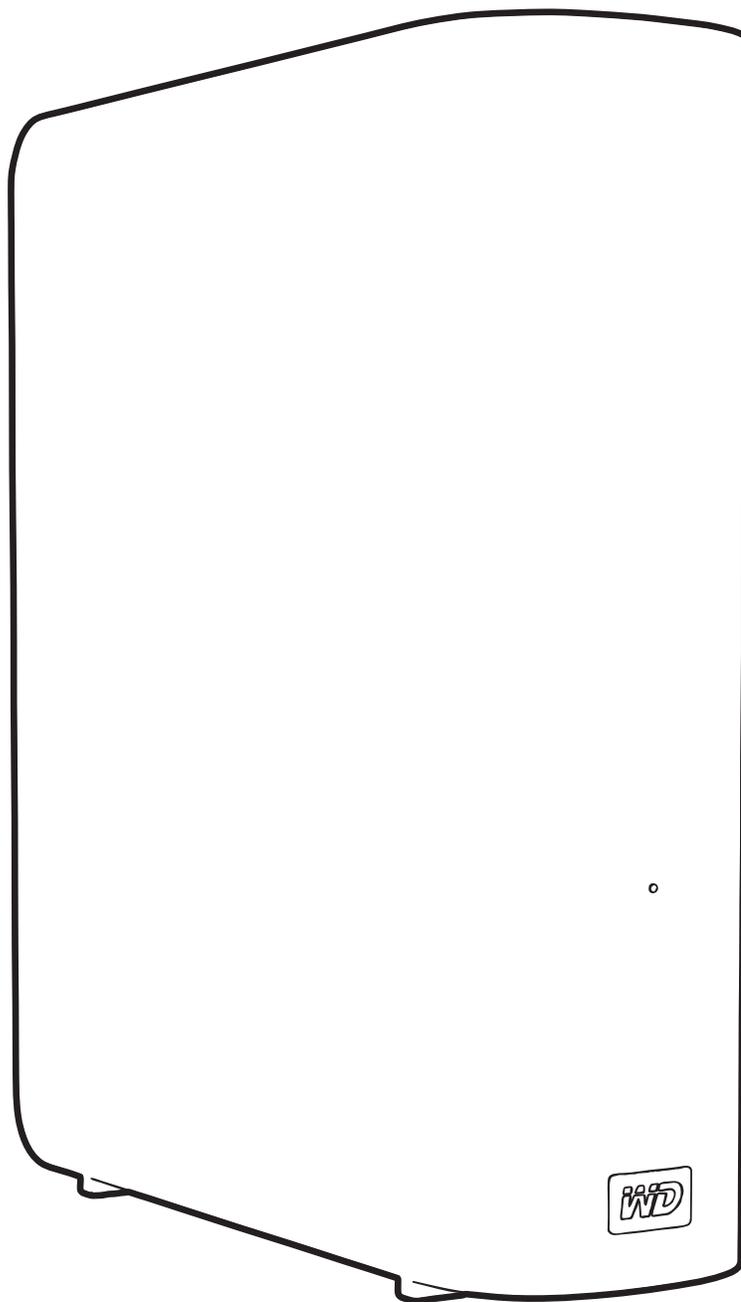


# My Book<sup>®</sup> Essential<sup>™</sup>

Manual do Usuário



## Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no [support.wdc.com](mailto:support.wdc.com). Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de dados está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no <https://register.wdc.com>.

### Acesso ao Suporte Online

Visite nosso website de suporte ao produto no [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e escolha entre algum destes tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registration** (Registro) – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Warranty & RMA Services** (Garantia e Serviços de RMA) – Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Knowledge Base** (Base de Conhecimento) – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Installation** (Instalação) – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.

### Contato com o Suporte Técnico WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte		Pacífico Asiático	
Inglês	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Austrália	1 800 42 9861
Espanhol	800.832.4778	China	800 820 6682/+65 62430496
		Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
		Indonésia	+803 852 9439
<b>América do Sul</b>		Japão	00 531 650442
Brasil	0800-770-4932	Coréia	02 703 6550
		Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
<b>Europa</b> <b>(ligação gratuita)*</b>	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Filipinas	1 800 1441 0159
		Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
<b>Europa</b>	+31 880062100	Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496
<b>Oriente Médio</b>	+31 880062100		
<b>África</b>	+31 880062100		

\* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

# Índice

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD . . . . .	ii
Acesso ao Suporte Online . . . . .	ii
Contato com o Suporte Técnico WD . . . . .	ii
<b>1 Sobre o seu HD WD . . . . .</b>	<b>1</b>
Recursos . . . . .	1
Conteúdo do kit . . . . .	2
Acessórios opcionais . . . . .	3
Compatibilidade do sistema operacional . . . . .	3
Formato da unidade . . . . .	3
Descrição física . . . . .	4
LED de energia/atividade . . . . .	5
Botão de acionamento . . . . .	5
Interface USB 3.0 . . . . .	5
Slot de segurança Kensington® . . . . .	5
Registrar a unidade. . . . .	5
Precauções de manuseio . . . . .	6
<b>2 Como conectar e começar a usar a unidade . . . . .</b>	<b>7</b>
Conexão da unidade . . . . .	7
Começar a usar o software WD SmartWare. . . . .	9
Visão geral do WD SmartWare . . . . .	13
Tela Início do WD SmartWare . . . . .	14
Tela de início do gerenciamento da unidade . . . . .	15
Visualização dos tópicos de informações/ajuda online . . . . .	16
Começar sem usar o software WD SmartWare . . . . .	16
<b>3 Como fazer o backup dos arquivos do seu computador . . . . .</b>	<b>17</b>
Sobre o backup de arquivos do seu computador . . . . .	17
Como fazer o backup de tudo . . . . .	19
Funções avançadas de backup . . . . .	20
Selecionar arquivos específicos para se fazer o backup. . . . .	21
Alteração das configurações do software de backup . . . . .	21
<b>4 Recuperação de arquivos de backup . . . . .</b>	<b>24</b>
Sobre a recuperação de arquivos . . . . .	24
Recuperação de arquivos. . . . .	24
Recuperação de pastas . . . . .	28
Recuperação de uma versão anterior de um arquivo ou de arquivos excluídos . . . . .	28
Recuperação de todos os arquivos . . . . .	28

