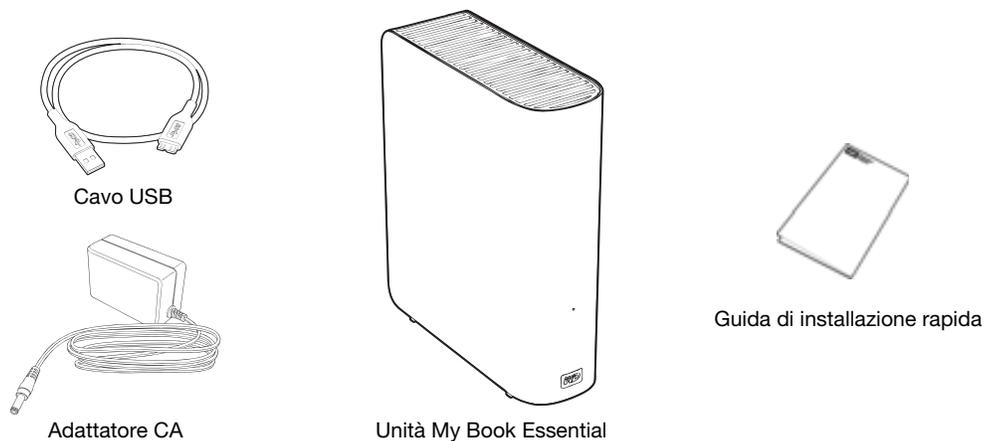


Figura 1. Componenti del kit dell'unità My Book

## Accessori opzionali

Per ulteriori informazioni sugli accessori opzionali per questo prodotto, visitare:

USA	<a href="http://www.shopwd.com">www.shopwd.com</a> o <a href="http://www.wdstore.com">www.wdstore.com</a>
Canada	<a href="http://www.shopwd.ca">www.shopwd.ca</a> o <a href="http://www.wdstore.ca">www.wdstore.ca</a>
Europa	<a href="http://www.shopwd.eu">www.shopwd.eu</a> o <a href="http://www.wdstore.eu">www.wdstore.eu</a>
Tutti gli altri paesi	Contattare l'assistenza tecnica di WD per la propria regione. Per un elenco dei recapiti dell'Assistenza tecnica, visitare <a href="http://support.wdc.com">support.wdc.com</a> e consultare la risposta con ID n. 1048 della Knowledge Base.

## Compatibilità del sistema operativo

L'unità My Book Essential e il software WD SmartWare sono compatibili con i seguenti sistemi operativi:

### Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

### Mac® OS X®

- Leopard®
- Snow Leopard™

La compatibilità può variare in base alla configurazione hardware e al sistema operativo in uso.

Per affidabilità e prestazioni massime installare sempre il Service Pack (SP) e gli aggiornamenti più recenti. Per i computer Windows, aprire il menu **Start** e selezionare **Windows Update**. Per i computer Mac: selezionare il menu **Apple** e poi **Aggiornamento Software**.

## Formattazione del disco

L'unità My Book Essential è preformattata come singola partizione NTFS per essere compatibile con tutti i sistemi operativi Windows aggiornati. Se si desidera utilizzare l'unità con un computer Mac, vedere “Riformattazione dell'unità” a pagina 44 e “Risoluzione dei problemi” a pagina 57.

## Descrizione fisica

Come mostrato in Figura 2 e in Figura 3 a pagina 4, l'unità My Book Essential possiede:

- Un indicatore di accensione/attività sul lato anteriore
- Il tasto di accensione e il connettore di alimentazione, la porta d'interfaccia e uno slot di sicurezza sul lato posteriore

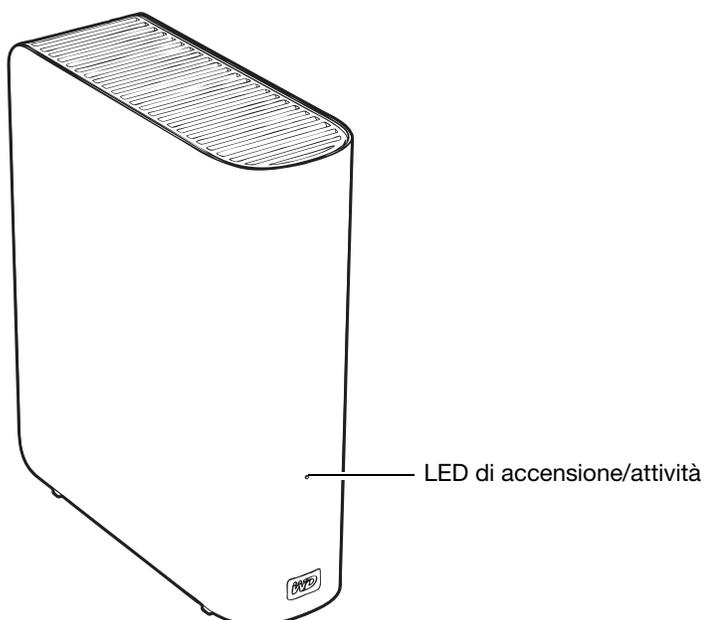


Figura 2. Lato anteriore dell'unità My Book Essential

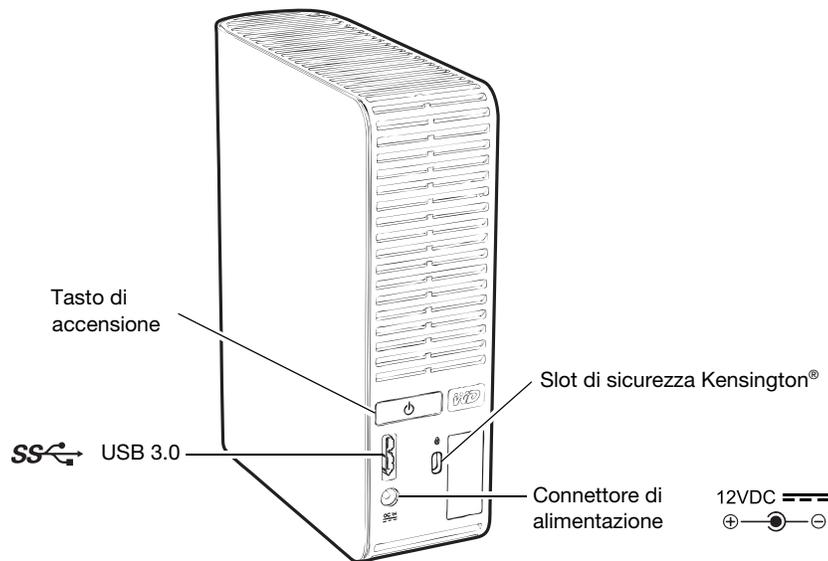


Figura 3. Lato posteriore dell'unità My Book Essential

## LED di accensione/attività

Il LED di alimentazione/attività mostra lo stato di alimentazione e attività dell'unità, come segue.

Aspetto del LED	Stato di alimentazione/attività
Sempre acceso	Inattivo
Lampeggio rapido (circa 3 volte al secondo)	Attivo
Lampeggio lento (ogni 2,5 secondi circa)	Sistema in standby

## Tasto di accensione

Utilizzare il tasto di accensione per spegnere l'unità in tutta sicurezza, evitando il rischio di danneggiarla o di perdere dati. Il tasto di accensione funziona soltanto se sul computer è installato il software WD SmartWare.

*Nota:* se l'unità viene spenta con il tasto di accensione e poi scollegata, quando viene ricollegata al computer acceso, si accenderà automaticamente. Se l'unità resta collegata al computer dopo che è stata spenta con il tasto di accensione, per riaccenderla sarà necessario spingere nuovamente il tasto di accensione.

## Interfaccia USB 3.0

L'USB ad alta velocità (USB 3.0) supporta velocità di trasferimento dati fino a 5 Gb/s. USB 3.0 è retrocompatibile con USB 2.0 e USB 1.1. La connessione a una porta USB 2.0 o USB 1.1 trasferisce i dati alla velocità consentita dalla porta:

- USB 2.0 = fino a 480 Mb/s
- USB 1.1 = fino a 12 Mb/s

## **Slot di sicurezza Kensington®**

Per proteggere l'unità, lo slot di sicurezza Kensington consente l'uso di un cavo di sicurezza Kensington standard (in vendita separatamente). Per ulteriori informazioni sullo slot di sicurezza Kensington e i prodotti disponibili, visitare il sito [www.kensington.com](http://www.kensington.com).

## **Registrazione dell'unità**

La registrazione dell'unità My Book Essential consente di ottenere gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali. È facile registrare l'unità, utilizzando il software WD SmartWare come descritto in “Registrazione dell'unità” a pagina 37. Altrimenti la registrazione può essere completata on-line sul sito [register.wdc.com](http://register.wdc.com).

## **Precauzioni per l'uso**

I prodotti WD sono strumenti di precisione e vanno maneggiati con cautela durante il disimballaggio e l'installazione. Le unità possono subire danni se maneggiate con poca attenzione o se subiscono urti o vibrazioni. Durante il disimballaggio e l'installazione del prodotto per lo storage esterno, attenersi sempre alle seguenti precauzioni:

- Non fare cadere né scuotere l'unità.
- Non spostare l'unità mentre è in funzione.
- Non utilizzare questo prodotto come unità portatile.
- Per consentire una ventilazione corretta, non ostruire nessuna delle prese d'aria sulla scatola.

## Connessione dell'unità e primo utilizzo

Il presente capitolo contiene istruzioni per la connessione dell'unità al computer e per l'installazione del software WD SmartWare. Sono illustrati gli argomenti seguenti:

[Connessione dell'unità](#)

[Guida introduttiva al software WD SmartWare](#)

[Utilizzo senza il software WD SmartWare](#)

### Connessione dell'unità

Per collegare l'unità My Book al computer Windows:

1. Può essere necessario sostituire l'adattatore di alimentazione come segue, in base alla regione:



2. Accendere il computer.
3. Collegare l'unità My Book come mostrato in Figura 4.

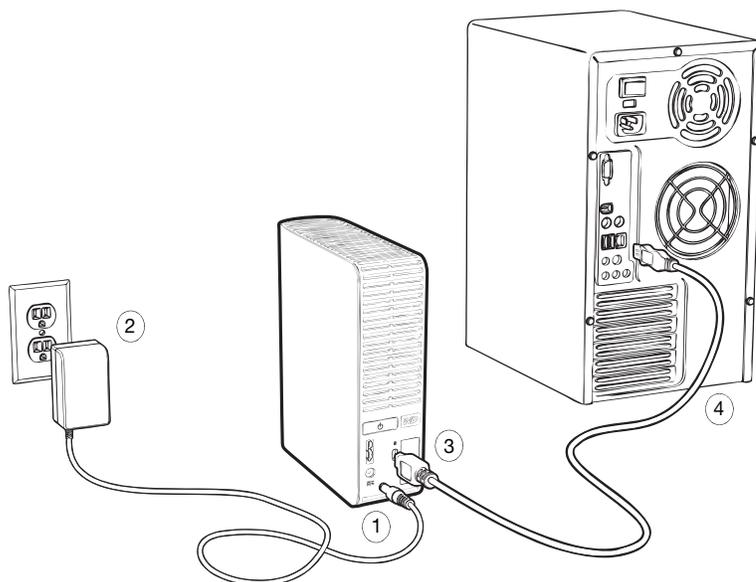


Figura 4. Connessione dell'unità My Book

*Nota:* se l'unità è stata riformattata per essere utilizzata su un computer Mac, ignorare il resto di questa procedura e vedere invece "Connessione dell'unità e primo utilizzo" a pagina 45.

4. Se compare una schermata Trovato nuovo hardware, fare clic su **Annulla** per chiuderla. Il software WD SmartWare presente sull'unità installa il driver corretto per l'unità My Book in uso.
5. Verificare che l'unità My Book sia visualizzata in Computer, in Risorse del computer.
6. Le schermate che possono essere visualizzate in seguito variano in base al sistema operativo del computer:

<b>SE il sistema operativo è . . .</b>	<b>FARE quanto segue . . .</b>
Windows XP	Procedere con il passo 7.
Windows Vista o Windows 7	Procedere con il passo 9 a pagina 8.

7. Per Windows XP possono essere visualizzate una o due schermate a seconda che sia abilitata o meno la funzione di esecuzione automatica AutoPlay:

<b>SE l'esecuzione automatica (AutoPlay) è . . . sul computer,</b>	<b>FARE quanto segue . . .</b>
Attivata	Procedere con il passo a.
Disattivata	Procedere con il passo b.

- a. Su Windows XP con l'esecuzione automatica AutoPlay attiva, viene visualizzata la schermata Introduzione a WD SmartWare (v. Figura 5).
- b. Su Windows XP con l'esecuzione automatica AutoPlay disattivata, fare clic per aprire l'elenco dell'unità My Book in Esplora risorse e fare doppio clic sul file dell'applicazione WD SmartWare.exe per visualizzare la schermata Introduzione a WD SmartWare (v. Figura 5).



*Nota:* se sul computer è installato Flash Player, la schermata è animata.

Figura 5. Schermata Introduzione a WD SmartWare

8. Passare a “Guida introduttiva al software WD SmartWare” nella sezione seguente.  
Se, invece, non si desidera installare il software WD SmartWare, passare a “Utilizzo senza il software WD SmartWare” a pagina 15.
9. Per Windows Vista o Windows 7, possono essere visualizzate due o tre schermate a seconda che sia abilitata o meno la funzione di esecuzione automatica AutoPlay:

<b>SE l'esecuzione automatica (AutoPlay) è . . . sul computer,</b>	<b>FARE quanto segue . . .</b>
Attivata	Procedere con il passo a.
Disattivata	Procedere con il passo b.

- a. In Windows Vista o Windows 7 con l'esecuzione automatica AutoPlay attivata, fare clic su **Apri cartella per visualizzare i file** nella schermata AutoPlay e fare doppio clic sul file dell'applicazione WD SmartWare per visualizzare la schermata Introduzione a WD SmartWare (v. Figura 5 a pagina 7).
- b. In Windows Vista o Windows 7 con l'esecuzione automatica AutoPlay disattivata, fare clic su **Computer**, fare clic per aprire l'elenco dell'unità My Book in Esplora risorse e fare doppio clic sul file dell'applicazione WD SmartWare per visualizzare la schermata Introduzione a WD SmartWare (v. Figura 5 a pagina 7).
10. Passare a “Guida introduttiva al software WD SmartWare” nella sezione seguente.  
Se, invece, non si desidera installare il software WD SmartWare, passare a “Utilizzo senza il software WD SmartWare” a pagina 15.

## Guida introduttiva al software WD SmartWare

Per cominciare a utilizzare il software WD SmartWare:

1. La richiesta **Quali operazioni si desidera eseguire?** nella schermata Introduzione a WD SmartWare offre tre opzioni per cominciare a utilizzare il software WD SmartWare:

<b>SE si desidera installare . . .</b>	<b>POI fare clic su . . .</b>
La versione completa del software WD SmartWare, con le funzioni di backup automatico continuo, recupero, protezione con password per bloccare l'unità, la gestione dell'unità e: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire il primo backup</li> <li>• Proteggere l'unità con una password oppure registrare l'unità</li> </ul>	Il pulsante <b>Installa WD SmartWare</b> .
Soltanto le funzioni di protezione con password per bloccare l'unità WD SmartWare, le funzioni di gestione dell'unità e la registrazione o protezione con password dell'unità,	Il pulsante <b>Installa impostazioni unità</b> .
La versione completa del software WD SmartWare e ripristinare su un altro computer i file di cui è stato già eseguito il backup sull'unità My Book,	Il link <b>Recupera un backup</b> .

2. Leggere il contratto di licenza e fare clic su **Accetto** per continuare.
3. Attendere il completamento del processo di installazione del software che può richiedere svariati minuti.

## 4. Completata l'installazione del software:

**SE è stato fatto clic su . . .  
nel passo 1,**

**ALLORA il software WD SmartWare visualizza . . .**

**Installa WD SmartWare**

La schermata iniziale Backup per eseguire il primo backup (v. Figura 6 a pagina 10). Qui è possibile:

- Eseguire il primo backup – V. “Backup dei file del computer” a pagina 16 prima di fare clic su **Avvia backup** e poi procedere con il passo 5.
- Ignorare il backup e visualizzare la schermata iniziale Impostazioni unità di WD SmartWare (Figura 7 a pagina 10) – V. “Protezione dell'unità mediante password” a pagina 27 e “Registrazione dell'unità” a pagina 37 prima di fare clic su **Ignora backup** e poi procedere con il passo 6 a pagina 11.

*Nota:* in questo caso la schermata iniziale Impostazioni unità di WD SmartWare include un pulsante **Torna a Backup** per ritornare alla schermata Backup iniziale.

**Installa impostazioni unità**

La schermata iniziale Impostazioni unità per la gestione dell'unità, per proteggere e registrare l'unità (Figura 7 a pagina 10).

- a. Vedere:
  - “Protezione dell'unità mediante password” a pagina 27
  - “Registrazione dell'unità” a pagina 37
- b. Procedere con il passo 7 a pagina 11.

**Recupera un backup**

La schermata Home di WD SmartWare per accedere a tutte le funzioni di WD SmartWare:

- a. V. Figura 8 a pagina 11 e “Recupero dei file di backup” a pagina 23.
- b. Si completa così la procedura introduttiva eseguita dopo che è stato selezionato **Recupera un backup**.

*Nota:* le schermate iniziali Backup e Impostazioni unità vengono visualizzate solo una volta, alla prima installazione del software WD SmartWare sul computer. In seguito ogni volta che si avvia il software viene visualizzata la schermata Home che consente di scegliere l'attività da eseguire.

## 5. Dopo che è stato eseguito il primo backup:

- a. Fare clic su **Passa a impostazioni** per visualizzare la schermata iniziale Impostazioni unità di WD SmartWare (Figura 7 a pagina 10).
- b. V. “Protezione dell'unità mediante password” a pagina 27 e “Registrazione dell'unità” a pagina 37 prima di fare clic su **Continua** per visualizzare la schermata Home di WD SmartWare (Figura 8 a pagina 11).

Si completa così la procedura introduttiva, dopo avere selezionato **Installa WD SmartWare** ed avere eseguito il primo backup.



Figura 6. Schermata iniziale Backup



Schermata iniziale Impostazioni unità di WD SmartWare



Schermata Impostazioni unità per la gestione dell'unità

Figura 7. Schermata iniziale Impostazioni unità

6. Dopo avere protetto con password l'unità o dopo averla registrata, fare clic su **Continua** per chiudere la schermata iniziale Impostazioni unità di WD SmartWare e visualizzare la schermata Home di WD SmartWare (Figura 8).