<b>5</b>	<b>Bloquear e desbloquear o seu HD</b>	<b>29</b>
	Como proteger seu HD com senha	29
	Desbloquear a unidade	30
	Desbloquear a unidade com o software WD SmartWare	31
	Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare	32
	Alterar sua senha	33
	Desligar o recurso de bloqueio da unidade	34
<b>6</b>	<b>Gerenciamento e personalização da sua unidade</b>	<b>35</b>
	Usando o ícone WD SmartWare	35
	Como abrir o software WD SmartWare	35
	Verificar o status da unidade	36
	Monitoramento de alertas do ícone	36
	Desconectar a unidade com segurança	36
	Usando o ícone WD SmartWare	36
	Usando o botão de acionamento da unidade	37
	Personalização das configurações do seu software	37
	Especificação de uma pasta diferente para recuperação	38
	Configuração das opções de preferências	38
	Personalização das configurações da unidade	39
	Registrar a unidade	40
	Configurar o Sleep Timer da unidade	41
	Apagar a unidade	41
	Habilitar as funções de Backup e Recuperação	44
	Desinstalação do software WD SmartWare	44
	Desinstalação no Windows XP	44
	Desinstalação em Windows Vista ou Windows 7	45
	Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco	45
<b>7</b>	<b>Verificação do funcionamento da unidade</b>	<b>46</b>
<b>8</b>	<b>Como usar o HD com um Mac</b>	<b>48</b>
	Reformatação da unidade	48
	Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco	48
	Conectar e começar a usar a unidade	49
	Melhor desempenho com o WD +TURBO	50
	Instalação do software WD SmartWare	51
	Tela de Início do WD SmartWare	53
	Usando o ícone WD SmartWare	54
	Como abrir o software WD SmartWare	54
	Verificação do status da unidade	55
	Desmontar a unidade com segurança	56
	Usando o ícone WD SmartWare	56
	Usando o ícone My Book	57
	Usando o botão de acionamento da unidade	57

Desbloquear a unidade. . . . .	57
Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare. . . . .	58
Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare. . . . .	59
Desinstalando o software WD SmartWare . . . . .	60
<b>9 Resolução de problemas . . . . .</b>	<b>61</b>
Instalar, particionar e formatar o HD . . . . .	61
Perguntas freqüentes (FAQs) . . . . .	61
<b>A Instalar o Driver SES. . . . .</b>	<b>63</b>
Instalação nos computadores com Windows XP. . . . .	63
Instalação automática do driver. . . . .	63
Instalação manual do driver . . . . .	65
Instalação em computadores com Windows Vista . . . . .	66
Instalação automática do driver. . . . .	67
Instalação manual do driver . . . . .	68
Instalação nos computadores com Windows 7 . . . . .	70
<b>B Informação de cumprimento normativo e garantia. . . . .</b>	<b>72</b>
Cumprimento normativo. . . . .	72
Informação FCC da Classe B. . . . .	72
Conformidade com a ICES/NMB-003 . . . . .	72
Conformidade com normas de segurança. . . . .	72
Conformidade CE para Europa . . . . .	72
Marca GS (somente para a Alemanha). . . . .	72
Aviso KCC (somente para a República da Coréia). . . . .	73
Conformidade ambiental (China) . . . . .	73
Informações sobre a garantia. . . . .	73
Obtenção de manutenção . . . . .	73
Garantia limitada . . . . .	74
GNU General Public License ("GPL" ou Licença Pública Geral) . . . . .	74
<b>Índice Remissivo . . . . .</b>	<b>75</b>

## Sobre o seu HD WD

Bem-vindo ao seu HD externo My Book® Essential, uma solução de armazenamento elegante e de alta capacidade para todas as fases da sua vida digital. Nossa mais recente edição conta com um software de backup visual, contínuo, automático e fácil de usar, além de uma proteção de bloqueio de segurança.

O HD externo USB mais vendido da WD, My Book Essential, conta com o software de backup WD SmartWare que faz o backup dos seus dados de modo automático e contínuo, mostra seu backup à medida que ele é feito e recupera arquivos perdidos sem qualquer esforço.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Recursos](#)
- [Conteúdo do kit](#)
- [Acessórios opcionais](#)
- [Compatibilidade do sistema operacional](#)
- [Formato da unidade](#)
- [Descrição física](#)
- [Registrar a unidade](#)
- [Precauções de manuseio](#)

### Recursos

Alguns recursos principais do HD My Book Essential são:

**Desenho mais simples, elegante e compacto** – Nós tornamos esses premiados HDs ainda menores, mais elegantes e mais compactos. Como sempre, o formato de livro ocupa menos espaço no seu escritório e lhe permite guardar dois ou mais HDs My Book juntos, como livros numa estante.

**Software WD SmartWare™** – Uma solução de backup fácil de usar que lhe dá toda a capacidade para:

- Proteger seus dados automaticamente – Relax! Seus dados estão seguros. A cópia de segurança automática e contínua realizará instantaneamente uma segunda cópia, sempre que adicionar ou alterar um arquivo.
- Veja o seu backup enquanto ele é feito – É ver para crer. O backup visual organiza e exibe seu conteúdo por categorias e mostra o andamento do seu backup.
- Traz de volta os arquivos perdidos sem qualquer esforço – Recupera seus dados valiosos na localização original, quer você tenha perdido todos os seus dados, apagado um arquivo ou simplesmente gravado em cima de um arquivo importante.
- Assuma o controle – Personalize seu backup, ajuste a segurança da unidade, execute diagnósticos, gerencie as configurações de energia e muito mais a partir do centro de controle WD SmartWare.
- Bloqueio da unidade – Fique tranquilo sabendo que seus dados estão protegidos contra acesso não autorizado ou roubo através da proteção por senha e criptografia de hardware de 256 bits.

**Interface USB 3.0** – Uma conexão simples que oferece praticidade e compatibilidade entre múltiplos computadores.

**Controlador de energia** – Os HDs externos My Book estão desenhados para economizar energia. A WD GreenPower Technology™ reduz o consumo interno de energia da unidade em até 30%, um modo inativo reduz a energia enquanto a unidade estiver ociosa e um recurso de economia de energia liga e desliga a unidade com o seu computador.

**Sustentável para o planeta** – Projetamos uma caixa pequena de materiais reciclados para minimizar a quantidade de resíduos. Encorajamos a reciclagem dessa caixa.

**Plug-and-play pronto para computadores com Windows** – Formatado em NTFS para compatibilidade com todos os sistemas operacionais do Windows.

**Compatível com múltiplos dispositivos** – Uma instalação do software é compatível com até três unidades da WD (unidades My Book ou My Passport com o software WD SmartWare).

---

**Importante:** Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em [www.westerndigital.com](http://www.westerndigital.com). Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site <http://products.wdc.com/updates>.