Si completa così la procedura introduttiva, eseguita dopo che è stato selezionato **Installa WD SmartWare** ed avere ignorato il backup.

7. Dopo avere protetto con password l'unità o dopo averla registrata, fare clic su **Fine** per chiudere la schermata Impostazioni unità per la gestione dell'unità.

Si completa così la procedura introduttiva, eseguita dopo che è stato selezionato **Installa impostazioni unità**. In questo caso:

- Quando si apre il software WD SmartWare viene visualizzata la schermata Home per la gestione dell'unità (v. Figura 9 a pagina 12) con la scheda **Impostazioni** per eseguire tutte le funzioni di gestione dell'unità (v. "Personalizzazione delle impostazioni dell'unità" a pagina 35).
- Quando si fa clic sulla scheda **Impostazioni** viene visualizzata la schermata Impostazioni unità per la gestione dell'unità, con un pulsante **Preferenze** utilizzabile per attivare le funzioni di backup e recupero (v. Figura 17 a pagina 27) e "Attivazione delle funzioni di backup e recupero" a pagina 40).



Figura 8. Schermata Home di WD SmartWare



Figura 9. Schermata Home per la gestione dell'unità

## Informazioni generali su WD SmartWare

Il software WD SmartWare è una soluzione facile da usare che consente di:

- Proteggere l'unità – Nella schermata con le impostazioni dell'unità, è possibile creare una password che protegge l'unità impedendo accessi non autorizzati o il furto di dati.
- Proteggere i dati automaticamente – Il backup automatico e continuo esegue una copia istantanea ogni volta che si aggiunge o modifica un file.

*Nota:* la protezione con il backup automatico è costante finché l'unità My Book resta collegata al computer. Poi ogni volta che si disconnette e riconnette l'unità al computer, il software WD SmartWare esamina il computer per rilevare file nuovi o modificati e riprendere il backup automatico e continuo, come prima.

- Vedere il backup mentre viene eseguito – Vedere per credere. Il backup visuale organizza e visualizza i contenuti, classificati in categorie, e mostra l'avanzamento del processo in corso.
- Recuperare agevolmente i file persi – I dati più preziosi possono essere ripristinati nella loro posizione d'origine se sono andati persi oppure si è accidentalmente sovrascritto un file importante.

## Schermata Home di WD SmartWare

Nella schermata Home di WD SmartWare sono disponibili quattro opzioni selezionabili con altrettante schede:

- Home – Contiene un indicatore di contenuti che visualizza la capacità di ogni disco rigido inserito o collegato al computer (v. Figura 8 a pagina 11)
- Backup – Gestisce i backup esistenti oppure ne crea di nuovi per i dati importanti, incluso filmati, musica, documenti, e-mail e foto (v. Figura 10 a pagina 17)
- Recupera – Recupera i dati importanti che sono stati persi o sovrascritti (v. Figura 13 a pagina 24)
- Impostazioni – Gestisce i parametri di backup, le impostazioni energetiche, la diagnostica e la sicurezza (v. Figura 11 a pagina 21)

Nella schermata Home di WD SmartWare è possibile modificare l'unità principale classificata utilizzando la casella di selezione a discesa posta sotto il nome del computer. Se si seleziona un'unità diversa, il software WD SmartWare identifica le categorie dei file presenti su quell'unità. Poi fare clic:

- Sulla scheda **Backup** per eseguire il backup dei file dall'unità selezionata alla propria unità My Book
- Sulla scheda **Recupera** per recuperare i file di backup dall'unità My Book a qualsiasi posizione sul computer

Nell'indicatore di contenuti del disco rigido del computer, i file disponibili per il backup sono tutti mostrati su uno sfondo blu e disposti in sei categorie in cui:

Questa categoria di file	Include i file con queste estensioni
<b>Documenti</b>	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml e altre estensioni per documenti
<b>Posta</b>	.mail, .msg, .pst e altre estensioni per la posta
<b>Musica</b>	.mp3, .wav, .wma e altre categorie per la musica
<b>Film</b>	.avi, .mov, .mp4 e altre estensioni per filmati
<b>Foto</b>	.gif, .jpg, .png e altre estensioni per immagini
<b>Altro</b>	Altri file che non appartengono alle cinque categorie principali

Per un elenco completo di tutte le estensioni di file incluse, cercare la risposta con ID 3644 nella Knowledge Base di WD presso <http://support.wdc.com>.

Nota:

- La categoria **Sistema**, visualizzata su uno sfondo grigio scuro, include tutti i file del sistema operativo non disponibili per il backup. I file di cui non viene eseguito il backup includono i file di sistema, i file dei programmi, le applicazioni, i file di lavoro come quelli con le estensioni .tmp e .log e *qualsiasi* file memorizzato in una cartella temporanea.
- La categoria **Recup**, anch'essa mostrata su uno sfondo grigio scuro, include i file recuperati da un backup precedente. Anche questi non sono disponibili per il backup.
- Fare scorrere il puntatore sopra una categoria per visualizzare il numero di file che contiene.

Nell'indicatore di contenuti relativo all'unità My Book in uso, la categoria **File aggiuntivi** include tutti i file mostrati nella parte di spazio utilizzato delle proprietà dell'unità. Questo spazio non è disponibile per i backup.

*Nota:* i pochi file mostrati nella categoria **File aggiuntivi** la prima volta che s'installa il software WD SmartWare, ma prima di eseguire il primo backup, rappresentano i file nascosti e i file di sistema che il sistema operativo colloca in quella posizione quando s'installa l'unità.

## Schermata Home per la gestione dell'unità

La schermata Home per la gestione dell'unità è disponibile dopo che si è selezionato **Installa impostazioni unità**, si è selezionato il software, si sono completate le impostazioni iniziali dell'unità e si è aperto il software WD SmartWare. Nella schermata sono disponibili due opzioni selezionabili come schede:

- Home – Contiene un indicatore di contenuti che visualizza la capacità e i contenuti dell'unità My Book (v. Figura 9 a pagina 12)
- Impostazioni – Gestisce le stesse impostazioni di alimentazione, diagnostica e protezione disponibili nella schermata Impostazioni unità di WD SmartWare e contiene un pulsante **Preferenze** per attivare le funzioni di backup e recupero (v. Figura 17 a pagina 27)

A mano a mano che i file vengono copiati sull'unità, l'indicatore di contenuti li visualizza suddivisi in sei categorie:

- **Documenti**
- **Posta**
- **Musica**
- **Film**
- **Foto**
- **Altro**

V. “Schermata Home di WD SmartWare” a pagina 13 per una descrizione delle categorie dei file.

*Nota:* i pochi file mostrati nella categoria **File aggiuntivi** la prima volta che s'installa il software WD SmartWare, ma prima di copiare i file sull'unità, rappresentano i file nascosti e i file di sistema che il sistema operativo ha collocato in quella posizione quando è stata installata l'unità.

## Visualizzazione degli argomenti info/guida in linea

Ogni schermata di WD SmartWare consente facilmente l'accesso alle informazioni della guida in linea che illustrano rapidamente come eseguire le attività di backup, recupero e impostazione. Ogni volta che si nutrono dubbi su come comportarsi, è sufficiente fare clic sull'icona  nell'angolo in alto a destra di qualsiasi schermata:



Per chiudere la schermata della guida in linea dopo avere letto le informazioni che contiene, fare clic sull'icona X nell'angolo in alto a destra della schermata.

## Utilizzo senza il software WD SmartWare

Se non s'installa il software WD SmartWare, l'unità My Book può essere utilizzata come disco rigido esterno. In questo caso, però, non sarà possibile:

- Proteggere i dati con il backup automatico e continuo (v. “Backup dei file del computer” a pagina 16)
- Recuperare le versioni precedenti dei file persi o danneggiati (v. “Recupero dei file di backup” a pagina 23)
- Utilizzare una password per proteggere l'unità e tutti i file che contiene (v. “Blocco e sblocco dell'unità” a pagina 27)
- Personalizzare le impostazioni del software e dell'unità per ottenere prestazioni ottimali (v. “Gestione e personalizzazione dell'unità” a pagina 32)
- Controllare le condizioni operative dell'unità con le funzioni di diagnostica integrate (v. “Verifica dell'integrità dell'unità” a pagina 42)

Per ignorare le funzionalità delle prestazioni e cominciare senza installare il software WD SmartWare:

1. Fare clic su **Non installare** al prompt **Operazione desiderata** per visualizzare il prompt **Riprendere senza installare WD SmartWare?:**



2. Fare clic su:

- **Riprendi senza installazione** se non si desidera ancora installare il software WD SmartWare.
- Selezionare **Torna indietro** se invece si desidera installare il software WD SmartWare. In questo caso passare a “Guida introduttiva al software WD SmartWare” a pagina 8.

## Backup dei file del computer

Il presente capitolo illustra gli argomenti seguenti:

[Backup dei file del computer](#)

[Backup totale](#)

[Capacità di backup avanzate](#)

### Backup dei file del computer

Il software WD SmartWare esegue automaticamente e incessantemente il backup sull'unità My Book, copiandovi tutti i file di dati importanti (musica, filmati, foto, documenti, e-mail e altri file).

*Nota:* una sola installazione del software WD SmartWare supporta fino a tre unità di backup configurate con il software WD SmartWare.

Dopo che il software WD SmartWare ha classificato i vari tipi di file presenti sul disco rigido selezionato, basta fare clic sul pulsante **Avvia backup** per eseguirne il backup completo. Altrimenti è possibile selezionare file di tipi specifici per cui eseguire il backup.

Se il computer dispone di diversi dischi rigidi, è necessario selezionarli ed eseguirne il backup singolarmente per proteggere tutti i file di dati presenti sul computer.

Dopo avere eseguito un backup, il software WD SmartWare protegge i file eseguendo il backup di:

- Ogni nuovo file creato o copiato sul disco rigido
- Ogni file esistente che subisce una modifica

Questa protezione è automatica e il software WD SmartWare la esegue senza bisogno di interventi da parte dell'utente: è sufficiente lasciare l'unità My Book collegata al computer.

*Nota:* la protezione con il backup automatico è costante finché l'unità My Book resta collegata al computer. Poi ogni volta che si sconnette e riconnette l'unità al computer, il software WD SmartWare esamina il computer per rilevare file nuovi o modificati e riprendere il backup automatico e continuo, come prima.

Inoltre la schermata Backup (v. Figura 10 a pagina 17) contiene:

- Gli indicatori di contenuti per i dischi rigidi del computer, che consentono di visualizzare il numero dei file e le dimensioni dell'archivio per ogni categoria di contenuti
- Una casella di contenuti **Visualizzazione dettagliata** utilizzabile per selezionare categorie specifiche di file o cartelle di cui eseguire il backup, con un pulsante **Applica modifiche** per implementare le selezioni
- **Avvia backup** e **Interrompi backup** per controllare i backup



Figura 10. Schermata Backup

Negli indicatori di contenuti per i dischi rigidi del computer, sono visualizzate le categorie di file che vengono inserite nel backup se si fa clic su **Avvia backup**; negli indicatori:

- Lo sfondo azzurro nell'indicatore di contenuti per il disco rigido del computer rappresenta i file originali disponibili per il backup
- Uno sfondo grigio nell'indicatore di contenuti per l'unità My Book in uso rappresenta le potenziali copie di backup dei file originali
- Lo sfondo blu scuro identifica le categorie di file già sottoposte a backup

Nell'indicatore di contenuti relativo all'unità My Book in uso, la categoria **File aggiuntivi** include tutti i file mostrati nella parte di spazio utilizzato delle proprietà dell'unità. Questo spazio non è disponibile per i backup.

Negli indicatori di contenuti e nella casella dei contenuti **Visualizzazione dettagliata**:

Questa categoria di file	Include i file con queste estensioni
<b>Documenti</b>	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml e altre estensioni per documenti
<b>Posta</b>	.mail, .msg, .pst e altre estensioni per la posta
<b>Musica</b>	.mp3, .wav, .wma e altre categorie per la musica
<b>Film</b>	.avi, .mov, .mp4 e altre estensioni per filmati
<b>Foto</b>	.gif, .jpg, .png e altre estensioni per immagini
<b>Altro</b>	Altri file che non appartengono alle cinque categorie principali

Nota:

- La categoria **Sistema**, visualizzata su uno sfondo grigio scuro, include tutti i file del sistema operativo non disponibili per il backup. I file di cui non viene eseguito il backup includono i file di sistema, i file dei programmi, le applicazioni, i file di lavoro come quelli con le estensioni .tmp e .log e *qualsiasi* file memorizzato in una cartella temporanea.
- La categoria **Recup**, anch'essa mostrata su uno sfondo grigio scuro, include i file recuperati da un backup precedente. Anche questi non sono disponibili per il backup.
- Fare scorrere il puntatore sopra una categoria per visualizzare il numero di file che contiene.
- Per un elenco completo di tutte le estensioni di file incluse, cercare la risposta con ID 3644 nella Knowledge Base di WD presso <http://support.wdc.com>.

Per eseguire il backup di altri dischi rigidi interni, fare clic sulla scheda **Home** e selezionare l'unità.

## Backup totale

Per eseguire il backup di tutti i file di dati:

1. Se il computer dispone di più di un disco rigido, selezionare quello di cui eseguire il backup per primo dal menu a discesa sotto la rappresentazione grafica e il nome del computer nella schermata Home di WD SmartWare.
2. Fare clic sulla scheda **Backup** per visualizzare la schermata Backup (v. Figura 10 a pagina 17).
3. Fare clic su **Avvia backup** per eseguire il backup di tutti i file.
4. Durante il backup:
  - Nella schermata Backup vengono visualizzati una barra di avanzamento e un messaggio che indicano la quantità di dati per cui è stato già eseguito il backup.
  - Lo sfondo blu nell'indicatore di contenuti relativo al disco rigido del computer diventa giallo/ambra per tutti i file che non sono ancora stati sottoposti a backup.
  - Lo sfondo grigio nell'indicatore di contenuti dell'unità My Book in uso diventa blu per ogni categoria a mano a mano che viene completato il backup.
  - È possibile continuare a configurare l'unità o eseguire qualsiasi altra funzione perché il software WD SmartWare esegue il backup dei file in background.
  - Il backup può essere interrotto utilizzando il pulsante **Interrompi backup**.
5. La visualizzazione di un messaggio che segnala il completamento del backup indica che il backup è terminato senza problemi.

Se non è stato possibile eseguire il backup di uno o più file, questi vengono rappresentati ancora in giallo/ambra nell'indicatore di contenuti per il disco rigido del computer e il software WD SmartWare visualizza:

- Un messaggio di attenzione che comunica il numero di file interessati
- Un collegamento **Visualizza** selezionabile con il mouse per vedere un elenco dei file e i motivi per cui non ne è stato eseguito il backup

Alcune applicazioni e alcuni processi in esecuzione possono impedire il backup dei file. Se non si riesce a capire perché non è stato possibile eseguire il backup di alcuni file, tentare quanto segue:

- Salvare e chiudere tutti i file aperti
- Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione, incluso il programma di e-mail e il browser Web

**Importante:** la visualizzazione di un messaggio di attenzione che segnala che l'unità è piena significa che lo spazio disponibile sull'unità non è sufficiente per completare il backup.

La soluzione ottimale nel tempo è di riservare l'unità alle archiviazioni a lungo termine e:

- a. Fare clic sulla scheda **Home** per visualizzare la schermata omonima.
- b. Fare clic sul collegamento **Negozio WD** nella casella WD online per visualizzare il sito Web del negozio Western Digital online.
- c. Fare clic su **Archiviazione esterna** e selezionare l'unità che più si adatta ai requisiti futuri.

6. Se è stato fatto clic su **Interrompi backup** durante il passo 4, la richiesta di conferma **Interrompere backup?** ricorda che se un backup viene interrotto prima del completamento, il software WD SmartWare rimuove tutti i file di backup appena copiati sull'unità My Book.

Per continuare, fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Continua backup** per ignorare la richiesta di interruzione e riprendere il backup
  - **Interrompi backup** per confermare la richiesta di interruzione, interrompere il backup e rimuovere i file di backup appena creati
7. Se il computer dispone di più di un disco rigido, ripetere la procedura di backup per ognuno.

## Capacità di backup avanzate

Le capacità di backup avanzate includono:

- La selezione di file specifici di cui eseguire il backup
- La modifica delle impostazioni del software di backup:
  - La scelta del numero di versioni di backup da conservare
  - L'interruzione del backup, per riprenderlo quando il computer è inattivo

## Selezione di file specifici di cui eseguire il backup

Per eseguire il backup di alcuni file presenti sul computer:

1. Sulla schermata Backup (v. Figura 10 a pagina 17), selezionare **Visualizzazione dettagliata** per aprire la casella dei contenuti dei file di backup:



2. Nella casella dei contenuti dei file di backup:
  - Selezionare le caselle di controllo per le categorie dei file da inserire nel backup
  - Deselezionare le caselle di controllo per le categorie dei file da escludere dal backup
3. Fare clic su **Applica modifiche** per aggiornare l'indicatore di contenuti per l'unità My Book.
4. Fare clic su **Avvia backup** per eseguire il backup dei file nelle categorie selezionate.