---

## Conteúdo do kit

Tal como se mostra na Figura 1, o kit da unidade de disco My Book Essential inclui os seguintes itens:

- HD externo My Book Essential
- Software WD SmartWare (incluso na unidade)
- Cabo USB
- Adaptador de CA
- Guia de Instalação Rápida

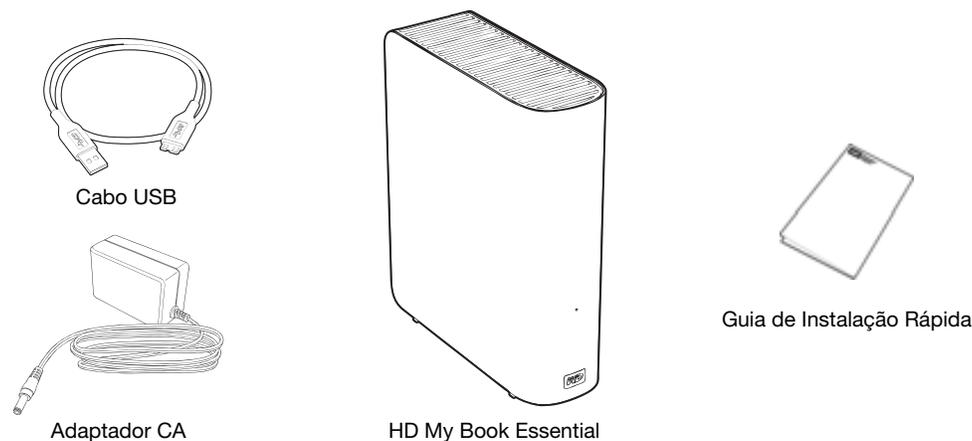


Figura 1. Componentes do kit de HD My Book

## Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais para este produto, visite:

EUA	<a href="http://www.shopwd.com">www.shopwd.com</a> ou <a href="http://www.wdstore.com">www.wdstore.com</a>
Canadá	<a href="http://www.shopwd.ca">www.shopwd.ca</a> ou <a href="http://www.wdstore.ca">www.wdstore.ca</a>
Europa	<a href="http://www.shopwd.eu">www.shopwd.eu</a> ou <a href="http://www.wdstore.eu">www.wdstore.eu</a>
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site <a href="http://support.wdc.com">support.wdc.com</a> e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

## Compatibilidade do sistema operacional

Seu HD My Book Essential e o software WD SmartWare são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

### Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

### Mac® OS X®

- Leopard®
- Snow Leopard™

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Iniciar** e selecione **Atualização do Windows**. Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**.

## Formato da unidade

Sua My Book Essential unidade está pré-formatada como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Se deseja usar a unidade com um computador Mac, veja "Reformatação da unidade" na página 48 e "Resolução de problemas" na página 61.

## Descrição física

Tal como se mostra na Figura 2 e Figura 3 na página 4, a unidade My Book Essential conta com:

- Um indicador de energia/atividade na frente
- Botão e conector de energia, porta de interface e slot de segurança traseiro

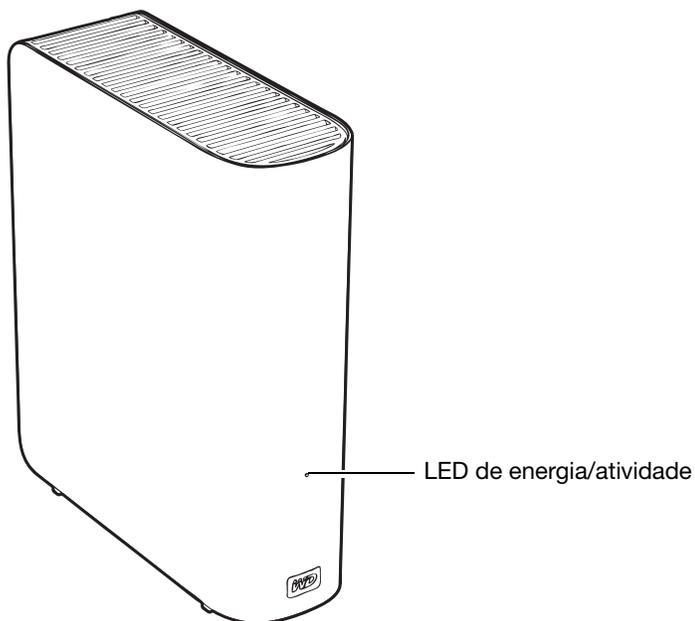


Figura 2. Parte dianteira do HD My Book Essential

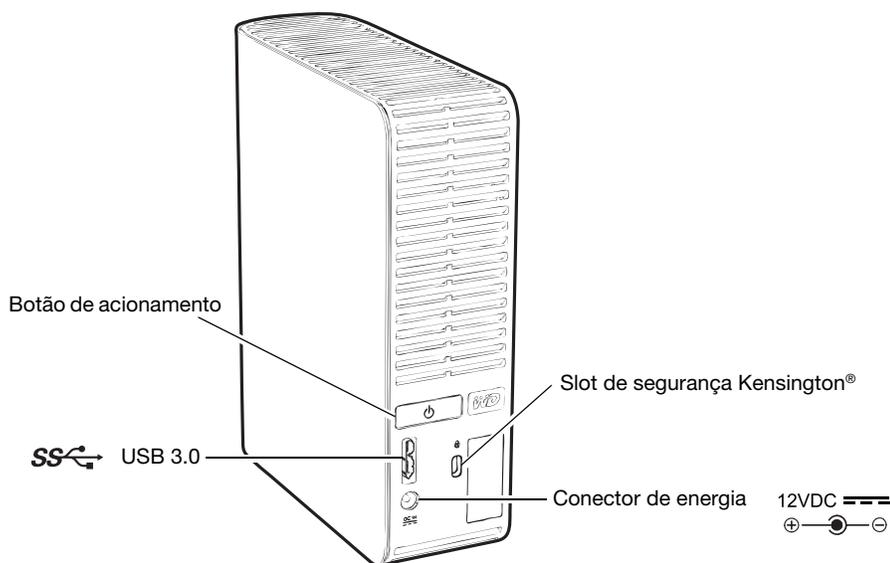


Figura 3. Parte traseira do My Book Essential HD

## LED de energia/atividade

O LED de energia/atividade indica o estado de energia e atividade da unidade, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Aceso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

## Botão de acionamento

Use o botão de acionamento para desligar a unidade com segurança e evitar a perda de dados ou danos à unidade. O botão de acionamento apenas funciona quando o software WD SmartWare estiver instalado no seu computador.