## Modifica delle impostazioni del software di backup

Per ottimizzare il backup è possibile:

- Specificare il numero di versioni di backup da conservare per ciascun file
- Interrompere i backup, per riprenderli quando il computer è inattivo

Per configurare queste opzioni di backup:

1. Fare clic sulla scheda Impostazioni per visualizzare la schermata Impostazioni di WD SmartWare (v. Figura 11).
2. Fare clic su **Imposta software** per visualizzare la schermata Impostazioni software (v. Figura 12 a pagina 21).
3. Vedere:
  - “Definizione del numero di versioni di backup” a pagina 22
  - “Esecuzione dei backup a computer inattivo” a pagina 22

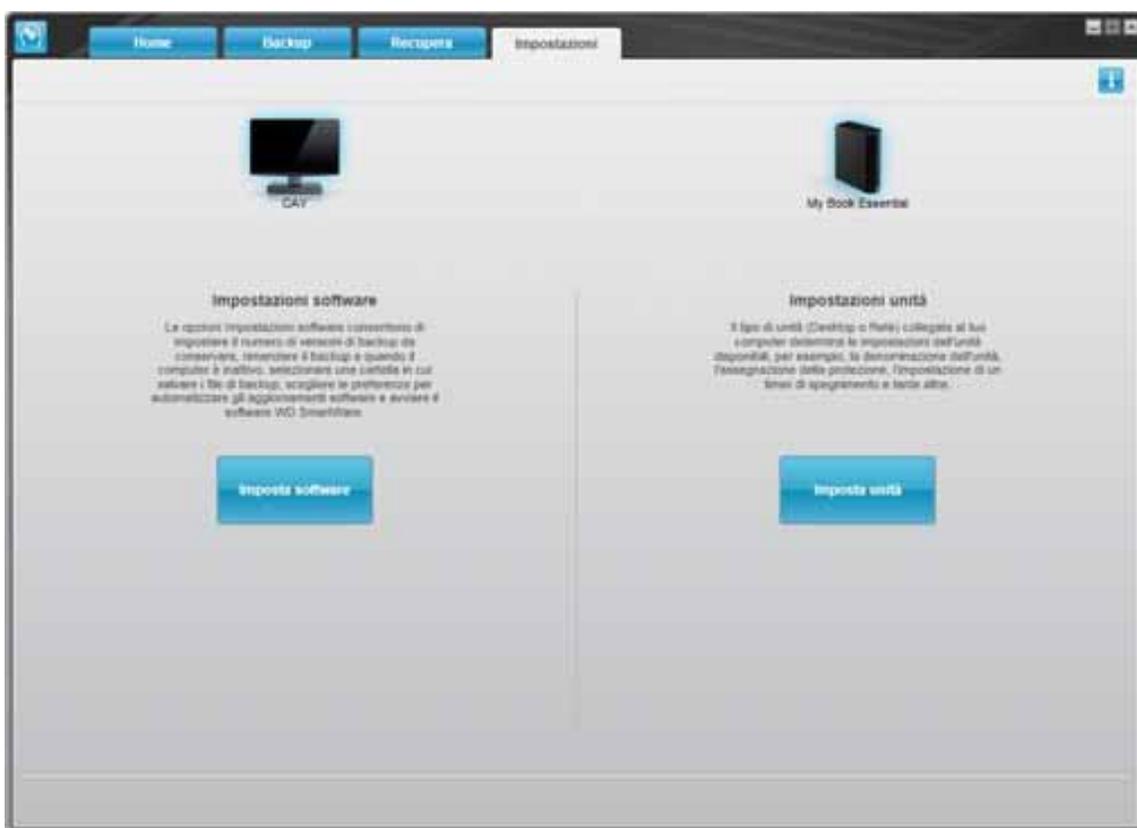


Figura 11. Schermata Impostazioni di WD SmartWare

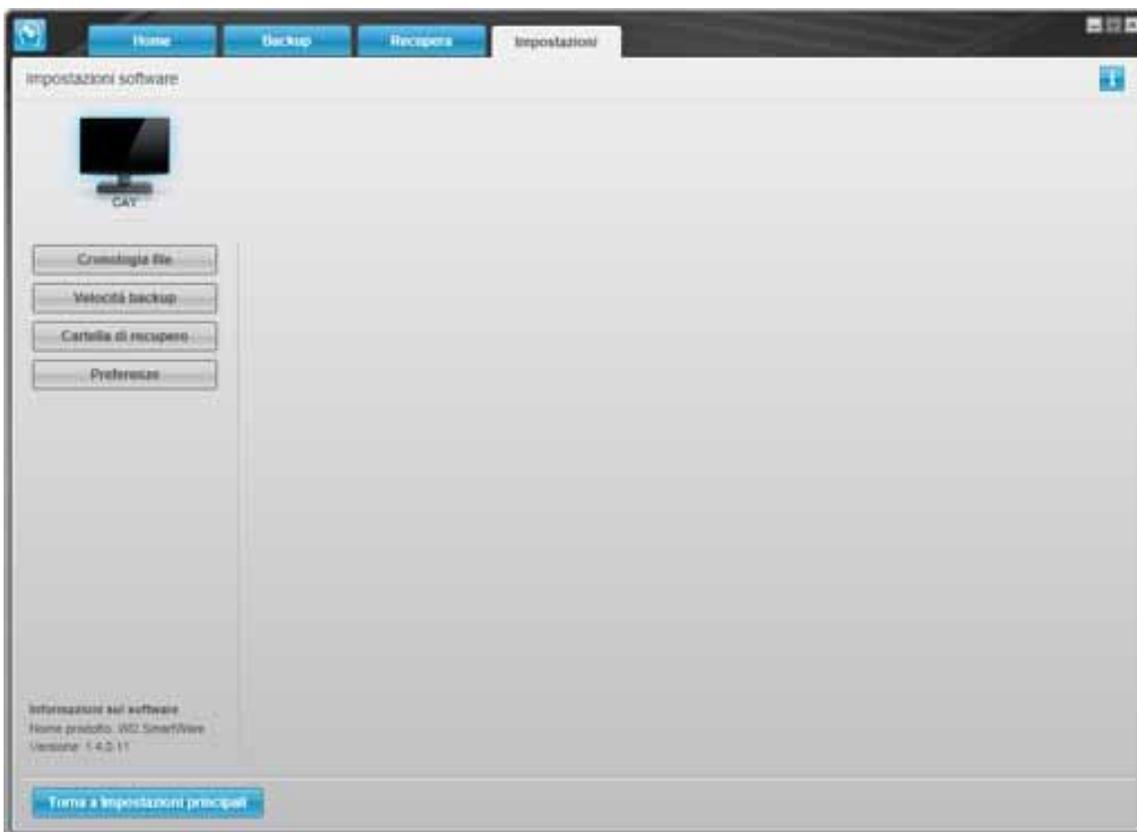


Figura 12. Schermata Impostazioni software

**Definizione del numero di versioni di backup.** Il software WD SmartWare può conservare fino a 25 versioni precedenti di ciascun file. Se si sovrascrive o si cancella un file accidentalmente, oppure si desidera vedere il file in una versione di due o tre volte precedenti all'ultima, il software WD SmartWare ne conserva una copia. È sempre disponibile il numero di versioni specificato più di recente per ogni file che può essere recuperato ed è possibile scegliere di conservarne da 1 a 25 versioni.

L'archiviazione di più versioni:

- Rende più agevole il recupero dei file dopo un periodo di backup prolungato
- Occupa più spazio sul disco

Per specificare il numero di versioni di backup da conservare per ciascun file:

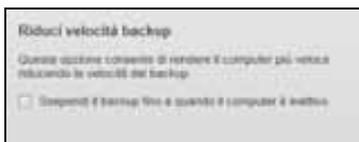
1. Nella schermata Impostazioni software (v. Figura 12), fare clic su **Cronologia file** per visualizzare la finestra di dialogo Imposta cronologia file:



2. Specificare il numero di versioni di file che si desidera conservare (da 1 a 25) nella casella **Immettere il numero delle versioni di backup da conservare per ogni file.**
3. Fare clic su **Applica** per salvare e implementare il nuovo numero di versioni di backup.

**Esecuzione dei backup a computer inattivo.** Un backup voluminoso può richiedere molto tempo e impegnare molte risorse di sistema. Il software WD SmartWare funziona in background consumando un minimo di risorse del computer che può essere utilizzato senza interruzioni. Se si desidera rimandare tutte le attività di backup al momento in cui il computer non è utilizzato, è possibile attivare l'opzione Velocità backup:

1. Nella schermata Impostazioni software (v. Figura 12 a pagina 21), fare clic su **Velocità backup** per visualizzare la finestra di dialogo Riduci velocità backup:



2. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Sospendi il backup fino a quando il computer è inattivo** per abilitare o disabilitare l'opzione Velocità backup.

## Recupero dei file di backup

Il presente capitolo illustra gli argomenti seguenti:

- Informazioni sul recupero dei file
- Recupero dei file
- Recupero di cartelle
- Recupero di una versione precedente di un file o di un file cancellato
- Recupero di tutti i file

### Informazioni sul recupero dei file

Con il software WD SmartWare è semplice recuperare i file di backup conservati sull'unità My Book e copiarli in una di queste due destinazioni:

- Nella posizione originale sul computer
- In una speciale cartella di ripristino

In termini generali il recupero è un processo in cinque fasi:

1. Scegliere l'unità da cui recuperare i file nella schermata Home.
2. Scegliere il backup dal quale recuperare i file.
3. Scegliere se i file devono essere copiati in una speciale cartella di ripristino oppure nella loro posizione originale.
4. Scegliere i file da recuperare, file singoli, cartelle oppure tutto.
5. Recuperare i file.

### Recupero dei file

Dopo avere selezionato l'unità nella schermata Home, per ripristinare un file:

1. Fare clic sulla scheda **Recupera** per visualizzare la schermata Recupera (v. Figura 13 a pagina 24).
2. Nella casella **Volumi di cui è stato eseguito il backup**, selezionare il volume WD SmartWare dal quale recuperare i file e fare clic su **Seleziona la destinazione** per visualizzare la schermata Selezionare una destinazione per i file recuperati (v. Figura 14 a pagina 24).
3. Nella schermata Selezionare una destinazione per i file recuperati:

#### PER copiare i file recuperati . . .

Nella loro posizione originale,

#### FARE quanto segue . . .

- a. Selezionare l'opzione **Nelle posizioni originali**.
- b. Fare clic su **Seleziona i file** per visualizzare la schermata Selezionare i contenuti da recuperare... (v. Figura 15 a pagina 25) e procedere con il passo 4 a pagina 25.

In una cartella di contenuti recuperati,

- a. Selezionare l'opzione **In una cartella Contenuti recuperati**.
- b. Se si desidera specificare una cartella di recupero diversa, fare clic su **Sfoggia** e utilizzare l'omonima funzione per identificare la nuova cartella di recupero.
- c. Fare clic su **Applica** per salvare e implementare la nuova cartella di recupero.
- d. Fare clic su **Seleziona i file** per visualizzare la schermata Selezionare i contenuti da recuperare... (v. Figura 15) e procedere con il passo 4 a pagina 25.

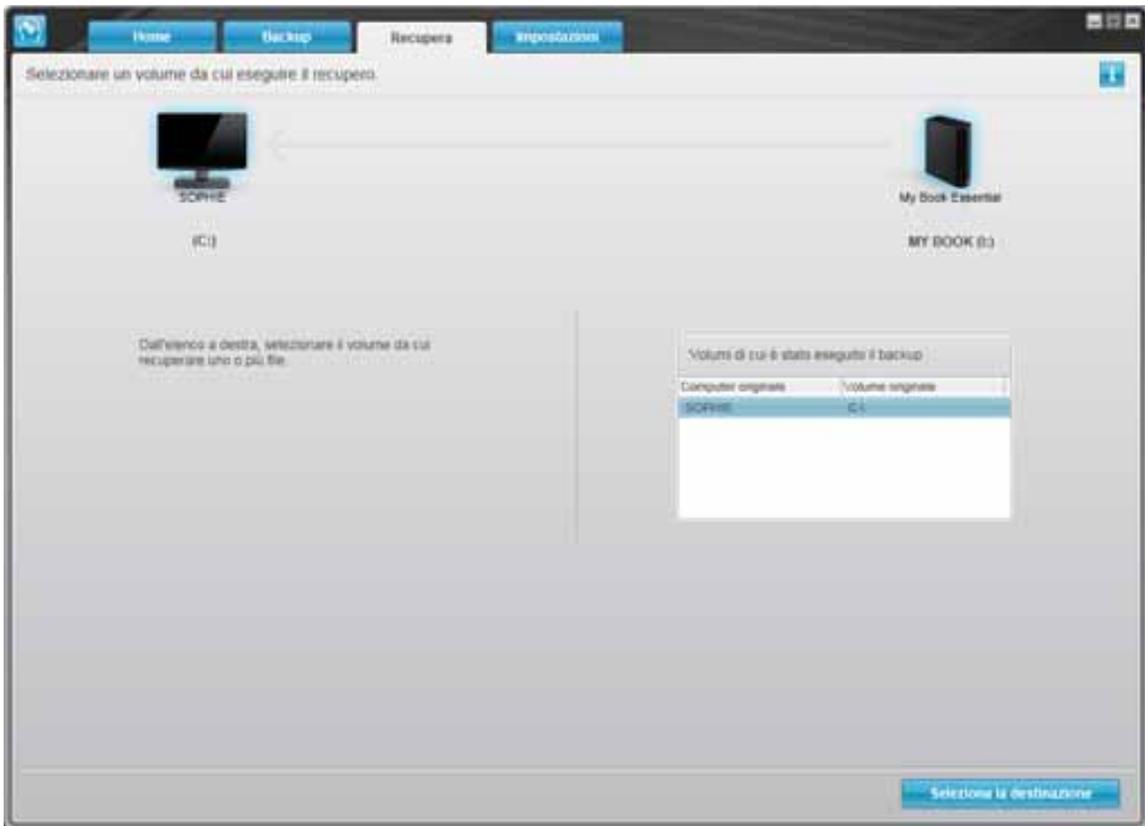


Figura 13. Schermata Recupera

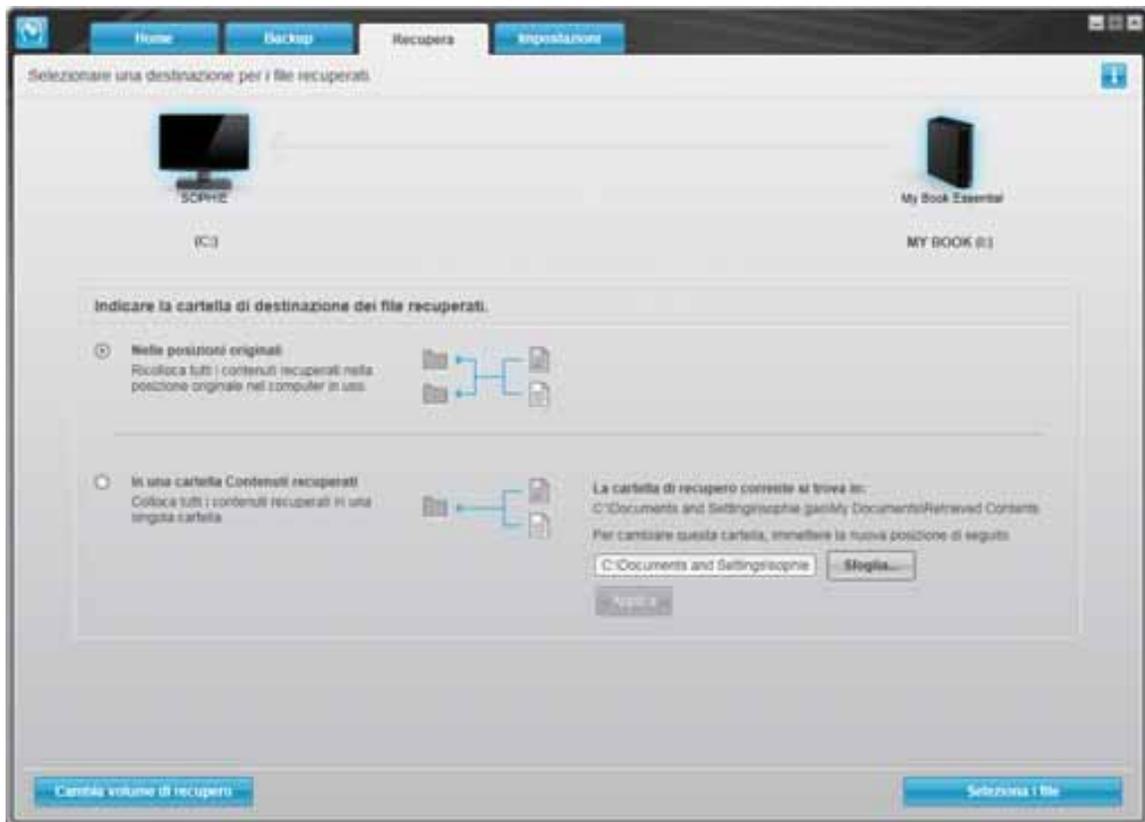


Figura 14. Schermata Selezionare una destinazione per i file recuperati

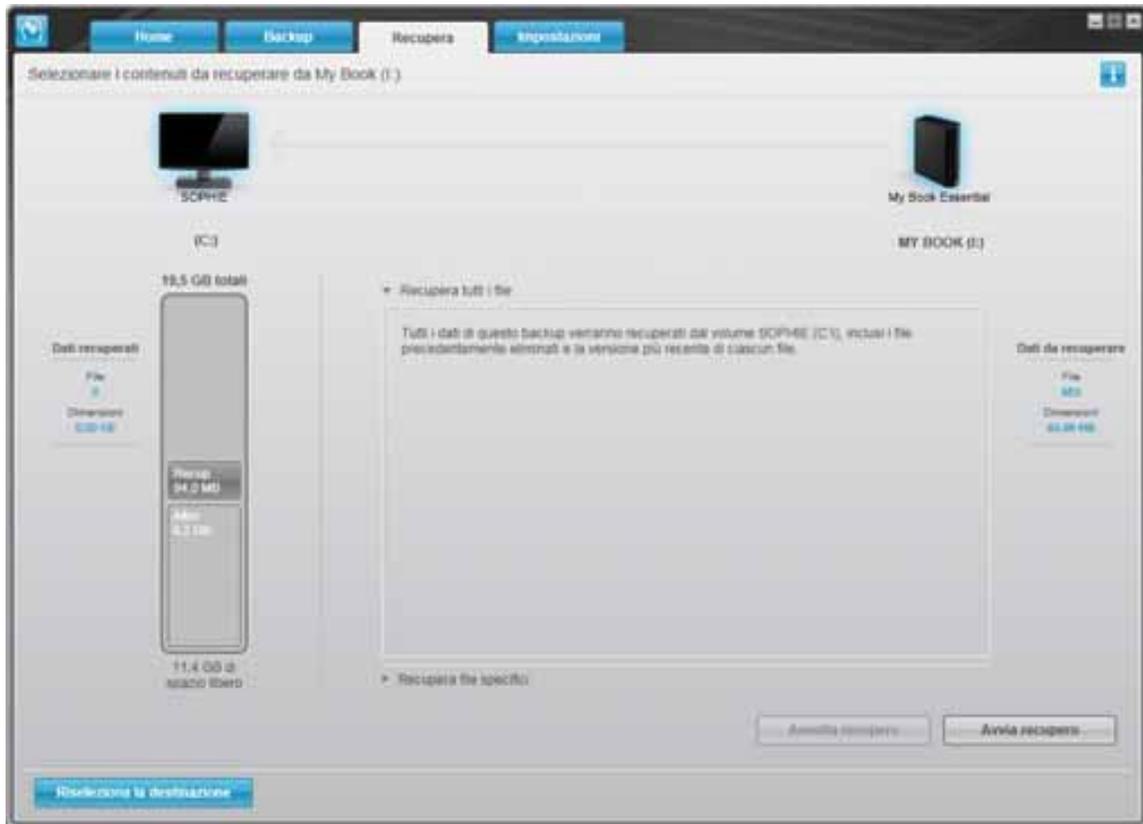


Figura 15. Schermata Seleziona i contenuti da recuperare...

4. Nella schermata Seleziona i contenuti da recuperare..., selezionare **Recupera file specifici** per visualizzare la casella di selezione dei file recuperati (v. Figura 16 a pagina 26).
5. Navigare nella struttura a cartelle per trovare i file desiderati. È possibile anche utilizzare la casella di ricerca digitando il nome (anche il nome parziale) del file o della cartella:
  - Fare clic sul pulsante con la categoria di file appropriata per elencare i file per categoria:
    - **Foto**
    - **Musica**
    - **Film**
    - **Documenti**
    - **Altro**
    - **Posta**
  - Selezionare l'icona **Visualizza** per elencare i singoli file.
  - Digitare nella casella di ricerca il nome completo o parziale del file da ricercare, utilizzando il punto interrogativo (?) come carattere jolly, per individuare il file e spingere **Invio** per avviare la ricerca.

Per eliminare il filtro di ricerca, cancellare tutto il testo presente nella casella di ricerca e premere **Invio**.

  - Selezionare la casella di controllo per i file da recuperare.
6. Fare clic su **Avvia recupero**.

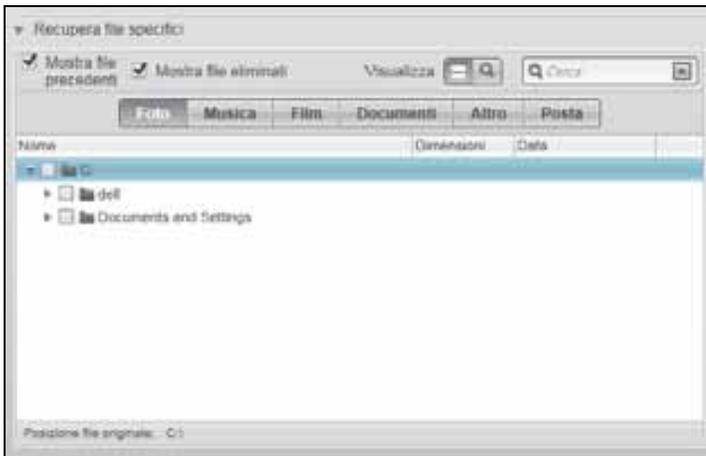


Figura 16. Casella di selezione Recupera file specifici

#### 7. Durante il recupero:

- Nella schermata Recupera vengono visualizzati una barra di avanzamento e un messaggio che indicano la quantità di dati già copiati nella posizione di recupero specificata.
- Il recupero può essere interrotto utilizzando il pulsante **Annulla recupero**.

#### 8. Viene visualizzato un messaggio che **segnala il completamento del recupero**.

Un messaggio **Eseguito recupero parziale** indica che tutti i file selezionati per il recupero non sono stati copiati nella posizione di recupero specificata. In questo caso:

- Un messaggio **File non recuperati** indica il numero di file non recuperati e un collegamento a una schermata con le informazioni sul recupero fallito. Fare clic sul collegamento **Visualizza file** per visualizzare l'elenco dei file e i motivi per cui non sono stati recuperati.
- Un messaggio **Destinazione piena** indica che il computer non dispone di spazio su disco sufficiente per completare il recupero.

## Recupero di cartelle

Per recuperare dall'unità una cartella e tutti i file che contiene (il contenuto potrebbe appartenere a svariate categorie), nella casella di selezione dei file da recuperare (v. Figura 16), fare clic con il tasto destro del mouse sulla cartella che interessa e scegliere **Seleziona cartella in tutte le categorie di contenuti**.

## Recupero di una versione precedente di un file o di un file cancellato

Nella casella di selezione dei file recuperati (v. Figura 16), selezionare la casella **Mostra file eliminati** e/o la casella **Mostra file precedenti**. A questo punto quando si selezionano i file da recuperare è possibile scegliere i singoli file che sono stati sovrascritti o cancellati. Analogamente, in questa modalità il recupero di cartelle complete consente di recuperare anche le versioni più vecchie e i file cancellati.

## Recupero di tutti i file

Nella schermata Selezionare i contenuti da recuperare... (v. Figura 15 a pagina 25), scegliere l'opzione **Recupera tutti i file** per recuperare i file in tutte le categorie e copiarli nelle loro posizioni originali oppure nella cartella Recupera contenuti.

## 5

## Blocco e sblocco dell'unità

Il presente capitolo illustra gli argomenti seguenti:

- Protezione dell'unità mediante password
- Sblocco dell'unità
- Modifica della password
- Disattivazione della funzione di blocco unità

### Protezione dell'unità mediante password

Se si teme un'intrusione di terzi sull'unità e non si desidera consentire che vedano i file che vi sono archiviati, è opportuno proteggere l'unità utilizzando una password.

**ATTENZIONE! Il software WD SmartWare usa la password per bloccare e sbloccare elettronicamente l'unità. Se si dimentica la password, non sarà possibile accedere ai dati presenti sull'unità né scrivervi nuovi dati. Sarà necessario cancellare l'unità prima di poterla riutilizzare.**

La finestra di dialogo Imposta protezione per la gestione delle password è accessibile durante il processo introduttivo iniziale oppure dalla scheda **Impostazioni** di WD SmartWare, nella schermata Impostazioni unità. Qui è possibile:

- Creare una password
- Modificare una password
- Eliminare l'uso della password

Per creare una password e impedire a terzi di accedere ai file presenti sull'unità:

1. Fare clic sulla scheda **Impostazioni** per visualizzare la schermata Impostazioni di WD SmartWare (Figura 11 a pagina 21) o la schermata Impostazioni unità per la gestione dell'unità (Figura 17).
2. Se è stata aperta la schermata Impostazioni di WD SmartWare, fare clic su **Imposta unità** per visualizzare la schermata Impostazioni unità di WD SmartWare (Figura 17).



Schermata Impostazioni unità di WD SmartWare



Schermata Impostazioni unità per la gestione dell'unità

Figura 17. Schermata Impostazioni unità

3. Nella schermata Impostazioni unità, fare clic su **Protezione** per visualizzare la finestra di dialogo Imposta protezione:

Imposta protezione

WD SmartWare consente di proteggere l'unità dall'accesso di altri utenti ai file in essa contenuti.

Inserisci password

Verifica password

Suggerimento per la password

**Avviso**

Impossibile recuperare la password. Se si dimentica la password, si perderà l'accesso ai dati in modo permanente.

Accetto

Salva impostazioni di protezione

4. Digitare la password nella casella **Inserisci password**.
5. Digitare nuovamente la password nella casella **Verifica password**.
6. Nella casella **Suggerimento per la password**, digitare un suggerimento che aiuti a ricordare la password.
7. Leggere l'avviso circa il rischio di perdere i dati se si dimentica la password.
8. Fare clic sulla casella di controllo **Accetto** per indicare che si accetta il rischio.
9. Fare clic su **Salva impostazioni di protezione** per salvare la password e abilitare la protezione per l'unità

**ATTENZIONE!** Dopo che è stata creata una password, l'unità rimane *sbloccata* fintanto che continua la sessione di lavoro in corso. Poi il software WD SmartWare:

- Blocca l'unità quando si spegne il computer, si scollega l'unità o il computer passa in modalità sospensione
- Richiede l'inserimento della password per sbloccare l'unità quando si riavvia il computer o si ricollega l'unità

## Sblocco dell'unità

Dopo che è stata creata una password per impedire a terzi di accedere ai file memorizzati sull'unità, per sbloccare l'unità occorrerà digitare la password ogni volta che:

- Si spegne e si riavvia il computer
- Si disconnette e riconnette l'unità dal/al computer
- Il computer esce dalla modalità sospensione

La password andrà digitata anche se sul computer non è installato il software WD SmartWare.

## Sblocco dell'unità con il software WD SmartWare

Ogni volta che si spegne e riavvia il computer o che si disconnette e riconnette l'unità al computer, invece di visualizzare l'indicatore di contenuti per l'unità My Book, il software WD SmartWare visualizza il messaggio **L'unità è bloccata**:



Per sbloccare l'unità utilizzando il software WD SmartWare:

1. Come richiesto, fare clic sull'immagine di My Book visibile sul messaggio **L'unità è bloccata** per aprire la schermata di sblocco dell'unità WD SmartWare:



2. Digitare la password nella casella **Password**.
3. Fare clic su **Sblocca** per sbloccare l'unità e abilitare il software WD SmartWare.

## Sblocco dell'unità senza il software WD SmartWare

Ogni volta che l'unità protetta con password viene collegata a un computer su cui non è installato il software WD SmartWare, è possibile sbloccarla utilizzando l'utilità Sblocco dell'unità WD SmartWare. Il software WD SmartWare integra l'utilità Sblocco dell'unità su un'unità CD "virtuale" che viene visualizzata in Computer, nella schermata Esplora risorse del computer, ogni volta che l'unità è protetta da password.

Per sbloccare l'unità su cui non è installato il software WD SmartWare:

1. Avviare l'utilità Sblocco unità WD SmartWare utilizzando una delle procedure seguenti:
  - Usando l'utilità di gestione file del computer per aprire il CD virtuale WD Unlocker e facendo doppio clic sul file Unlock.exe
  - Facendo clic su **Start > Computer** e doppio clic sull'icona del CD virtuale WD Unlocker sotto Dispositivi con archivi rimovibili

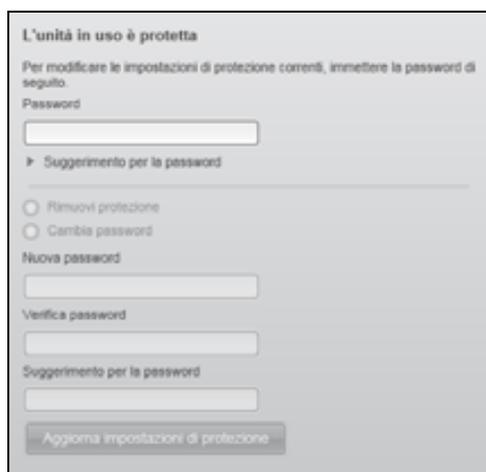


2. Digitare la password nella casella **Password** e fare clic su **Sblocca** per sbloccare l'unità.
3. Al prompt **Your drive is now unlocked** (Unità sbloccata), fare clic su **Esci** per chiudere la schermata dell'utilità di sblocco di WD SmartWare.

## Modifica della password

Per modificare la password:

1. Fare clic su **Protezione** nella schermata Impostazioni unità di WD SmartWare oppure Impostazioni unità per la gestione dell'unità (Figura 17 a pagina 27) per visualizzare la finestra di dialogo L'unità in uso è protetta:



2. Digitare la password corrente nella casella **Password**.
3. Selezionare l'opzione **Cambia password**.
4. Digitare la nuova password nella casella **Nuova password**.
5. Digitare nuovamente la nuova password nella casella **Verifica password**.
6. Nella casella **Suggerimento per la password**, digitare un suggerimento che aiuti a ricordare la nuova password.
7. Fare clic su **Aggiorna impostazioni di protezione** per modificare la password.

## Disattivazione della funzione di blocco unità

Per rimuovere la protezione con password dall'unità:

1. Fare clic su **Protezione** nella schermata Impostazioni unità di WD SmartWare oppure Impostazioni unità per la gestione dell'unità (v. Figura 17 a pagina 27) per visualizzare la finestra di dialogo L'unità in uso è protetta:

2. Digitare la password nella casella **Password**.
3. Selezionare l'opzione **Rimuovi protezione**.
4. Fare clic su **Aggiorna impostazioni di protezione** per rimuovere dall'unità la protezione con password e rivisualizzare la schermata Imposta protezione.

## Gestione e personalizzazione dell'unità

Il presente capitolo illustra gli argomenti seguenti:

- Utilizzo dell'icona WD SmartWare
- Apertura del software WD SmartWare
- Verifica dello stato dell'unità
- Monitoraggio dell'icona degli avvisi
- Disconnessione dell'unità in sicurezza
- Personalizzazione delle impostazioni del software
- Personalizzazione delle impostazioni dell'unità
- Disinstallazione del software WD SmartWare
- Ripristino del software WD SmartWare e dell'immagine del disco

### Utilizzo dell'icona WD SmartWare

Dopo l'installazione del software WD SmartWare, nella barra delle applicazioni di Windows viene visualizzata l'icona di WD SmartWare:



Facendo clic sull'icona è possibile:

- Aprire il software WD SmartWare
- Controllare lo stato dell'unità
- Monitorare le icone degli avvisi
- Disconnettere l'unità seguendo la giusta procedura

Le sezioni successive descrivono come utilizzare l'icona e altri metodi per eseguire queste operazioni.

### Apertura del software WD SmartWare

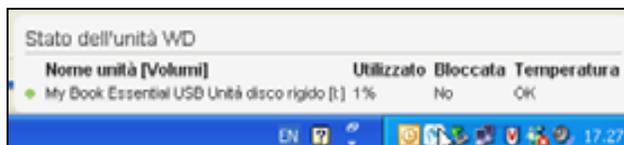
Se il software WD SmartWare non si avvia automaticamente, è possibile avviarlo con uno dei seguenti metodi:

- Facendo clic su **Start > (Tutti i) Programmi > WD SmartWare > WDSmartWare**
- Facendo doppio clic sull'icona WD SmartWare  nella barra delle applicazioni

*Nota:* è possibile anche fare clic con il tasto destro o sinistro del mouse sull'icona WD SmartWare nella barra delle applicazioni e selezionare **WD SmartWare**.

### Verifica dello stato dell'unità

Scorrere il puntatore sopra l'icona WD SmartWare nella barra delle applicazioni per vedere lo spazio occupato e la temperatura dell'unità, nonché per sapere se l'unità è bloccata:



## Monitoraggio dell'icona degli avvisi

L'icona di WD SmartWare nella barra delle applicazioni lampeggia per indicare lo stato dell'unità:

SE l'icona WD SmartWare lampeggia in . . .	ALLORA l'unità potrebbe essere . . .
Verde e bianco,	Bloccata oppure in un formato che il software WD SmartWare non riconosce (formato non Windows in un ambiente Windows).
Rosso e bianco,	Surriscaldata. Spegnerne l'unità e lasciarla raffreddare per 60 minuti. Riaccenderla e se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica WD.

## Disconnessione dell'unità in sicurezza

**ATTENZIONE!** Per evitare perdite di dati, prima di spegnere l'unità o di rimuoverla chiudere tutte le applicazioni e le finestre attive.

L'unità può essere scollegata in sicurezza dal computer utilizzando uno dei seguenti metodi:

- L'icona di WD SmartWare nella barra delle applicazioni
- Il tasto di accensione dell'unità

### Con l'icona di WD SmartWare

Per disconnettere in sicurezza l'unità usando l'icona di WD SmartWare:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona di WD SmartWare nella barra delle applicazioni e poi fare clic su **Rimozione sicura My Book Essential USB Unità disco rigido**:



È possibile sentire l'unità spegnersi.

2. Attendere che il LED di accensione/attività si spenga prima di disconnettere l'unità dal computer.

### Con il tasto di accensione dell'unità

Per disconnettere in sicurezza l'unità utilizzandone il tasto di accensione:

1. Spingere il tasto di accensione sul lato posteriore dell'unità My Book.

È possibile sentire l'unità spegnersi.

2. Attendere che il LED di accensione/attività si spenga prima di disconnettere l'unità dal computer.

## Personalizzazione delle impostazioni del software

La personalizzazione delle impostazioni per ottenere prestazioni ottimali dell'unità, con il software WD SmartWare è un processo facile e rapido, eseguibile come segue:

- Specificando il numero di versioni di backup da conservare per ciascun file
- Impedendo i backup, per riprenderli quando il computer è inattivo
- Specificando una sola cartella in cui memorizzare i file recuperati dall'unità
- Verificando automaticamente gli aggiornamenti al software WD SmartWare

Per personalizzare le impostazioni del software WD SmartWare per ottenere prestazioni ottimali dell'unità, nella schermata Impostazioni software (v. Figura 12 a pagina 21):

SE si desidera . . .	FARE clic su . . .	E vedere . . .
Modificare il numero di versioni di backup da conservare per ciascun file,	<b>Cronologia file</b>	“Definizione del numero di versioni di backup” a pagina 22.
Abilitare i backup sempre oppure rimandarli a quando il computer è inattivo,	<b>Velocità backup</b>	“Esecuzione dei backup a computer inattivo” a pagina 22.
Specificare il percorso di una cartella di recupero diversa,	<b>Cartella di recupero</b>	“Definizione di una cartella di recupero diversa” a pagina 34.
Modificare l'opzione che verifica la presenza di aggiornamenti al software ogni volta che si ricollega l'unità My Book al computer,	<b>Preferenze</b>	“Impostazione dell'opzione Preferenze” a pagina 35.

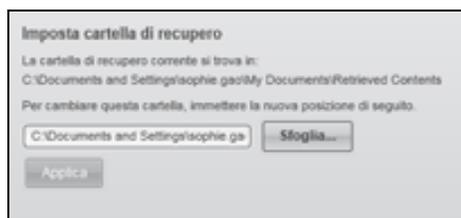
## Definizione di una cartella di recupero diversa

Quando si avvia un recupero, è possibile scegliere se archiviare i file recuperati:

- Nella posizione originale sul computer
- In una cartella Retrieved Content (Contenuti recuperati)

Per impostazione predefinita il software WD SmartWare crea e utilizza una sottocartella di contenuti recuperati nella cartella Documenti. Per specificare una cartella diversa:

1. Creare una cartella nuova o determinare quale cartella esistente si desidera utilizzare.
2. Nella schermata Impostazioni software (v. Figura 12 a pagina 21), fare clic su **Cartella di recupero** per visualizzare la finestra di dialogo Imposta cartella di recupero:



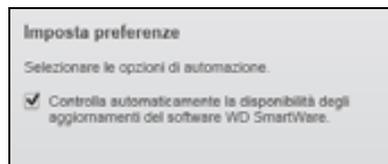
3. Fare clic su **Sfogli** e utilizzare la funzione omonima per identificare la nuova cartella di recupero.
4. Fare clic su **Applica** per salvare e implementare la nuova cartella di recupero.