*Observação:* Se você desconectar a unidade depois de usar o botão de acionamento para desligá-la, ao reconectá-la ao seu computador em execução, ela ligará automaticamente. Se você deixar a unidade conectada ao seu computador após usar o botão de acionamento para desligá-la, é necessário pressionar o botão de acionamento novamente para voltar a ligá-la.

## Interface USB 3.0

O USB de alta-velocidade (USB 3.0) suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gb/s. O USB 3.0 é retrocompatível com USB 2.0 e USB 1.1. A conexão em uma porta USB 2.0 ou USB 1.1 transfere dados com a velocidade da porta:

- USB 2.0 – até 480 Mb/s
- USB 1.1 – até 12 Mb/s

## Slot de segurança Kensington®

Para a segurança da unidade, o slot de segurança Kensington aceita o cabo de segurança Kensington padrão (vendido separadamente). Para maiores informações sobre o slot de segurança Kensington e produtos disponíveis, visite o site [www.kensington.com](http://www.kensington.com).

## Registrar a unidade

Sempre registre sua unidade My Book Essential para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WD SmartWare, como se descreve em "Registrar a unidade" na página 40. Outra possibilidade é registrá-la online através do [register.wdc.com](http://register.wdc.com).

## **Precauções de manuseio**

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. As unidades podem danificar-se devido a um manuseio incorreto, choques ou vibrações. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque a unidade enquanto ela estiver em funcionamento.
- Não use este produto como uma unidade portátil.
- Para permitir a ventilação adequada, não bloqueie as saídas de ar do gabinete da unidade.

## Como conectar e começar a usar a unidade

Este capítulo fornece instruções para conectar a unidade no computador e instalar o software WD SmartWare. Inclui os seguintes tópicos:

- [Conexão da unidade](#)
- [Começar a usar o software WD SmartWare](#)
- [Começar sem usar o software WD SmartWare](#)

### Conexão da unidade

Para conectar a unidade My Book no seu computador com Windows:

1. Dependendo da sua região, se necessário, troque o adaptador de energia, tal como se mostra a seguir:



2. Ligue o computador.
3. Conecte a unidade My Book tal como se mostra na Figura 4.

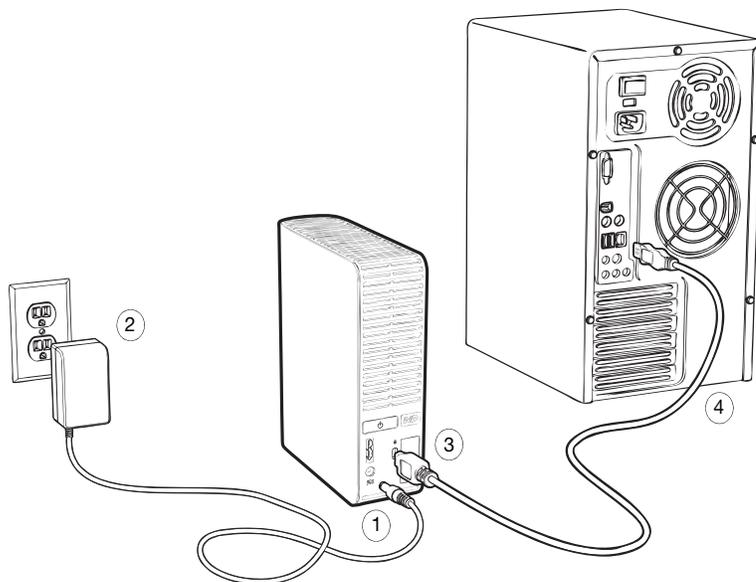


Figura 4. Conexão da unidade My Book

**Observação:** Se você reformatou o drive para usá-lo em um computador com Mac, pule o restante deste procedimento e vá a "Conectar e começar a usar a unidade" na página 49.

4. Se aparecer uma tela de Novo hardware encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD SmartWare que está na unidade instala o driver correto para seu HD My Book.
5. Verifique se a unidade My Book aparece em Meu Computador, no Windows Explorer.
6. Podem aparecer várias telas diferentes, dependendo do sistema operacional do seu computador:

<b>SE seu sistema operacional for . . .</b>	<b>ENTÃO . . .</b>
Windows XP	Prossiga com a etapa 7.
Windows Vista ou Windows 7	Pule para a etapa 9 na página 9.

7. No Windows XP, pode aparecer uma ou duas telas, dependendo se a função Reprodução automática estiver habilitada ou não:

<b>SE a Reprodução automática estiver . . . no seu computador,</b>	<b>ENTÃO . . .</b>
Habilitada	Prossiga com a etapa a.
Desabilitada	Pule para a etapa b.

- a. No Windows XP com a Reprodução automática habilitada, a tela de Bem-vindo ao WD SmartWare aparece (veja Figura 5).
- b. No Windows XP com a Reprodução automática desabilitada, clique para abrir a lista de unidades My Book no Windows Explorer e clique duas vezes no arquivo do aplicativo WD SmartWare para exibir a tela Bem-vindo ao WD SmartWare (veja a Figura 5).



*Observação:* Se o Flash Player estiver instalado no seu computador, a tela será interativa.

Figura 5. Tela Bem-vindo ao WD SmartWare

8. Prossiga com "Começar a usar o software WD SmartWare" na seguinte seção.  
Se não quiser instalar o software WD SmartWare, vá ao "Começar sem usar o software WD SmartWare" na página 16.
9. No Windows Vista ou Windows 7, podem aparecer duas a três telas, dependendo se a função Reprodução automática estiver habilitada ou não:

<b>SE a Reprodução automática estiver . . . no seu computador,</b>	<b>ENTÃO . . .</b>
Habilitada	Prossiga com a etapa a.
Desabilitada	Pule para a etapa b.

- a. No Windows Vista ou o Windows 7 com a função Reprodução automática habilitada, clique em **Abrir pasta para visualizar arquivos** na tela de Reprodução automática, ou clique duas vezes no arquivo do aplicativo WD SmartWare para exibir a tela Bem-vindo ao WD SmartWare (veja a Figura 5 na página 8).
- b. No Windows Vista ou o Windows 7 com a função Reprodução automática habilitada, abra **Computador**, clique na unidade My Book na lista do Windows Explorer, ou clique duas vezes no arquivo do aplicativo WD SmartWare para exibir a tela Bem-vindo ao WD SmartWare (veja a Figura 5 na página 8).
10. Prossiga com "Começar a usar o software WD SmartWare" na seguinte seção.  
Se não quiser instalar o software WD SmartWare, vá ao "Começar sem usar o software WD SmartWare" na página 16.

## **Começar a usar o software WD SmartWare**

Para começar a usar o software WD SmartWare:

1. A pergunta **O que você gostaria de fazer?** na tela Bem-vindo ao WD SmartWare oferece três opções para começar a usar o software WD SmartWare:

<b>SE quiser instalar . . .</b>	<b>DEPOIS clique em . . .</b>
A versão completa do software WD SmartWare, com backup automático contínuo, recuperação, bloqueio da unidade com proteção por senha, e as funções de gerenciamento da unidade e: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Executar seu primeiro backup</li> <li>• Proteger com senha ou registrar sua unidade</li> </ul>	Botão <b>Instalar WD SmartWare</b> .
Apenas as funções de gerenciamento da unidade e proteção por senha para bloqueio do drive do software WD SmartWare, e registrar ou proteger seu drive com senha,	Botão <b>Instalar configurações da unidade</b> .
A versão completa do software WD SmartWare e recuperar arquivos dos quais você já fez o backup em sua unidade My Book em outro computador,	Link <b>Recuperar um backup</b> .

2. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.
3. Espere que a instalação do software se termine. Isso pode demorar vários minutos.

4. Depois que a instalação do software terminar:

---

**SE clicou . . . no etapa 1, ENTÃO, o software WD SmartWare exhibe . . .**

---

<b>Instalar WD SmartWare</b>	<p>A tela inicial Backup para realizar seu primeiro backup (veja Figura 6 na página 11). Aqui você tem as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Executar seu primeiro backup – Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 17 antes de clicar em <b>Iniciar backup</b> e depois prossiga com o etapa 5.</li> <li>• Pule o backup por enquanto e exiba a tela inicial Configurações da unidade WD SmartWare (Figura 7 na página 11) – Veja "Como proteger seu HD com senha" na página 29 e "Registrar a unidade" na página 40 antes de clicar em <b>Ignorar backup</b> e depois passe para o etapa 6 no página 12.</li> </ul>
------------------------------	---

*Observação:* Neste caso, a tela inicial de Configurações da unidade WD SmartWare inclui um botão **Voltar ao backup** para retornar à tela inicial de backup.

<b>Instalar configurações da unidade</b>	<p>A tela inicial das Configurações da unidade de gerenciamento de unidades para proteger e registrar sua unidade (Figura 7 na página 11).</p> <p>a. Veja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Como proteger seu HD com senha" na página 29</li> <li>• "Registrar a unidade" na página 40</li> </ul> <p>b. Pule para a etapa 7 na página 12.</p>
--	--

<b>Recuperar um backup</b>	<p>A tela Início do WD SmartWare para acessar todas as funções do WD SmartWare:</p> <p>a. Veja Figura 8 na página 12 e "Recuperação de arquivos de backup" na página 24.</p> <p>b. Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar <b>Recuperar um backup</b>.</p>
----------------------------	---

---

*Observação:* As telas iniciais de Backup e Configurações da unidade só aparecem uma vez – na primeira vez que você instala o software WD SmartWare no seu computador. Depois disso, ao iniciar o software aparece a tela Início para que você possa escolher o que deseja fazer.

5. Após executar o primeiro backup:

- a. Clique em **Continuar configurações** para exibir a tela inicial Configurações da unidade WD SmartWare (Figura 7 na página 11).
- b. Veja "Como proteger seu HD com senha" na página 29 e "Registrar a unidade" na página 40 antes de clicar em **Continuar** para exibir a tela Início da WD SmartWare (Figura 8 na página 12).

Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar **Instalar WD SmartWare** e executar seu primeiro backup.



Figura 6. Tela inicial de Backup



Tela inicial de Configurações da unidade WD SmartWare



Tela inicial de Configurações da unidade do gerenciamento da unidade

Figura 7. Telas iniciais de configuração da unidade

6. Depois de registrar e proteger com senha a sua unidade, clique em **Continuar** para fechar a tela inicial das Configurações da unidade WD SmartWare e exibir a tela Início da WD SmartWare (Figura 8).

Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar **Instalar WD SmartWare** e ignorar o backup.

7. Depois de registrar e proteger com senha a sua unidade, clique em **Concluir** para fechar a tela inicial das Configurações da unidade.

Isso conclui o procedimento inicial, após selecionar **Instalar configurações da unidade**. Neste caso:

- Abrir o software WD SmartWare exibe a tela de Início de gerenciamento da unidade (veja Figura 9 na página 13) com a guia **Configurações** para realizar todas as funções de gerenciamento da unidade (veja "Personalização das configurações da unidade" na página 39).
- Ao clicar na guia **Configurações** se exibe a tela Configurações da unidade para gerenciamento da mesma, com um botão **Preferências** que você pode usar para habilitar as funções de Backup e Recuperação do (veja a Figura 17 na página 29 e "Habilitar as funções de Backup e Recuperação" na página 44).



Figura 8. Tela Início do WD SmartWare



Figura 9. Tela Início do gerenciamento da unidade

## Visão geral do WD SmartWare

O software WD SmartWare é uma solução fácil de usar que lhe dá toda a capacidade para:

- Assegurar sua unidade – Nas configurações da unidade, crie uma senha para proteger sua unidade contra acesso não autorizado ou roubo de dados.
- Proteger seus dados automaticamente – O backup contínuo e automático instantaneamente realiza cópias sempre que você adicionar ou alterar um arquivo.

*Observação:* A proteção de backup automático é contínua enquanto o seu HD My Book estiver conectado ao seu computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar o HD ao seu computador, o software WD SmartWare examina novamente o seu computador em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático e contínuo, como antes.

- Veja o seu backup enquanto ele é feito – É ver para crer. O backup visual organiza e exibe seu conteúdo por categorias e mostra o andamento do seu backup.
- Recupera arquivos perdidos sem qualquer esforço – Traz de volta os seus dados valiosos na localização original, quer você tenha perdido todos os seus dados, apagado um arquivo ou simplesmente gravado em cima de um arquivo importante.