## Impostazione dell'opzione Preferenze

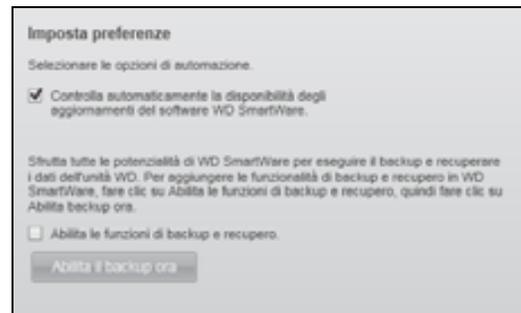
Ogni volta che si riconnette l'unità My Book al computer, se sono attive le opzioni Preferenze viene verificata la disponibilità di aggiornamenti al software: In questo modo si è certi di utilizzare sempre la versione software più recente.

Per abilitare o disabilitare l'opzione Preferenze:

1. Nella schermata Impostazioni software (Figura 12 a pagina 21) oppure nella schermata Impostazioni unità per la gestione dell'unità (Figura 17 a pagina 27), fare clic su **Preferenze** per visualizzare la finestra di dialogo Imposta preferenze:



Finestra di dialogo Imposta preferenze di WD SmartWare



Finestra di dialogo Imposta preferenze per la gestione dell'unità

2. Selezionare o deselezionare la casella **Controlla automaticamente la disponibilità degli aggiornamenti del software WD SmartWare** per attivare o disattivare l'opzione Preferenze.

*Nota:* per informazioni sulle funzioni della casella di controllo **Abilita le funzioni di backup e recupero** nella finestra di dialogo Imposta preferenze per la gestione dell'unità, v. "Attivazione delle funzioni di backup e recupero" a pagina 40.

## Personalizzazione delle impostazioni dell'unità

Con il software WD SmartWare è facile personalizzare rapidamente le impostazioni dell'unità per ottenere prestazioni ottimali:

- Protezione – Per creare, modificare e disabilitare le password che impediscono a terzi di accedere ai file presenti sull'unità.
- Registrazione – La registrazione dell'unità consente di ricevere assistenza tecnica gratuita durante il periodo di garanzia e di scoprire nuove opportunità di sconto, miglioramento dei prodotti e aggiornamenti al software.
- Diagnostica – Le verifiche dello stato e la diagnostica consentono di accertare che l'unità funzioni correttamente.
- Timer spegnimento – Lo spegnimento dell'unità nei periodi di inattività prolungata risparmia energia ed estende la durata dell'unità.
- Cancella unità – Consente di cancellare il contenuto dell'unità, incluso l'eventuale password impostata.
- Preferenze – Verifica la disponibilità di aggiornamenti al software e, se al prompt **Quali operazioni si desidera eseguire?** è stato selezionato **Installa impostazioni unità**, attiva le funzioni di backup e recupero.

Per personalizzare le impostazioni dell'unità in modo da ottenere prestazioni ottimali, nella schermata Impostazioni unità di WD SmartWare oppure nella schermata Impostazioni unità per la gestione dell'unità (v. Figura 17 a pagina 27):

<b>SE si desidera . . .</b>	<b>FARE clic su . . .</b>	<b>E vedere . . .</b>
Utilizzare una password per impedire a terzi di accedere ai file presenti sull'unità,	<b>Protezione</b>	“Protezione dell'unità mediante password” a pagina 27.
Modificare la password,	<b>Protezione</b>	“Modifica della password” a pagina 30.
Rimuovere dall'unità la protezione con password,	<b>Protezione</b>	“Disattivazione della funzione di blocco unità” a pagina 31.
Registrare l'unità per ricevere assistenza tecnica gratuita durante il periodo di garanzia ed essere aggiornati sugli ultimi prodotti WD,	<b>Registrazione</b>	“Registrazione dell'unità” a pagina 37.
Eseguire le verifiche dello stato e la diagnostica dell'unità,	<b>Diagnostica</b>	“Verifica dell'integrità dell'unità” a pagina 42.
Specificare un intervallo di tempo di inattività in base al quale spegnere l'unità,	<b>Timer spegnimento</b>	“Impostazione del timer spegnimento dell'unità” a pagina 37.
Cancellare l'unità per recuperare spazio e ricominciare con una nuova serie di backup,	<b>Cancella unità</b>	“Cancellazione dell'unità” a pagina 38.
Modificare l'opzione che verifica la presenza di aggiornamenti al software ogni volta che si ricollega l'unità WD SmartWare al computer,	<b>Preferenze</b> (disponibile nella schermata Impostazioni software oppure Impostazioni software per la gestione dell'unità)	“Impostazione dell'opzione Preferenze” a pagina 35.
Attivare le funzioni di backup e recupero,	<b>Preferenze</b> (disponibile solo nella schermata Impostazioni unità per la gestione dell'unità)	“Attivazione delle funzioni di backup e recupero” a pagina 40.

## Registrazione dell'unità

Per registrare l'unità, il software WD SmartWare utilizza la connessione Internet del computer in uso. Per registrare l'unità e ricevere assistenza tecnica gratuita durante il periodo di garanzia nonché essere aggiornati sugli ultimi prodotti WD:

1. Accertare che il computer sia connesso a Internet.
2. Nella schermata Impostazioni unità (v. Figura 17 a pagina 27), fare clic su **Registrazione** per visualizzare la finestra di dialogo Registra unità:

**Registra unità**

WD consente di registrare l'unità per ricevere le notifiche relative agli aggiornamenti del software e l'assistenza clienti.

Nome\*

Cognome\*

Indirizzo e-mail\*

\*Campo obbligatorio

Lingua preferita  
Italiano

Sì, desidero ricevere comunicazioni da WD, inclusi gli aggiornamenti software per i prodotti registrati, le opportunità di upgrade dei prodotti e gli sconti sui prodotti WD per gli utenti registrati.

[Informativa sulla privacy di WD](#)

Registra unità

3. Digitare il proprio nome nella casella **Nome**.
4. Digitare il proprio cognome nella casella **Cognome**.
5. Digitare il proprio indirizzo e-mail nella casella **Indirizzo e-mail**.
6. Selezionare la propria lingua nella casella **Lingua preferita**.
7. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Sì, desidero ricevere comunicazioni da...** se si desidera ricevere via e-mail gli avvisi sugli aggiornamenti del software, i miglioramenti del prodotto e le opportunità di avere degli sconti.
8. Fare clic su **Registra unità** per registrare l'unità.

## Impostazione del timer spegnimento dell'unità

Per risparmiare energia e ridurre l'usura dell'unità, il timer spegnimento interrompe l'alimentazione all'unità se rileva uno specifico periodo di inattività.

Per specificare il periodo di inattività del timer spegnimento:

1. Nella schermata Impostazioni unità (v. Figura 17 a pagina 27), fare clic su **Timer spegnimento** per visualizzare la finestra di dialogo Imposta timer spegnimento:

**Imposta timer spegnimento**

Impostare il periodo di tempo che dovrà trascorrere prima del passaggio dell'unità alla modalità spegnimento.

Nota: queste impostazioni potrebbero essere sovrascritte da quelle del sistema operativo.

Timer unità  
Dopo 10 minuti

Imposta timer spegnimento

2. Nella casella **Spegni unità**, selezionare il periodo di tempo di inattività dopo il quale si desidera spegnere l'unità.
3. Fare clic su **Imposta timer** per salvare e implementare la selezione del timer spegnimento.

## Cancellazione dell'unità

**ATTENZIONE! La cancellazione permanente dell'unità elimina tutti i dati presenti. Prima di procedere con la cancellazione, accertare sempre che i dati presenti sull'unità non siano più necessari.**

*Nota:* la cancellazione dell'unità elimina il software WD SmartWare e tutti i relativi file di supporto, le utilità, la guida in linea e i file del manuale d'uso. Tutti questi contenuti possono essere scaricati per ripristinare la configurazione originale di My Book dopo avere cancellato l'unità.

Il software WD SmartWare offre due modi per cancellare l'unità, a seconda che l'unità My Book sia bloccata o meno:

SE l'unità . . .	E si . . .	VEDERE . . .
Non è bloccata,	<i>Desidera</i> cancellare l'unità,	“Utilizzo della funzione Cancella unità nelle Impostazioni unità” nella sezione seguente.
È bloccata,	È dimenticata o persa la password ed è <i>necessario</i> cancellare l'unità,	“Utilizzo dell'utilità Sblocco dell'unità” a pagina 39.

**Utilizzo della funzione Cancella unità nelle Impostazioni unità.** Per cancellare My Book se l'unità non è bloccata:

1. Nella schermata Impostazioni unità (v. Figura 17 a pagina 27), fare clic su **Cancella unità** per visualizzare la finestra di dialogo Cancella unità:



2. Leggere l'avviso circa la perdita dei dati in caso si cancelli l'unità.
3. Fare clic sulla casella di controllo **Accetto** per indicare che si accetta il rischio.
4. Fare clic su **Cancella unità** per cancellare l'unità.

Una volta completata l'operazione di cancellazione dell'unità, visitare [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e consultare nella Knowledge Base l'ID risposta n. 5419 per informazioni sul download e il ripristino del software WD SmartWare e dell'immagine del disco sull'unità My Book.

*Nota:* la cancellazione dell'unità rimuove anche la password. Se si desidera ancora utilizzare una password per proteggere l'unità, sarà necessario crearla di nuovo dopo il ripristino dell'immagine del disco e del software WD SmartWare (v. “Protezione dell'unità mediante password” a pagina 27).

**Utilizzo dell'utilità Sblocco dell'unità.** Per cancellare My Book quando l'unità è bloccata e si è dimenticata o persa la password:

1. Se non è visibile la richiesta di inserire la password, eseguire una delle operazioni successive:
  - Fare clic sull'immagine di My Book sopra il prompt **L'unità è bloccata** nella schermata Home per visualizzare la schermata di sblocco dell'unità WD SmartWare:



- Avviare l'utilità Sblocco dell'unità WD SmartWare in uno dei seguenti modi:
  - Usando l'utilità di gestione file del computer per aprire il CD virtuale WD Unlock e facendo doppio clic sul file Unlock.exe
  - Facendo clic su **Start > Computer**, aprendo l'elenco del CD virtuale diin Dispositivi con archivi rimovibili e facendo doppio clic sul file Unlock.exe



2. Per sbloccare l'unità, effettuare fino a cinque tentativi:
  - a. Digitando una password nella casella **Password**.
  - b. Facendo clic su **Sblocca**.
3. Alla quinta password errata, viene visualizzato il prompt **Numero eccessivo di tentativi di inserimento della password**:



4. Leggere l'avviso circa la perdita dei dati in caso si cancelli l'unità.
5. Fare clic sulla casella di controllo **Accetto** per indicare che si accetta il rischio.
6. Fare clic su **Formatta** per cancellare l'unità.

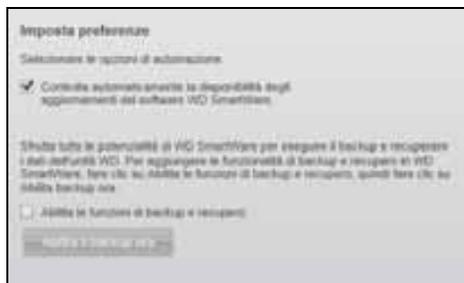
Una volta completata l'operazione di cancellazione dell'unità, visitare [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e consultare nella Knowledge Base l'ID risposta n. 5419 per informazioni sul download e il ripristino del software WD SmartWare e dell'immagine del disco sull'unità My Book.

*Nota:* la cancellazione dell'unità rimuove anche la password. Se si desidera ancora utilizzare una password per proteggere l'unità, sarà necessario crearla di nuovo dopo il ripristino dell'immagine del disco e del software WD SmartWare (v. "Protezione dell'unità mediante password" a pagina 27).

## Attivazione delle funzioni di backup e recupero

Se al prompt **Quali operazioni si desidera eseguire?** nella schermata Introduzione a WD SmartWare è stato selezionato **Installa impostazioni unità** e ora si desidera attivare le funzioni di backup e recupero:

1. Nella schermata Impostazioni unità per la gestione dell'unità (v. Figura 17 a pagina 27), fare clic su **Preferenze** per visualizzare la finestra di dialogo Imposta preferenze:



2. Selezionare la casella di controllo **Abilita le funzioni di backup e recupero**.
3. Fare clic su **Abilita il backup ora** per:
  - Aggiungere le schede **Backup** e **Recupera** alla schermata Home
  - Aggiungere le opzioni **Imposta software** e **Imposta unità** nella schermata Impostazioni
  - Rimuovere l'opzione **Preferenze** dalla schermata Impostazioni unità

## Disinstallazione del software WD SmartWare

**Importante:** il software può essere disinstallato facilmente. Dopo avere reinstallato il software sarà, tuttavia, necessario riavviare il lavoro di backup in quanto la disinstallazione cancella tutte le configurazioni esistenti dei lavori di backup (v. "Backup dei file del computer" a pagina 16).

Per disinstallare il software WD SmartWare dal computer utilizzare la funzione Installazione applicazioni del sistema operativo in uso.

## Disinstallazione su Windows XP

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare **WD SmartWare** e fare clic su **Rimuovi**.
4. Fare clic su **Sì** quando compare il prompt **Rimuovere....**

## **Disinstallazione su Windows Vista o Windows 7**

1. Fare clic su **Start** > **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
3. Fare clic su **WD SmartWare** o sull'icona WD SmartWare e fare clic su **Disinstalla/Cambia** in cima alla schermata.
4. Fare clic su **Sì** quando compare il prompt **Si desidera procedere....**

## **Ripristino del software WD SmartWare e dell'immagine del disco**

Oltre a cancellare tutti i dati presenti sull'unità My Book, la cancellazione o la riformattazione dell'unità rimuove anche il software WD SmartWare e tutti i relativi file di supporto, le utilità, la guida in linea e i file del manuale d'uso.

Qualora sia necessario rimuovere e reinstallare il software WD SmartWare sul computer, oppure spostare l'unità su un altro computer e installarvi il software, occorre ripristinare il software WD SmartWare e l'immagine del disco sull'unità My Book. A questo scopo, dopo avere cancellato o riformattato l'unità, visitare [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e consultare nella Knowledge Base l'ID risposta n. 5419.

## Verifica dell'integrità dell'unità

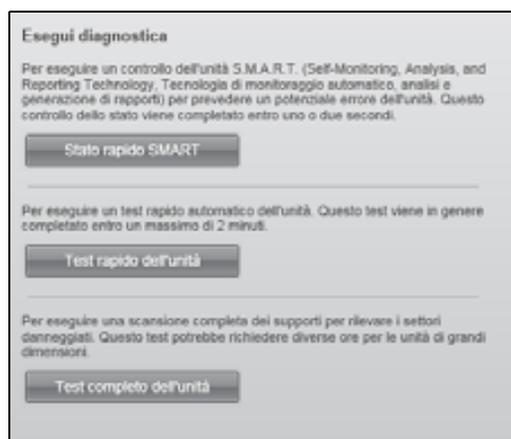
I file presenti sull'unità My Book sono file importanti. Il software WD SmartWare dispone di molteplici strumenti diagnostici che aiutano ad accertare il corretto funzionamento dell'unità. Se si nutrono dubbi circa il funzionamento dell'unità, eseguire i test successivi:

Strumento diagnostico	Descrizione
Stato rapido S.M.A.R.T.	S.M.A.R.T. è una funzione che verifica la probabilità di errore monitorando costantemente gli attributi delle prestazioni chiave interne dell'unità. Un aumento nella temperatura dell'unità, un rumore o degli errori di lettura/scrittura, ad esempio, possono indicare che l'unità è a rischio di un grave malfunzionamento. Gli avvertimenti avanzati consentono di adottare misure preventive, ad esempio di spostare i dati su un'altra unità prima che si verifichi un guasto. Il risultato di uno Stato rapido S.M.A.R.T. è una valutazione positiva o negativa sullo stato dell'unità. Lo Stato rapido S.M.A.R.T. si completa entro un secondo o due.
Test rapido dell'unità	L'unità My Book incorpora un'utilità diagnostica Data Lifeguard che esamina l'unità per individuare eventuali condizioni di errore. Il test rapido dell'unità controlla l'unità per rilevare problemi rilevanti relativi alle prestazioni. Il risultato di un test rapido dell'unità è una valutazione positiva o negativa sullo stato dell'unità. Il test rapido dell'unità può richiedere svariati minuti.
Test completo dell'unità	Il test completo dell'unità sottopone l'unità a un controllo totale ed esamina metodicamente ogni settore per rilevare eventuali condizioni di errore e inserire come opportuno gli indicatori dei settori danneggiati. Il test completo dell'unità può richiedere svariate ore, in base alle dimensioni e alla configurazione dei dati presenti sull'unità.

Si consiglia di eseguire regolarmente la diagnostica dell'unità e i test dello stato, prima che insorgano problemi con l'unità. Lo stato rapido S.M.A.R.T. e il test rapido dell'unità sono procedure rapide che offrono un elevato livello di sicurezza e prendono poco tempo. Pertanto, eseguire tutti e tre i test ogni volta che si verifica una condizione di errore su disco durante il backup o il recupero dei file.

Per eseguire le verifiche dello stato e la diagnostica dell'unità:

1. Nella schermata Impostazioni unità (v. Figura 17 a pagina 27), fare clic su **Diagnostica** per visualizzare la finestra di dialogo Esegui diagnostica:



2. Fare clic sul pulsante della verifica che si desidera eseguire:

- **Stato rapido SMART**
- **Test rapido dell'unità**
- **Test completo dell'unità**

## Utilizzo dell'unità con un Mac

L'unità My Book è preformattata come singola partizione NTFS per essere compatibile con tutti i sistemi operativi Windows aggiornati. Se si desidera utilizzarla con i sistemi operativi Mac OS X Leopard o Snow Leopard e usare Time Machine, occorre prima:

- Riformattare l'unità su una singola partizione HFS+J
- Ripristinare il software WD SmartWare e l'immagine del disco

Il presente capitolo illustra gli argomenti seguenti:

[Riformattazione dell'unità](#)

[Ripristino del software WD SmartWare e dell'immagine del disco](#)

[Connessione dell'unità e primo utilizzo](#)

[Prestazioni ottimizzate con WD +TURBO](#)

[Installazione del software WD SmartWare](#)

[Schermata Home di WD SmartWare](#)

[Con l'icona di WD SmartWare](#)

[Apertura del software WD SmartWare](#)

[Verifica dello stato dell'unità](#)

[Disinstallazione sicura dell'unità](#)

[Sblocco dell'unità](#)

[Disinstallazione del software WD SmartWare](#)

### Riformattazione dell'unità

---

**ATTENZIONE! La riformattazione dell'unità ne cancella il contenuto. Se si sono già salvati dei file sull'unità, prima di riformattarla eseguirne il backup.**

---

Andare all'indirizzo [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e consultare nella Knowledge Base l'ID risposta appropriato per avere informazioni sulla riformattazione di un'unità Windows:

- 287 o 3323 per MAC OS X
- 1354 per FAT32

Per maggiori informazioni sulla riformattazione di un'unità, consultare “Risoluzione dei problemi” a pagina 57.