## Tela Início do WD SmartWare

A tela Início do WD SmartWare possui quatro opções por guias:

- **Início** – Oferece um Medidor de conteúdo com a capacidade de cada HD interno ou conectado ao seu computador (veja Figura 8 na página 12)
- **Backup** – Gerencia backups existentes ou cria novos backups dos dados mais importantes, inclusive filmes, música, documentos, e-mails e fotos (veja Figura 10 na página 18)
- **Recuperar** – Recupera dados valiosos que foram perdidos ou sobrescritos (veja Figura 13 na página 25)
- **Configurações** – Gerencia segurança, diagnóstico, ajustes de energia e parâmetros de backup (veja Figura 12 na página 22)

Na tela de Início do WD SmartWare, você pode modificar a unidade principal categorizada com uma caixa de seleção suspensa com o nome do seu computador. Depois de selecionar uma unidade diferente, o software WD SmartWare identificará as categorias dos arquivos naquela unidade. Depois clique em:

- **Backup** para fazer o backup dos arquivos da unidade selecionada para a sua unidade My Book
- **Recuperar** para recuperar os arquivos de backup da sua unidade My Book para qualquer localização no seu computador

No Medidor de conteúdo para o HD do seu computador, todos os seus arquivos disponíveis para backup são apresentados contra um fundo azul, constando seis categorias:

A categoria deste arquivo	Inclui arquivos com estas extensões
<b>Documentos</b>	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos
<b>E-mail</b>	.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail
<b>Música</b>	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música
<b>Filmes</b>	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes
<b>Imagens</b>	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de imagens
<b>Outro</b>	Outras que não pertençam às cinco categorias principais

Para obter uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a Resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site <http://support.wdc.com>.

Observe:

- A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais não se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log, e *qualquer* outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp.
- A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Eles também não estão disponíveis para backup.
- Ao passar o cursor por uma categoria se exibe o número de arquivos na categoria.

No Medidor de conteúdo do seu HD My Book, a categoria **Outros arquivos** inclui todos os arquivos apresentados na parte de espaço utilizado nas propriedades da sua unidade. Esse espaço não está disponível para backups.

*Observação:* O pequeno número de arquivos apresentados na categoria **Outros arquivos** quando você instala por primeira vez o software WD SmartWare – antes de realizar seu primeiro backup – representa o sistema e os arquivos escondidos que o sistema operacional do seu computador colocaram ali quando você instalou a unidade.

## Tela de início do gerenciamento da unidade

A tela de início do gerenciamento da unidade está disponível depois de selecionar **Instalar configurações da unidade**, instalar o software, completar as configurações iniciais da unidade e abrir o software WD SmartWare. Ela possui duas opções de telas selecionadas por guias:

- **Início** – Fornece um Medidor de conteúdo que mostra a capacidade e o conteúdo de sua unidade My Book (veja Figura 9 na página 13)
- **Configurações** – Gerencia as mesmas configurações de segurança, diagnósticos e energia da tela Configurações da unidade WD SmartWare e possui um botão **Preferências** para habilitar as funções de Backup e Recuperação (veja Figura 17 na página 29)

Quando copia arquivos para sua unidade, o Medidor de conteúdo os mostra em seis categorias:

- **Documentos**
- **E-mail**
- **Música**
- **Filmes**
- **Imagens**
- **Outro**

Veja "Tela Início do WD SmartWare" na página 14 para obter uma descrição das categorias de arquivos.

*Observação:* O pequeno número de arquivos apresentados na categoria **Outros arquivos** quando você instala por primeira vez o software WD SmartWare – antes de copiar arquivos para a unidade – representa o sistema e os arquivos escondidos que o sistema operacional do seu computador colocou ali quando você instalou a unidade.

## Visualização dos tópicos de informações/ajuda online

Cada tela WD SmartWare oferece acesso fácil a informações de ajuda online para guiá-lo rapidamente nas tarefas de backup, recuperação ou ajustes. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online  no canto superior direito de qualquer tela:



Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone X no canto superior direito da tela.

## Começar sem usar o software WD SmartWare

Mesmo se não instalar o software WD SmartWare, você ainda pode usar seu My Book como HD externo. Neste caso, porém, você não poderá:

- Proteger seus dados com backups automáticos e contínuos (veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 17)
- Recuperar versões anteriores de arquivos perdidos ou danificados (veja "Recuperação de arquivos de backup" na página 24)
- Proteger seu drive e todos os arquivos dele com uma senha (veja "Bloquear e desbloquear o seu HD" na página 29)
- Personalizar seu software e as configurações da unidade para o melhor desempenho possível (veja "Gerenciamento e personalização da sua unidade" na página 35)
- Verificar as condições de funcionamento da sua unidade com funções incorporadas de diagnóstico (veja "Verificação do funcionamento da unidade" na página 46)

Para ignorar esses recursos de desempenho e começar sem instalar o software WD SmartWare:

1. Clique em **Não instalar** quando aparecer **O que você gostaria de fazer?** para mostrar a mensagem **Continuar sem instalar o WD SmartWare?**:



2. Clique em:
  - **Continuar sem instalar** se você não deseja instalar o software WD SmartWare.
  - **Voltar** se deseja mudar de ideia e *instalar* o software WD SmartWare. Neste caso, vá a "Começar a usar o software WD SmartWare" na página 9.

## Como fazer o backup dos arquivos do seu computador

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Sobre o backup de arquivos do seu computador](#)
- [Como fazer o backup de tudo](#)
- [Funções avançadas de backup](#)

### Sobre o backup de arquivos do seu computador

O software WD SmartWare faz o backup de forma automática e contínua de todos os arquivos de dados importantes para a sua unidade – músicas, filmes, fotos, documentos, e-mail e outros arquivos.

*Observação:* Uma instalação do software WD SmartWare comporta até três unidades de backup configuradas com o software WD SmartWare.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de conteúdo no disco rígido selecionado, basta clicar no botão **Iniciar backup** para fazer o backup de todos eles. Ou é possível selecionar tipos de arquivos específicos dos quais se deseja fazer o backup.

Se seu computador tiver mais de um disco rígido, você deve selecionar e fazer o backup de cada um para proteger todos os arquivos de dados no seu computador.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado ou copiado no seu disco rígido
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada – apenas assegure-se de deixar seu HD My Book conectado ao seu computador.

*Observação:* A proteção de backup automático é contínua enquanto o seu HD My Book estiver conectado ao seu computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar o HD ao seu computador, o software WD SmartWare examina novamente o seu computador em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático e contínuo, como antes.

Além disso, a tela de Backup (veja Figura 10 na página 18) oferece:

- Indicadores de Conteúdo para os HDs do seu computador, para que você possa ver o número de arquivos e tamanho do armazenamento para cada categoria
- Uma caixa de conteúdo **Exibição detalhada**, que pode ser usada para selecionar categorias específicas de arquivos ou pastas para fazer o backup, com um botão de **Aplicar alterações** para implementar suas seleções
- Os botões **Iniciar backup** e **Parar backup** para controlar os backups



Figura 10. Tela Backup

Nos Indicadores de Conteúdo para os HDs do seu computador, as categorias de arquivos que seriam incluídas no backup se você clicar em **Iniciar backup** aparecem assim:

- O fundo azul claro no Medidor de conteúdo para o HD do seu computador representa os arquivos originais que estão disponíveis para backup.
- O fundo cinza no Medidor de conteúdo para o seu HD My Book representa as cópias potenciais de backup dos arquivos originais.
- O fundo azul escuro identifica as categorias de arquivos dos quais se fez o backup.

No Medidor de conteúdo do seu HD My Book, a categoria **Outros arquivos** inclui todos os arquivos apresentados na parte de espaço utilizado nas propriedades da sua unidade. Esse espaço não está disponível para backups.

Na caixa de conteúdo Medidores de conteúdo e **Exibição detalhada**:

A categoria deste arquivo	Inclui arquivos com estas extensões
<b>Documentos</b>	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos
<b>E-mail</b>	.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail
<b>Música</b>	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música
<b>Filmes</b>	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes
<b>Imagens</b>	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de imagens
<b>Outro</b>	Outras que não pertençam às cinco categorias principais

Observe:

- A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais não se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log, e *qualquer* outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp.
- A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Eles também não estão disponíveis para backup.
- Ao passar o cursor por uma categoria se exibe o número de arquivos na categoria.
- Para obter uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a Resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site <http://support.wdc.com>.

Para fazer o backup de outros HDs internos, clique na guia **Início** e selecione uma unidade alternativa.

## Como fazer o backup de tudo

Para fazer o backup de todos os seus arquivos de dados:

1. Se seu computador tiver mais de um disco rígido, selecione a unidade da qual você deseja fazer o backup primeiro no menu suspenso na representação gráfica e no nome do seu computador na tela de Início do WD SmartWare.
2. Clique na guia **Backup** para exibir a tela Backup (veja Figura 10 na página 18).
3. Clique em **Iniciar backup** para fazer o backup de todos os seus arquivos.
4. Durante o backup:
  - A tela Backup apresenta uma barra de progresso e uma mensagem indicando a quantidade de dados dos quais se fez o backup.
  - O fundo azul no Medidor de conteúdo para o HD do seu computador muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais não se fez o backup.
  - O fundo cinza no Medidor de conteúdo do seu HD My Book muda para azul para cada categoria, à medida que se conclui o backup.
  - Você pode prosseguir com a configuração da unidade ou realizar qualquer função porque o software WD SmartWare fará o backup de todos os seus arquivos no plano de fundo.
  - Está disponível o botão **Parar backup** para você parar o backup.
5. Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.

Se não for possível fazer o backup de algum arquivo, ele continua aparecendo em amarelo/âmbar no Indicador de Conteúdo no HD do seu computador e o software WD SmartWare exibe uma:

- Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
- Um link de **Visualização** que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

- Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
- Fechar todos os aplicativos em execução – inclusive seu programa de e-mail e navegador

**Importante:** Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que sua unidade está cheia significa que não há espaço livre suficiente na unidade para concluir o backup.

A melhor solução a longo prazo seria deixar esse HD para armazenamento de arquivos mais antigos e:

- a. Clicar na guia **Início** para exibir a tela Início.
- b. Clicar no link **Loja da WD** na caixa da WD Online para visualizar a loja online da Western Digital.
- c. Clique em **HDs externos** e selecione o melhor HD para suas futuras necessidades.

**6.** Se você clicou em **Parar backup** no etapa 4, aparece a confirmação **Parar backup?** o avisa que se você deter o backup antes de sua conclusão, o software WD SmartWare remove todos os arquivos que acabaram de ser copiados para o seu HD My Book.

Para prosseguir, clique em uma das alternativas:

- **Continuar backup** para rejeitar o pedido de parada e retomar o backup
- **Parar backup** para continuar com o pedido, para o backup e remover os arquivos de backup recém-criados

**7.** Se seu computador tiver mais de um disco rígido, repita o procedimento de backup para cada um.

## Funções avançadas de backup

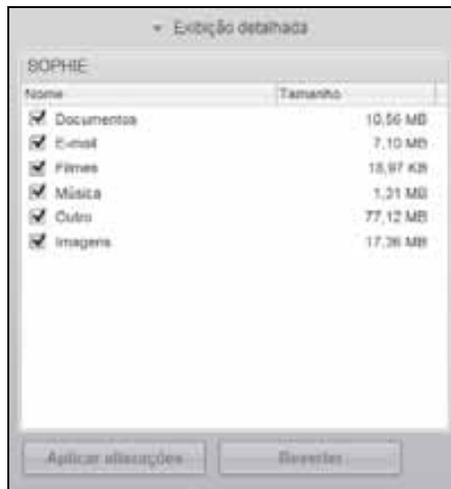
As funções avançadas de backup incluem:

- Selecionar arquivos específicos para se fazer o backup
- Alterar as configurações do software de backup:
  - Escolher o número de versões de backup a serem guardadas
  - Pausar o backup até que o seu computador fique ocioso

## Selecionar arquivos específicos para se fazer o backup

Para fazer o backup de alguns arquivos do seu computador:

1. Na tela Backup (veja Figura 10 na página 18), selecione **Exibição detalhada** para abrir a caixa de conteúdo dos arquivos de backup:



2. Na caixa de conteúdo de arquivos de backup:
  - Selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup
  - Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup
3. Clique em **Aplicar alterações** para atualizar o Medidor de conteúdo do seu HD My Book.
4. Clique em **Iniciar backup** para fazer o backup das categorias selecionadas de arquivos.