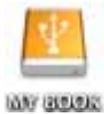
### Ripristino del software WD SmartWare e dell'immagine del disco

Dopo avere riformattato l'unità My Book per utilizzarla sui computer Mac, visitare il sito [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e consultare nella Knowledge Base l'ID risposta n. 5419 per informazioni sul download e il ripristino della versione per Mac del software WD SmartWare e l'immagine del disco sull'unità.

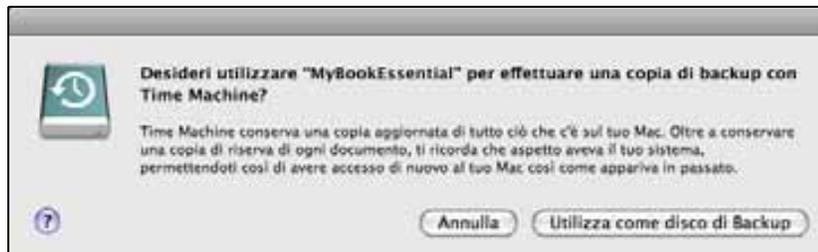
## Connessione dell'unità e primo utilizzo

Dopo avere riformattato l'unità My Book per utilizzarla su un computer Mac e dopo avere scaricato e ripristinato la versione per Mac del software WD SmartWare e dell'immagine del disco:

1. Accendere il computer Mac.
2. Collegare l'unità My Book al computer come mostrato in Figura 4 a pagina 6.
3. Verificare che l'icona My Book sia visualizzata sul desktop, dove "MY BOOK" è il nome assegnato al volume quando l'unità è stata riformattata per essere utilizzata con il computer Mac:



4. La prima volta che si collega l'unità My Book al computer, un messaggio chiede se si desidera utilizzare l'unità per effettuare il backup con Time Machine:



il software WD SmartWare è compatibile al 100% con il software Time Machine di Apple. Se si utilizza Time Machine, il software WD SmartWare può essere comunque utilizzato per proteggere l'unità mediante una password, per registrarla e per eseguirne la diagnostica.

- a. Se *non si desidera* utilizzare il software di backup Time Machine, fare clic su **Annulla**.
- b. Se *si desidera* utilizzare il software di backup Time Machine, fare clic su **Utilizza come disco di Backup**. Ora l'icona My Book appare così:



Ora l'unità My Book è pronta per essere utilizzata come dispositivo esterno di archiviazione. Le sue prestazioni possono essere potenziate installando il seguente software, disponibile sull'unità:

- Utilità WD +TURBO (v. "Prestazioni ottimizzate con WD +TURBO" nella sezione successiva)
- Il software WD SmartWare (v. "Installazione del software WD SmartWare" a pagina 47)

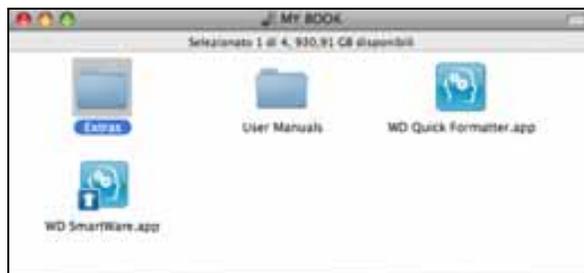
## Prestazioni ottimizzate con WD +TURBO

WD +TURBO è un'utilità disponibile sull'unità My Book e installabile per migliorarne le prestazioni su un computer Mac.

Se s'intende installare il software WD SmartWare, non occorre installare anche l'utilità WD +TURBO, che viene installata dal software WD SmartWare. Se non s'intende installare il software WD SmartWare, si consiglia d'installare WD +TURBO per potenziare le prestazioni dell'unità My Book.

Per installare WD +TURBO:

1. Fare doppio clic sull'icona My Book e poi doppio clic sulla cartella Extras nella schermata che viene visualizzata:



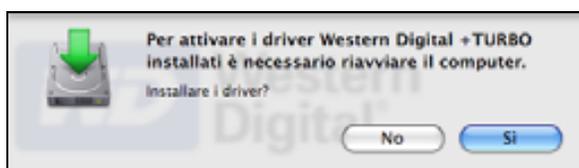
2. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione WD +TURBO:



3. Fare clic su **Installa** nella schermata Programma di installazione driver WD +TURBO:



4. Leggere il contratto di licenza e fare clic su **Accetto** per continuare.
5. Un messaggio informa che per rendere attivi i driver dopo averli installati occorre riavviare il computer:

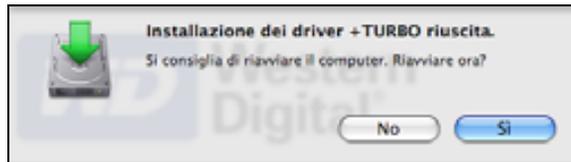


Fate clic su **Sì** per continuare.

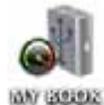
6. Digitare nella casella **Password** la password utilizzata di solito per accedere al computer e fare clic su **OK**:



7. Come richiesto, quando termina l'installazione fare clic su **Sì** per riavviare il computer:



8. Quando il computer si riavvia, l'icona di My Book appare così, dove "MY BOOK" è il nome assegnato al volume quando l'unità è stata riformattata per utilizzarla con il computer Mac:

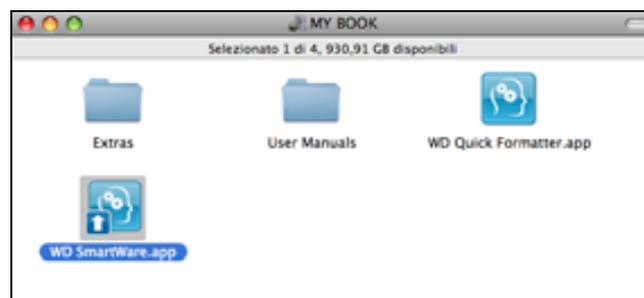


Ora l'unità My Book è pronta per essere utilizzata come dispositivo di archiviazione esterno con prestazioni potenziate.

## Installazione del software WD SmartWare

Per disinstallare il software WD SmartWare:

1. Fare doppio clic sull'icona My Book e poi doppio clic sull'icona WD SmartWare nella schermata che viene visualizzata:



2. Viene visualizzata la schermata Programma di installazione del software WD SmartWare:



3. Fare clic su **Continua installazione**; l'utilità del programma d'installazione rileverà che il software WD SmartWare non è installato:



4. Fare clic su **Installa WD SmartWare** per avviare l'installazione.  
 5. Leggere il contratto di licenza e fare clic su **Accetto** per continuare.  
 6. Digitare nella casella **Password** la password utilizzata di solito per accedere al computer e fare clic su **OK**:



7. Attendere il completamento dell'installazione che può richiedere svariati minuti:



8. Quando l'installazione è completa, viene visualizzata la schermata Home di WD SmartWare (v. Figura 18 a pagina 49).



Figura 18. WD SmartWare Schermata Home

## Schermata Home di WD SmartWare

Nella schermata Home, la casella di selezione a discesa posta sotto il nome del computer consente di modificare l'unità classificata in categorie. Se si seleziona un'unità diversa, il software WD SmartWare identifica le categorie dei file presenti su quell'unità. Poi fare clic sulla scheda **Backup** o **Recupera** per eseguire il backup o ripristinare i file in una posizione diversa dal disco rigido principale del computer.

Nell'indicatore di contenuti del disco rigido del computer, i file disponibili per il backup sono tutti mostrati su uno sfondo blu e disposti in categorie basate sulle seguenti cartelle del computer:

- **Musica**
- **Film**
- **Foto**
- **Posta**
- **Documenti**
- **Altro**

Ogni categoria include tutti i file della cartella rappresentata, ad eccezione della categoria **Altro** che include i file contenuti in tutte le altre cartelle del computer.

Nota:

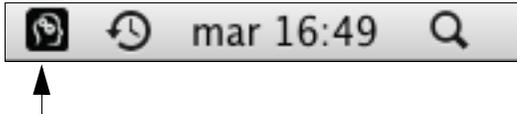
- La categoria **Sistema**, visualizzata su uno sfondo grigio scuro, include tutti i file del sistema operativo non disponibili per il backup. I file di cui non viene eseguito il backup includono i file di sistema, i file dei programmi, le applicazioni, i file di lavoro e *qualunque* file memorizzato in una cartella temporanea.
- La categoria dei file **Recuperati**, anch'essa mostrata su uno sfondo grigio scuro, mostra i file recuperati da un backup precedente. Anche questi non sono disponibili per il backup.
- Fare scorrere il puntatore sopra una categoria per visualizzare il numero di file che contiene.

Nell'indicatore di contenuti relativo all'unità My Book in uso, la categoria **File aggiuntivi** include tutti i file mostrati nella parte di spazio utilizzato delle proprietà dell'unità. Questo spazio non è disponibile per i backup.

*Nota:* i pochi file mostrati nella categoria **File aggiuntivi** la prima volta che s'installa il software WD SmartWare, ma prima di eseguire il primo backup, rappresentano i file nascosti e i file di sistema che il sistema operativo colloca in quella posizione quando s'installa l'unità.

## Con l'icona di WD SmartWare

Dopo che è stato installato il software WD SmartWare, l'icona di WD SmartWare viene visualizzata nella barra in alto a destra della schermata:



Facendo clic sull'icona è possibile:

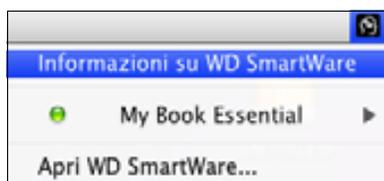
- Aprire il software WD SmartWare
- Controllare lo stato dell'unità
- Disinstallare l'unità in sicurezza

Le sezioni successive descrivono come utilizzare l'icona e altri metodi per eseguire queste operazioni.

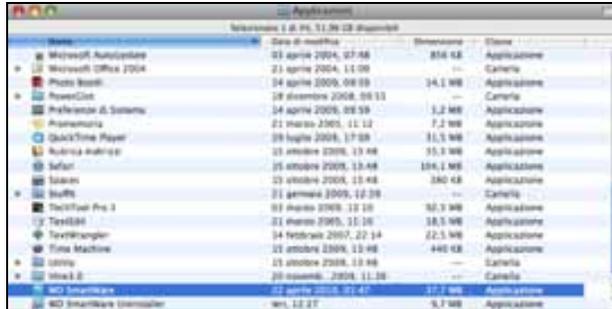
## Apertura del software WD SmartWare

Se il software WD SmartWare non si avvia automaticamente, è possibile riavviarlo con uno dei seguenti metodi:

- Fare clic sull'icona WD SmartWare e selezionare **Apri WD SmartWare**:



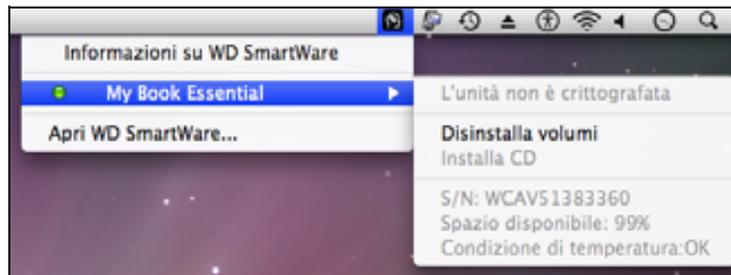
- Facendo doppio clic su WD SmartWare nell'elenco Applicazioni:



## Verifica dello stato dell'unità

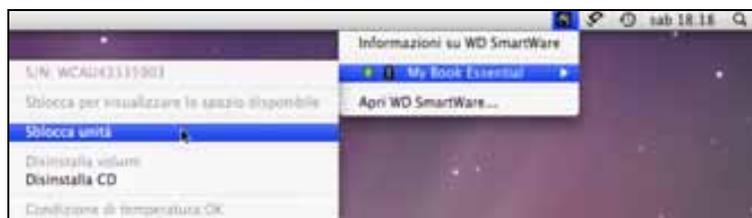
L'icona di WD SmartWare può essere utilizzata per sapere se l'unità è crittografata (bloccata), conoscere la quantità di spazio occupata, il numero di serie e la temperatura dell'unità.

1. Fare clic sull'icona WD SmartWare per visualizzare un elenco delle unità e selezionare l'unità My Book:



2. Se l'unità è sbloccata (non crittografata), nel sottomenu vengono visualizzati il numero di serie dell'unità, lo spazio disponibile e la temperatura.

Se l'unità è bloccata:



- a. Fare clic su **Sblocca unità** nel sottomenu per aprire la schermata dell'utilità di sblocco dell'unità WD SmartWare:



- b. Digitare la password nella casella **Password**.

- c. Al prompt **Your drive is now unlocked** (Unità sbloccata), fare clic su **Esci** per chiudere la schermata dell'utilità di sblocco di WD SmartWare.
- d. Ripetere il passo 1 per vedere lo stato dell'unità.

## Disinstallazione sicura dell'unità

Per disinstallare in sicurezza l'unità è possibile utilizzare una delle seguenti icone:

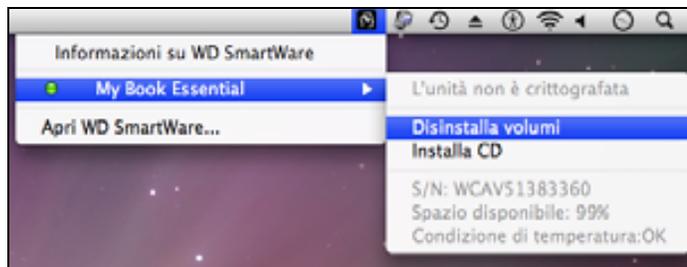
- L'icona di WD SmartWare
- L'icona di My Book
- Tasto di accensione dell'unità

**ATTENZIONE!** Per evitare perdite di dati, prima di spegnere l'unità o di rimuoverla chiudere tutte le applicazioni e le finestre attive.

### Con l'icona WD SmartWare

Per disinstallare in sicurezza l'unità usando l'icona WD SmartWare:

1. Fare clic sull'icona WD SmartWare per visualizzare un elenco delle unità.
2. Selezionare l'unità My Book e poi, nel sottomenu, selezionare **Disinstalla volumi**:



Se l'unità contiene più di un volume viene visualizzata una richiesta che richiede di selezionare il volume.

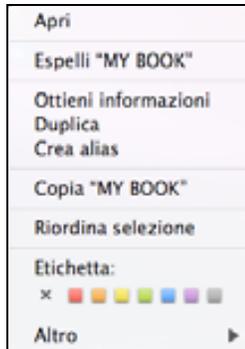
È possibile sentire l'unità spegnersi.

3. Prima di disconnettere l'unità dal sistema attendere che l'icona dell'unità scompaia dal computer.

## Con l'icona My Book

Per disinstallare in sicurezza l'unità usando l'icona My Book:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse o con Control sull'icona di My Book sul desktop e fare clic su **Espelli "MY BOOK"**, dove "MY BOOK" è il nome assegnato al volume quando l'unità è stata riformattata per utilizzarla con un computer Mac:



È possibile sentire l'unità spegnersi.

2. Prima di disconnettere l'unità dal sistema attendere che l'icona dell'unità scompaia dal computer.

## Con il tasto di accensione dell'unità

Per disinstallare in sicurezza l'unità utilizzandone il tasto di accensione:

1. Spingere il tasto di accensione sul lato posteriore dell'unità My Book.

È possibile sentire l'unità spegnersi.

2. Prima di disconnettere l'unità dal sistema attendere che l'icona dell'unità scompaia dal computer.

## Sblocco dell'unità

Dopo che è stata creata una password per impedire a terzi di accedere ai file memorizzati sull'unità, per sbloccare l'unità occorrerà digitare la password ogni volta che:

- Si spegne e si riavvia il computer
- Si disconnette e riconnette l'unità dal/al computer
- Il computer esce dalla modalità sospensione

La password andrà digitata anche se sul computer non è installato il software WD SmartWare.

## Sblocco dell'unità senza il software WD SmartWare

La procedura per sbloccare l'unità con il software WD SmartWare può essere automatica o manuale, a seconda che sia visualizzata o meno la richiesta **Inserire la password**.

**Automaticamente.** Quando viene visualizzata la schermata di sblocco unità di WD SmartWare:



Per sbloccare l'unità:

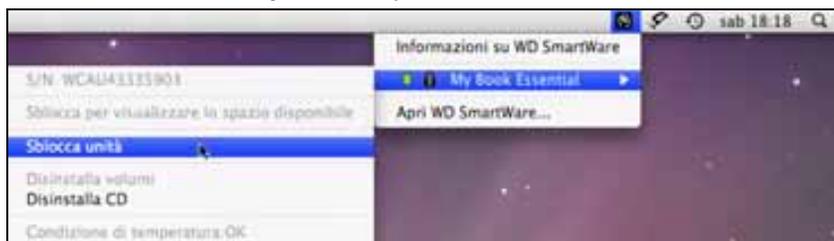
1. Digitare la password nella casella **Password**.
2. Fare clic su **Sblocca** per sbloccare l'unità e abilitare il software WD SmartWare.

**Manualmente.** Se il computer entra in modalità sospensione, quando si riattiva potrebbe non essere visualizzata la schermata di sblocco. Per sbloccare l'unità è possibile utilizzare:

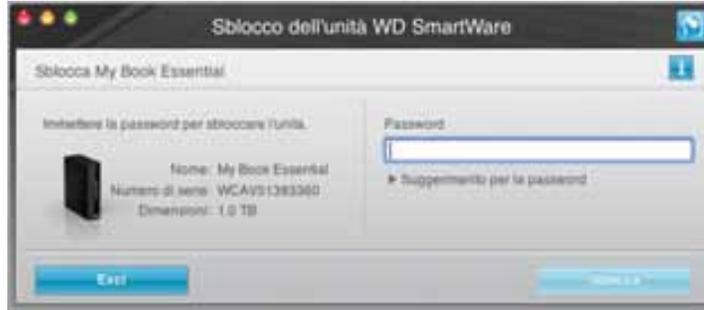
- Il VCD WD Unlocker, come descritto in “Sblocco dell'unità senza il software WD SmartWare” a pagina 55 oppure
- L'icona di WD SmartWare

Per sbloccare l'unità manualmente, utilizzando l'icona WD SmartWare:

1. Fare clic sull'icona di WD SmartWare nella barra nell'angolo in alto a destra della schermata.
2. Selezionare l'unità My Book e poi fare clic su **Sblocca unità**:



3. Digitare la password nella casella **Password** e fare clic su **Sblocca** nella schermata Sblocco dell'unità WD SmartWare:



4. Al prompt **Your drive is now unlocked** (Unità sbloccata), fare clic su **Esci** per chiudere la schermata dell'utilità Sblocco dell'unità WD SmartWare.

### Sblocco dell'unità senza il software WD SmartWare

Ogni volta che l'unità protetta con password viene collegata a un computer su cui non è installato il software WD SmartWare, è possibile sbloccarla utilizzando l'utilità Sblocco dell'unità WD SmartWare. Il software WD SmartWare integra l'utilità Sblocco dell'unità su un'unità CD "virtuale" (VCD) visualizzata sul desktop ogni volta che l'unità è protetta da password:



Per sbloccare l'unità su cui non è installato il software WD SmartWare:

1. Fare doppio clic sull'icona del VCD WD Unlocker e poi sull'icona DriveUnlock sulla schermata visualizzata:



2. Digitare la password nella casella **Password** e fare clic su **Sblocca** nella schermata dell'utilità di sblocco unità WD SmartWare:



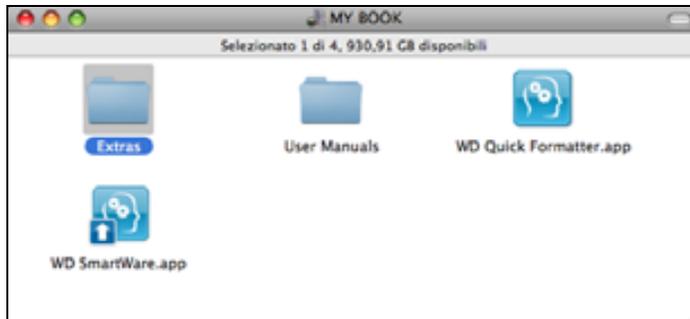
3. Al prompt **Your drive is now unlocked** (Unità sbloccata), fare clic su **Esci** per chiudere la schermata dell'utilità di sblocco di WD SmartWare.

## Disinstallazione del software WD SmartWare

**Importante:** il software può essere disinstallato facilmente. Dopo avere reinstallato il software sarà, tuttavia, necessario riavviare il lavoro di backup in quanto la disinstallazione cancella tutte le configurazioni esistenti dei lavori di backup (v. “Backup dei file del computer” a pagina 16).

Per disinstallare il software WD SmartWare:

1. Fare doppio clic sull'icona di My Book sul desktop o su WD SmartWare nell'elenco Applicazioni e fare doppio clic sulla cartella Extras nella schermata visualizzata:



2. Fare doppio clic sull'icona WD SmartWare Uninstaller:



3. Fare clic su **Disinstalla** nella schermata Disinstalla WD SmartWare:



## Risoluzione dei problemi

Il presente capitolo illustra gli argomenti seguenti:

[Installazione, partizionamento e formattazione dell'unità](#)  
[Domande frequenti](#)

In caso di problemi durante l'installazione o l'utilizzo di questo prodotto, consultare la sezione sulla risoluzione dei problemi o visitare il sito Web di assistenza presso [support.wdc.com](http://support.wdc.com) ed esaminare la Knowledge Base per ottenere maggiori informazioni.

### Installazione, partizionamento e formattazione dell'unità

Procedura per	ID risposta
■ Installare, partizionare e formattare l'unità in formato Windows XP e Vista	207, 3322
■ Installare, partizionare e formattare l'unità in formato Mac OS X 10.4.11 e 10.5+	287, 3323
■ Eseguire la riformattazione da Mac GPT a Windows XP NTFS	3645
■ Eseguire la riformattazione dell'unità dal formato Mac GPT a Windows Vista NTFS	3647
■ Ottenere e reinstallare il software originale incluso con il prodotto	1425
■ Formattare l'unità con file system FAT32*	1364
■ Utilizzare l'unità contemporaneamente su Macintosh e PC	291

*\*Il file system FAT32 prevede per i file singoli una dimensione massima di 4 GB e non consente di creare partizioni maggiori di 32 GB in Windows; gli utenti di Windows, tuttavia, possono superare queste limitazioni formattando l'unità in NTFS mediante l'utilità Gestione disco. Per ulteriori dettagli, vedere l'ID risposta n. 1287 sul sito [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e gli articoli con ID 314463 e 184006 al sito [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com). Per creare partizioni maggiori di 32 GB in FAT32 quando si riformatta l'unità, scaricare la utility di formattazione FAT32 per dischi rigidi esterni USB/FireWire da [support.wdc.com/download](http://support.wdc.com/download).*

### Domande frequenti

**Q:** Come faccio a sapere se il mio sistema supporta USB 3.0 o USB 2.0?

**A:** Fare riferimento alla documentazione sulla scheda USB oppure contattare il produttore della scheda USB.

*Nota:* se il controller USB 3.0 o USB 2.0 è integrato nella scheda madre di sistema, accertare di installare il supporto al chipset corretto per la scheda madre. Per maggiori informazioni fare riferimento al manuale del sistema o della scheda madre.

**Q:** Cosa succede se si inserisce una periferica USB 3.0 o USB 2.0 in un hub o una porta USB 1.1?

**A:** USB 3.0 e USB 2.0 sono retrocompatibili con USB 1.1. Se è connessa a un hub o una porta USB 1.1, una periferica USB 3.0 o USB 2.0 funziona alla velocità massima di USB 1.1, ovvero fino a 12 Mbps.

Se il sistema utilizzato dispone di uno slot PCI Express, è possibile raggiungere una velocità di trasferimento Super-Speed USB, installando una scheda di espansione PCI Express. Per ulteriori informazioni sulle procedure di installazione della scheda, contattare il relativo produttore.

**Q:** *Perché la velocità di trasferimento è bassa?*

**A:** È possibile che il sistema in uso funzioni alle velocità di USB 1.1 se l'installazione del driver della scheda USB 3.0 o USB 2.0 non è avvenuta correttamente oppure se si tratta di un sistema che non supporta USB 3.0 o USB 2.0.

*Nota:* se si collega un'ulteriore unità esterna al prodotto WD, la larghezza di banda USB viene condivisa, con un possibile calo delle prestazioni.

**Q:** *Perché l'unità non si accende?*

**A:** Controllare che l'unità sia collegata a una sorgente di alimentazione. Per i computer con potenza di bus limitata può essere necessario un cavo speciale. Per maggiori informazioni negli Stati Uniti, visitare il sito Web [store.westerndigital.com](http://store.westerndigital.com). Fuori dal territorio statunitense, contattare l'Assistenza tecnica WD del paese di appartenenza.

**Q:** *Perché l'unità non è riconosciuta in Risorse del computer o sul desktop del computer?*

**A:** Se il sistema è provvisto di scheda USB 3.0 o USB 2.0 PCI, verificare che siano installati i driver prima di collegare il prodotto di archiviazione esterna WD USB 3.0. L'unità viene riconosciuta correttamente solo se sono installati l'hub root USB 3.0 o USB 2.0 e i driver del controller host. Per informazioni sulle procedure di installazione della scheda di espansione, contattare il produttore.

**Q:** *Perché il computer non si avvia se collego l'unità USB al computer prima di avviarlo?*

**A:** In base alla configurazione del sistema, il computer può tentare di avviarsi dall'unità USB portatile WD. Per disabilitare questa funzione, consultare la documentazione sulla configurazione BIOS della scheda madre del sistema in uso oppure visitare [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e consultare nella Knowledge Base l'ID risposta n. 1201. Per maggiori informazioni sull'avvio a partire da unità esterne, consultare la documentazione del sistema in uso oppure rivolgersi al produttore del sistema.

## A

## Installazione del driver SES

La presente appendice illustra gli argomenti seguenti:

- [Installazione sui computer Windows XP](#)
- [Installazione sui computer Windows Vista](#)
- [Installazione sui computer Windows 7](#)

Qualora si decida di non installare il software WD SmartWare, sarà necessario installare un driver SES sui computer con sistema operativo Windows per evitare la visualizzazione dell'installazione guidata hardware ogni volta che si collega al computer l'unità My Book.

*Nota:* il driver SES viene installato automaticamente se s'installa il software WD SmartWare oppure se si fa clic su **Non installare** nella schermata Introduzione a WD SmartWare (v. "Utilizzo senza il software WD SmartWare" a pagina 15).

### Installazione sui computer Windows XP

Dopo avere eseguito la connessione fisica dell'unità come mostrato in Figura 4 a pagina 6, viene visualizzata la schermata Installazione guidata nuovo hardware.

*Nota:* se è abilitato Autoplay, è possibile che insieme alla schermata Installazione guidata nuovo hardware siano visualizzate anche altre due schermate. In questo caso chiuderle.

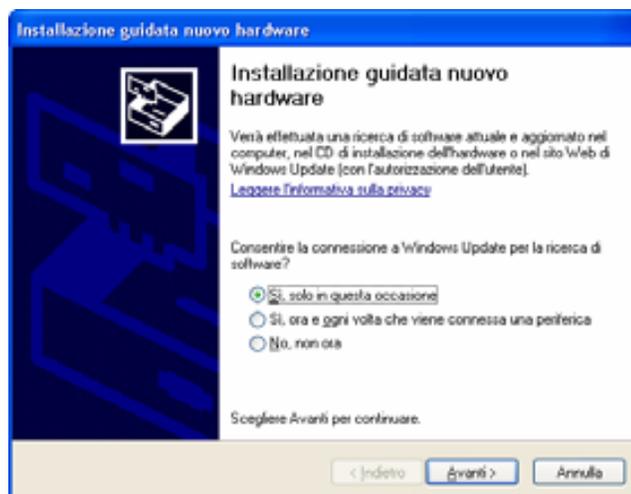
L'Installazione guidata nuovo hardware può essere utilizzata per installare il driver SES:

- Automaticamente, se il computer è connesso a Internet
- Manualmente (e in questo caso non importa che il computer sia o meno collegato a Internet)

### Installazione automatica del driver

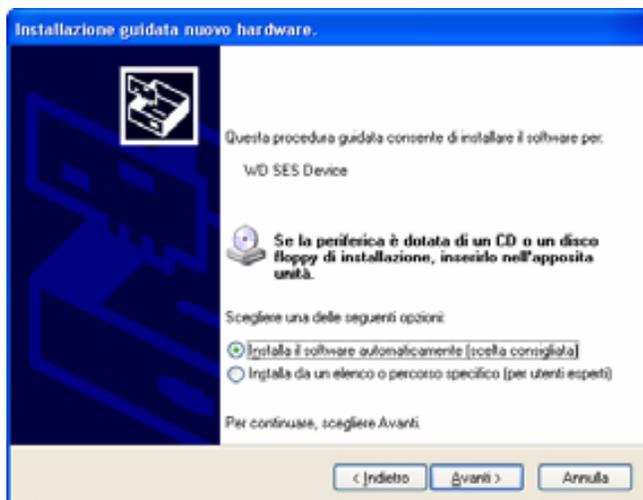
Per installare automaticamente il driver SES è necessario essere collegati a Internet:

1. Verificare che il computer sia connesso a Internet.
2. Nella schermata Installazione guidata nuovo hardware, selezionare **Sì, solo in questa occasione** per consentire a Windows XP di collegarsi a Windows Update:



3. Fate clic su **Avanti** per continuare.

4. Selezionare **Installa il software automaticamente** e fare clic su **Avanti**:



5. Quando l'installazione è completa, fare clic su **Fine**:



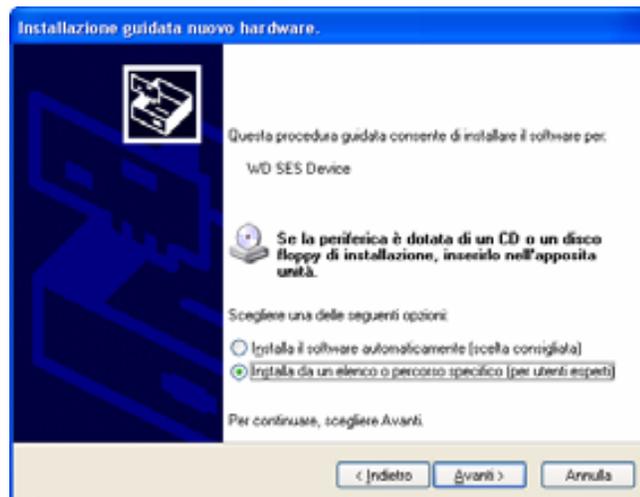
## Installazione manuale del driver

Se il computer non dispone della connessione a Internet il driver può essere installato manualmente:

1. Nella schermata Installazione guidata nuovo hardware, selezionare **No, non ora** per evitare che venga eseguito un tentativo di connessione a Windows Update:

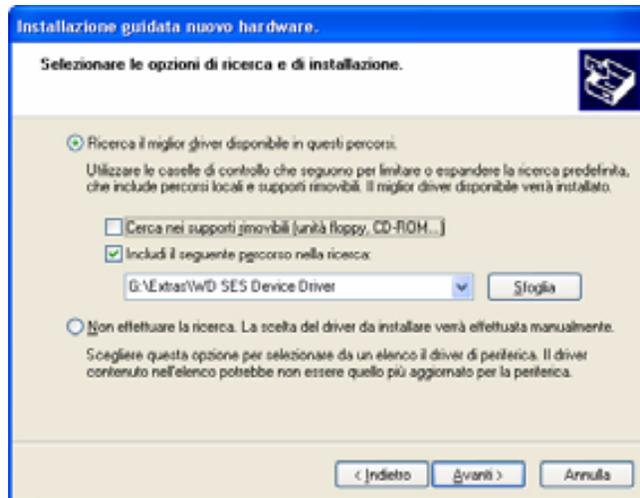


2. Fate clic su **Avanti** per continuare.
3. Selezionare **Installa da un elenco o percorso specifico** e fare clic su **Avanti**:



4. Passare a **Risorse del computer** e:
  - a. Fare doppio clic sull'unità My Book.
  - b. Fare doppio clic sulla cartella Extras.
  - c. Selezionare **WD SES Device Driver**.

d. Fare clic su **Avanti**:



5. Quando l'installazione è completa, fare clic su **Fine**:



## Installazione sui computer Windows Vista

Dopo avere eseguito la connessione fisica dell'unità come mostrato in Figura 4 a pagina 6, viene visualizzata la schermata Trovato nuovo hardware.

*Nota:* se è abilitato Autoplay, è possibile che insieme alla schermata Trovato nuovo hardware siano visualizzate anche altre due schermate. In questo caso chiuderle.

La schermata Trovato nuovo hardware può essere utilizzata per installare il driver SES:

- Automaticamente, se il computer è connesso a Internet
- Manualmente (e in questo caso non importa che il computer sia o meno collegato a Internet)

## Installazione automatica del driver

Per installare automaticamente il driver SES è necessario essere collegati a Internet:

1. Verificare che il computer sia connesso a Internet.
2. Nella schermata Installazione guidata nuovo hardware, fare clic su **Individuare e installare il driver:**



3. Nella schermata Trovato nuovo hardware – WD SES Device, selezionare **Sì, cerca in linea solo questa volta** per consentire a Windows Vista di collegarsi a Windows Update:



Windows Vista automaticamente:

- Si collega a Windows Update
- Cerca, scarica e installa il driver SES

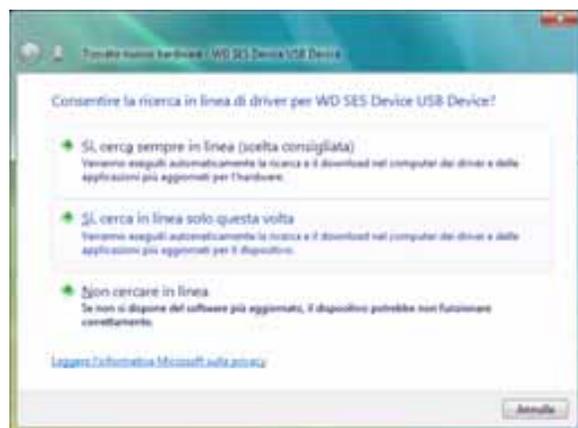
## Installazione manuale del driver

Se il computer non dispone della connessione a Internet il driver può essere installato manualmente:

1. Nella schermata Installazione guidata nuovo hardware, fare clic su **Individuare e installare il driver**:



2. Nella schermata Trovato nuovo hardware – WD SES Device, fare clic su **Non cercare in linea**:



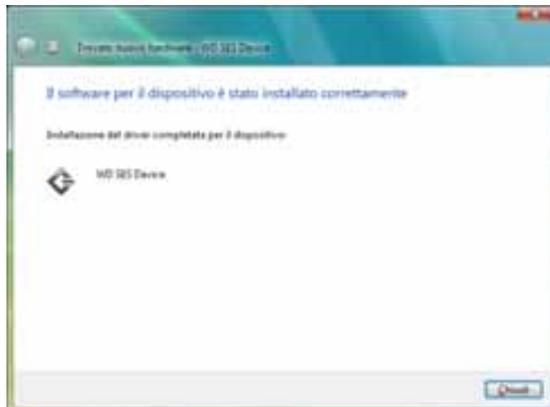
3. Nella schermata **Inserire il disco distribuito con WD SES Device**, fare clic su **Disco non disponibile. Mostra altre opzioni**:



4. Passare a **Computer** e:
  - a. Fare doppio clic sull'unità My Book.
  - b. Fare doppio clic sulla cartella Extras.
  - c. Selezionare **WD SES Device Driver**.
  - d. Fare clic su **Avanti**:



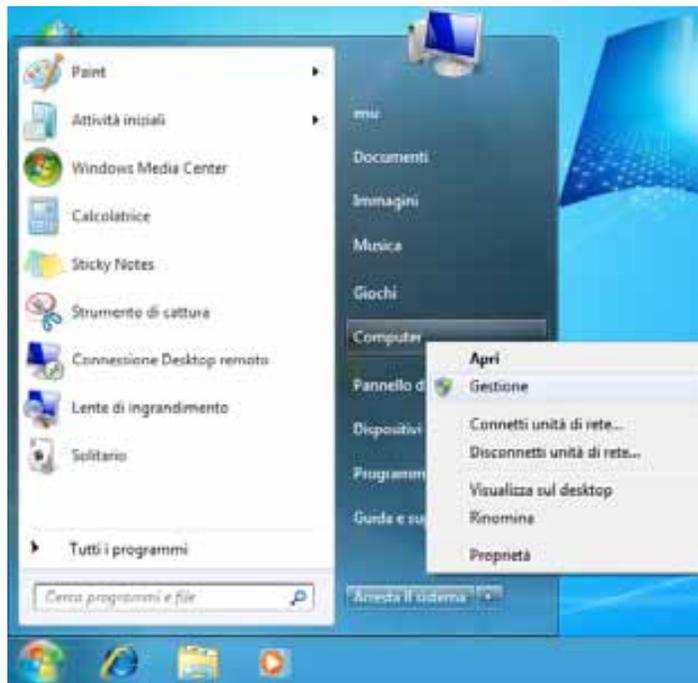
5. Quando l'installazione è completa, fare clic su **Chiudi**:



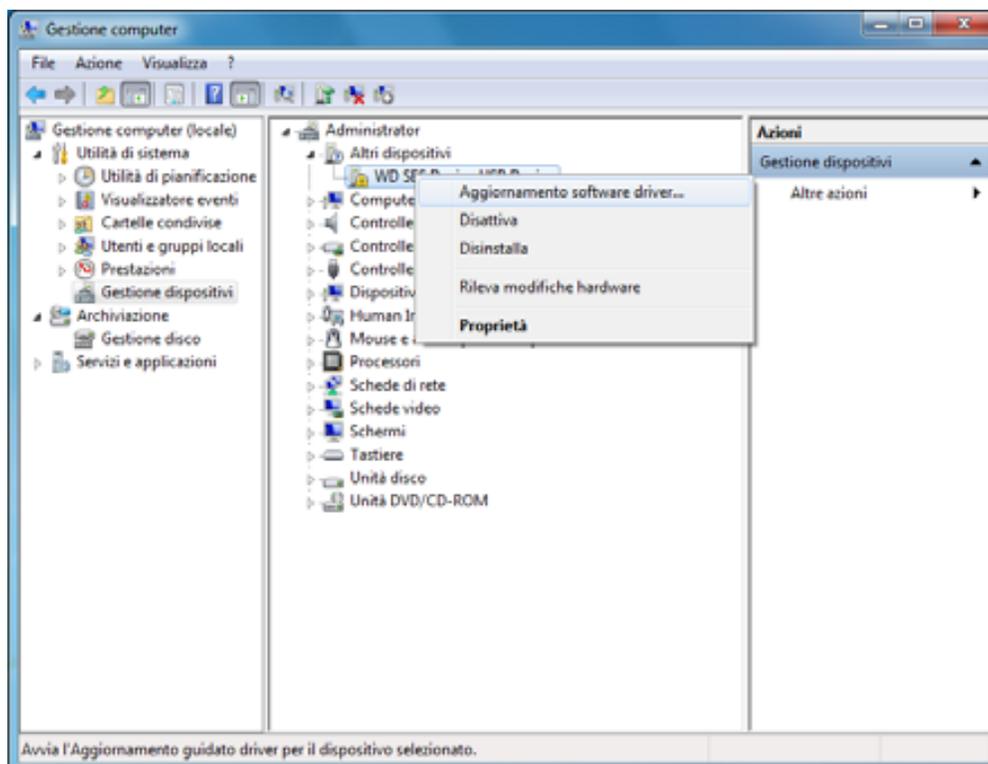
## Installazione sui computer Windows 7

Dopo avere completato il collegamento fisico dell'unità come mostrato in Figura 4 a pagina 6, utilizzare la utility Windows 7 Gestione computer per installare il driver SES:

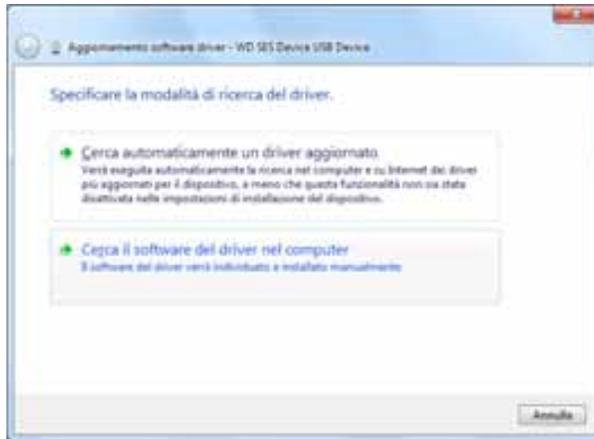
1. Aprire **Tutti i programmi** e fare clic su **Computer > Gestione**:



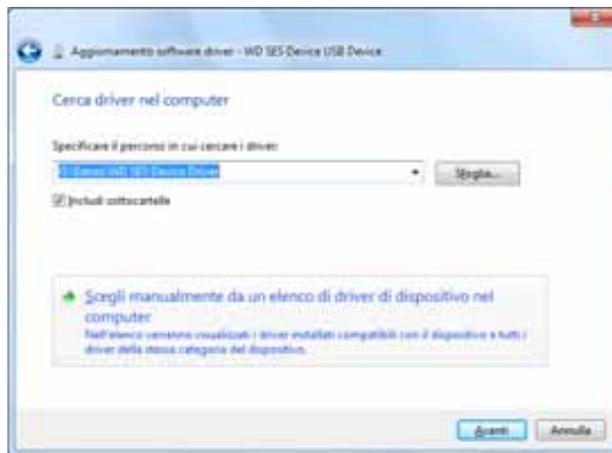
2. In **Gestione computer (locale)**, fare clic su **Gestione dispositivi > Dispositivo sconosciuto** e fare clic con il tasto destro su **Aggiornamento software driver**:



3. Fare clic su **Cerca il software del driver nel computer**:



4. Passare a **Computer**, fare doppio clic sull'unità My Book, fare doppio clic sulla cartella Extras e selezionare **WD SES Device Driver**:



5. Fare clic su **Avanti** per continuare.

6. Quando l'installazione è completa, fare clic su **Chiudi**:



**B**

## Informazioni sulla conformità e la garanzia

La presente appendice illustra gli argomenti seguenti:

- Conformità alle normative
- Compatibilità ambientale (Cina)
- Informazioni sulla garanzia

### Conformità alle normative

#### Informazioni su FCC classe B

Il presente dispositivo è stato collaudato e ritenuto conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B ai sensi delle normative FCC, parte 15. Detti limiti sono stati definiti per offrire adeguata protezione da eventuali interferenze nocive presso le installazioni domestiche. La presente unità genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza e, se non installata e usata in conformità delle istruzioni, può causare interferenze che disturbano le comunicazioni radiotelevisive. Non si offrono, tuttavia, garanzie circa l'assenza di interferenze presso ogni specifica installazione. Eventuali modifiche o variazioni non esplicitamente approvate da WD possono invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo dell'attrezzatura.

#### Conformità ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Questo dispositivo è conforme alla classe B delle norme ICES-003 canadesi.

#### Conformità per la sicurezza

Approvato per USA e Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sicurezza apparecchiature informatiche.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Il presente prodotto può essere collegato a un'alimentazione approvata, con doppio isolamento, o inserito direttamente in un alimentatore recante il marchio "Class 2".

#### Conformità CE (Unione Europea)

Il simbolo CE indica la conformità del sistema alle Direttive del consiglio dell'Unione europea, inclusa la direttiva EMC (2004/108/CE) e la Direttiva "Bassa tensione" (2006/95/CE). Una "Dichiarazione di conformità" redatta in base alle direttive vigenti è disponibile presso Western Digital Europe.

#### Marchio GS (Solo Germania)

Rumorosità della macchina – normativa 3. GPSGV: a meno che altrimenti dichiarato, il livello più alto di pressione del suono derivante da questo prodotto è di 70 db(A) o meno per EN ISO 7779.

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

## Avviso KCC (soltanto Repubblica coreana)

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 경보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파 적합 인증을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dispositivo 1 di Classe B. Il presente dispositivo è stato approvato per utilizzi non professionali e può essere usato in qualsiasi ambiente, incluse le aree residenziali.

## Compatibilità ambientale (Cina)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

\* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○ : 表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X : 表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个“X”的所有情况下, WD 采用容许的排除。

## Informazioni sulla garanzia

### Servizio di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. Se il prodotto necessita di manutenzione, contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato oppure visitare il sito Web per l'assistenza sui prodotti all'indirizzo [support.wdc.com](http://support.wdc.com) per informazioni su come ottenere assistenza o l'autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA). In caso di difetti, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il prodotto sarà restituito all'utente a sue proprie spese. I resi autorizzati, imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito indicato sulla busta fornita per il reso. Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per conoscere con esattezza il periodo di garanzia, controllare la scadenza della stessa (è necessario il numero di serie) presso [support.wdc.com](http://support.wdc.com). WD respinge qualsiasi responsabilità in caso di perdita di dati a prescindere dalla causa, per il recupero di dati persi o per i dati contenuti in qualsiasi prodotto di cui entri in possesso.

## Garanzia limitata

WD garantisce che, se utilizzato normalmente, il Prodotto sarà privo di difetti di fabbricazione e materiali e sarà conforme alla specifica WD per il periodo riportato di seguito. La durata della garanzia limitata varia in base al paese in cui si è acquistato il Prodotto. Il termine della garanzia limitata sarà pertanto di due (2) anni nella regione dell'America Settentrionale, Centrale e Meridionale, due (2) anni in Europa, Medio Oriente e Africa e tre (3) anni nella regione Asia Pacifico, tranne ove diversamente prescritto per legge. La garanzia limitata decorre dalla data riportata sulla ricevuta di acquisto. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il Prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione o cancellazione delle etichette e apertura e rimozione delle coperture esterne, tranne se la manutenzione del prodotto prevede un intervento limitato da parte dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti riportate sul sito [support.wdc.com](http://support.wdc.com)), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD. Soggetta ai limiti summenzionati, la garanzia unica ed esclusiva dell'utente sarà, durante il periodo di garanzia specificato dianzi e a discrezione della WD, la riparazione o la sostituzione del Prodotto.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia concessa da WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. Le opzioni qui descritte sostituiscono a) tutte le eventuali altre opzioni e garanzie, esplicite, implicite o di legge, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali garanzie implicite di commerciabilità o idoneità a una speciale destinazione e b) eventuali obbligazioni e responsabilità per danni di WD incluso anche danni accidentali, indiretti o speciali o eventuali perdite finanziarie, di profitto o spese o ancora perdite di dati causate dall'acquisto o correlate ad esso, dall'uso o dalle prestazioni del prodotto, anche qualora WD fosse a conoscenza di tale eventualità. Le limitazioni di cui sopra non si applicano negli stati USA in cui non sono ammesse l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o indiretti. La presente garanzia pone in essere specifici diritti legali; l'utente, tuttavia, può godere di altri diritti, variabili in base allo stato di residenza.

## GNU General Public License (“GPL”)

Il firmware incorporato in questo prodotto può includere software di terzi coperto da copyright e concesso in licenza secondo le clausole GPL o Lesser General Public License (“LGPL”) (congiuntamente, “Software GPL”) e non secondo il contratto di licenza con l'utente finale di Western Digital. In conformità della GPL, se pertinente:

- 1) il codice sorgente del software GPL può essere scaricato gratuitamente all'indirizzo <http://support.wdc.com/download/gpl> oppure è disponibile su CD, dietro pagamento di un importo nominale, all'indirizzo <http://support.wdc.com/download/gpl> o ancora chiamando il servizio di assistenza clienti entro tre giorni dalla data d'acquisto;
- 2) il Software GPL può essere riutilizzato, ridistribuito e modificato;
- 3) relativamente al solo Software GPL non vengono concesse garanzie, nella misura concessa dalla legge pertinente e
- 4) al prodotto è acclusa una copia della GPL che può essere ottenuta presso <http://www.gnu.org> e anche all'indirizzo <http://support.wdc.com/download/gpl>.

Eventuali alterazioni o manomissioni del software, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo eventuale software Open Source, è a rischio esclusivo dell'utente. Western Digital non è responsabile di tali alterazioni o manomissioni. Western Digital non offre alcuna assistenza su prodotti il cui software fornito da Western Digital sia stato alterato o abbia subito un tentativo di alterazione.

## Indice

### A

- Accessori, opzionali 2
- Analisi completa del supporto 42
- Assistenza 69
- Assistenza WD 69
- ATTENZIONE
  - informazioni sull'unità sbloccata 28
  - password perse 27
  - per non perdere dati alla disconnessione 33, 52
  - sulla cancellazione dell'unità 38
- Autotest diagnostico rapido 42
- Avvio del software WD SmartWare
  - su Mac 50
  - su Windows 32
- Avvisi, icona lampeggiante 33

### B

- Backup
  - casella dei contenuti dei file 20
  - informazioni sul backup dei file 16
  - procedura 18, 19

### C

- Cancellazione dell'unità 38
  - ATTENZIONE sulla cancellazione dell'unità 38
- Categoria dei file di documento 13
- Categoria file di film, definita 13, 17
- Categoria file di immagini, definita 13, 17
- Categoria file di musica, definita 13, 17
- Categoria file di posta, definita 13, 17
- Categoria file diversi, definita 13, 17
- CD virtuale
  - sbloccaggio dell'unità 55
- Cina RoHS 69
- Compatibilità ambientale (Cina) 69
- Compatibilità con i sistemi operativi 3
- Compatibilità del sistema 3
- Conformità alle normative 68
- Conformità ICES/NMB-003 68
- Conformità per la sicurezza 68
- conformità, normative 68
- Connessione dell'unità 6
- Contenuto del kit 2
- Contenuto della scatola 2
- Conversione del formato dell'unità 44, 57
- Creazione di una password 27

### D

- Descrizione fisica 3
- Disconnessione dell'unità 33
- Disinstallazione di WD SmartWare
  - da un Mac 56
  - da Windows 40

### F

- FAQ
  - USB 57
- File
  - categorie, definito 13, 17
  - cronologia, impostazione unità 34
  - cronologia, schermata 22
- Formattazione dell'unità 57
- Formattazione NTFS 3, 44
- Funzioni del prodotto 1

### G

- Garanzia 69
- Garanzia limitata 70

### H

- Hardware 2

### I

- Icona di WD SmartWare
  - Windows 32
- Icona lampeggiante, avvisi 33
- Immagine del disco, download e ripristino 41, 44
- Impostazione del timer spegnimento dell'unità 37
- Impostazioni
  - V. Impostazioni unità
- Impostazioni software
  - cartella di recupero 34
  - limitazioni del sistema 34
  - preferenze 34, 35
- Impostazioni software Preferenze 34
- Impostazioni unità
  - cancellazione dell'unità 38
  - cronologia file 34
  - protezione 27
  - registrazione 37
  - timer spegnimento 37
- Informazioni su FCC classe B 68
- Interfaccia unità USB 4

### L

- Licenza pubblica generica GNU 70

## **M**

### Mac

- disinstallazione sicura dell'unità 52
- disinstallazione del software 56
- numero di serie dell'unità 56
- riavvio del software WD SmartWare 50
- riformattazione dell'unità 44
- sblocco manuale dell'unità 56
- smontaggio del VCD 56
- verifica dello stato 56

## **N**

### Numero di serie

- su un Mac 56

## **O**

### Opzioni Preferenze, impostazione 35

## **P**

### Precauzioni per l'uso 5

### Precauzioni per l'uso dell'unità 5

### Protezione dell'unità mediante password 27

- ATTENZIONE alle password perse 27

## **R**

### Recupero

- cartella, definizione 34
- cartella, impostazione software 34
- informazioni sul recupero dei file 23
- procedura 23, 26

### Registrazione del prodotto 5

### Registrazione dell'unità 37

### Registrazione, on-line 5

### Requisiti del sistema operativo 3

### Requisiti, sistemi operativi 3

### Riavvio del software

- su Windows 32

### Riformattazione dell'unità 44

### Ripristino dell'immagine del disco del software 41, 44

### RoHS 69

## **S**

### Sblocco dell'unità

- con il software WD SmartWare 54
- senza il software WD SmartWare 55

### Sblocco dell'unità dal CD virtuale

- su un Mac 33
- su Windows 33

### Schermata

### Imposta cartella di recupero 34

### Imposta preferenze 35

### Imposta timer spegnimento 37

### Schermata Cancella unità 38, 40

### Schermata Esegui diagnostica 42

### Schermata Registra unità 37

### Sistema

- categoria di file definita 50
- categoria di file, definita 13, 18
- impostazione software limitazione 34

### Sistemi operativi 3

### Slot di sicurezza Kensington 5

### Software GPL 70

### Software WD SmartWare

- disinstallazione da un Mac 56

### Software, GPL 70

### Spazio disponibile

- su un Mac 56
- su Windows 32

### Stato SMART 42

## **T**

### Tasto di accensione 4, 53

## **U**

### UL 68

### Underwriters Laboratories Inc. 68

### Unità

- connessione 6
- disconnessione da un PC 33
- disinstallazione da un Mac 52
- precauzioni per l'uso 5
- smontaggio del VCD da un Mac 56
- test diagnostici e di stato 42
- timer spegnimento 37

## **V**

### Verifica della temperatura 32

### Verifica dello stato 32

- su un Mac 56
- su Windows 32

### Vista anteriore e posteriore 3

## **W**

### Windows

- disinstallazione del software WD SmartWare 40
- sblocco dell'unità dal CD virtuale 30
- verifica dello stato 32

---

Le informazioni fornite da WD sono accurate e affidabili. WD respinge, tuttavia, qualsiasi responsabilità per il loro utilizzo e/o se vengono utilizzate da terzi per l'eventuale violazione di brevetti o di altri diritti. Non si concedono licenze implicite né in base ad altri brevetti o diritti di WD. WD si riserva il diritto di modificare le specifiche in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

Western Digital, WD, il logo WD, My Book e My Passport sono marchi registrati; My Passport Essential, WD SmartWare e Data Lifeguard sono marchi commerciali di Western Digital Technologies, Inc. Eventuali altri marchi qui menzionati sono di proprietà dei rispettivi titolari.

© 2011 Western Digital Technologies, Inc. Tutti i diritti riservati.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705053-F00 Feb. 2011