## Alteração das configurações do software de backup

Para otimizar seu backup, você pode:

- Insira o número de versões de backup a serem mantidas cada arquivo
- Pausar o backup até que o computador esteja ocioso

Para configurar essas opções de backup:

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações do WD SmartWare (veja Figura 12).
2. Clique em **Configurar software** para exibir a tela de Configurações de software (veja Figura 11 na página 22).
3. Veja:
  - "Especificação do número de versões de backup" na página 23
  - "Pausar backups até que o computador esteja ocioso" na página 23

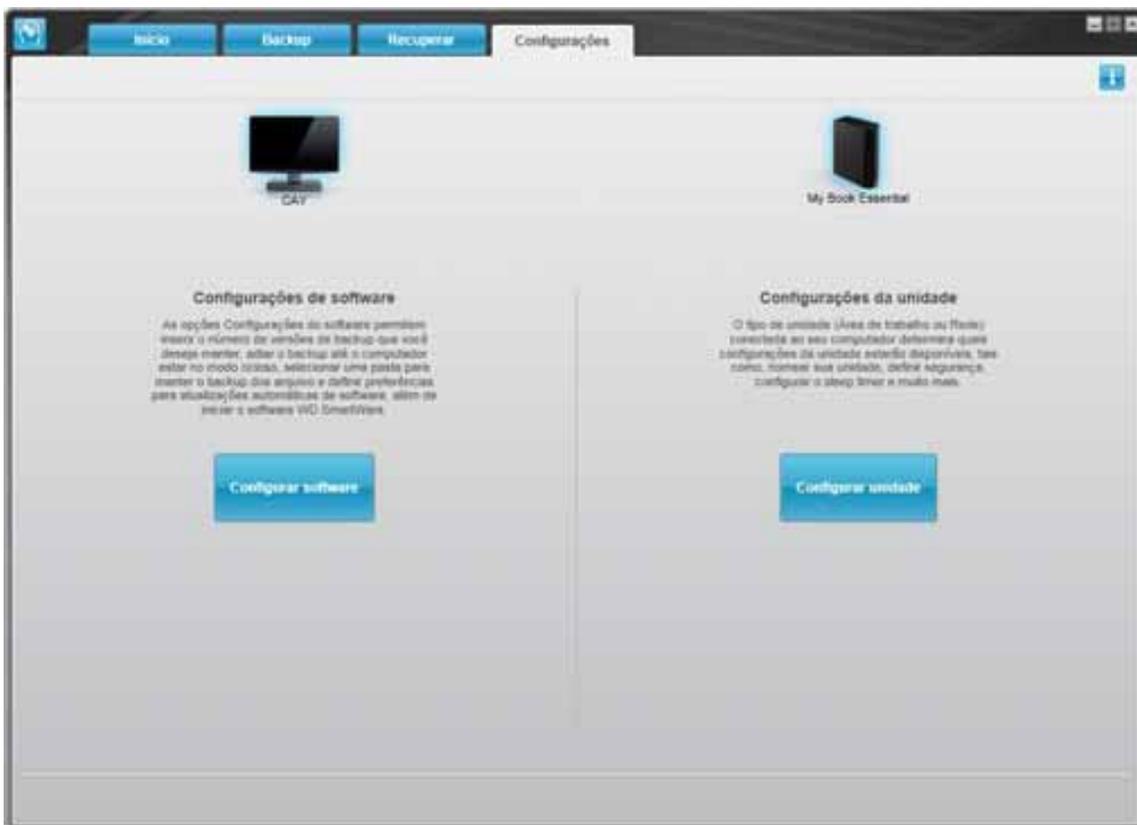


Figura 11. Tela de configurações de software



Figura 12. Tela de configurações do WD SmartWare

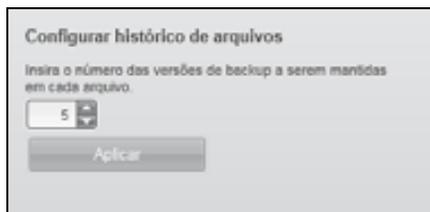
**Especificação do número de versões de backup.** O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você. Você sempre tem o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar de 1 a 25 versões.

Guardar mais versões:

- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
- Consome mais espaço de disco

Para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo:

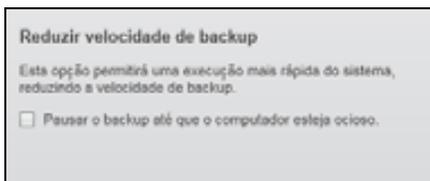
1. Na tela Configurações de software (veja Figura 11), clique em **Histórico de arquivos** para exibir a caixa de diálogo Configurar histórico de arquivos:



2. Especifique o número de versões do arquivo que você deseja guardar (de 1 a 25) na caixa **Insira o número das versões de backup a serem mantidas em cada arquivo**.
3. Clique em **Aplicar** para salvar e implementar um novo número de versões de backup.

**Pausar backups até que o computador esteja ocioso.** Um backup grande pode levar muito tempo e pode consumir grande parte dos recursos de processamento do seu sistema. O software WD SmartWare funciona em fundo usando recursos mínimos do computador enquanto você está trabalhando no PC. Se você deseja pausar toda a atividade de backup até o computador estar ocioso, pode fazer isso ativando a opção Velocidade backup:

1. Na tela Configurações de software (veja Figura 11 na página 22), clique em **Velocidade de backup** para exibir a caixa de diálogo Reduzir velocidade de backup:



2. Marque ou limpe a caixa de verificação **Pausar o backup até que o computador esteja ocioso** para habilitar ou desabilitar a opção de Velocidade de backup.

## 4

## Recuperação de arquivos de backup

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Sobre a recuperação de arquivos](#)
- [Recuperação de arquivos](#)
- [Recuperação de pastas](#)
- [Recuperação de uma versão anterior de um arquivo ou de arquivos excluídos](#)
- [Recuperação de todos os arquivos](#)

### Sobre a recuperação de arquivos

O software WD SmartWare lhe facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup no seu HD My Book e a cópia deles para:

- Sua localização original no computador
- Uma pasta de recuperação especial

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Escolha na tela Início a unidade para recuperar o conteúdo.
2. Escolha o backup de onde você deseja recuperar os arquivos.
3. Escolha se os arquivos serão copiados para uma pasta especial de recuperação ou para as localizações originais.
4. Escolha os arquivos para recuperar – arquivos individuais, pastas ou tudo.
5. Recupere os arquivos.

### Recuperação de arquivos

Depois de selecionar a unidade na tela Início, para recuperar um arquivo:

1. Clique na guia **Recuperar** para exibir a tela Recuperar (veja Figura 13 na página 25).
2. Na caixa **Fazer backup de volumes**, selecione o volume do WD SmartWare de onde você deseja recuperar um arquivo e clique em **Selecionar destino** para exibir a tela "Selecione um destino para os arquivos recuperados" (veja Figura 14 na página 26).
3. Na tela Selecione um destino para os arquivos recuperados:

---

**SE quiser copiar seus arquivos recuperados . . .**

Seus locais originais,

**ENTÃO . . .**

- a. Selecione a opção **Para os locais originais**.
  - b. Clique em **Selecionar arquivos** para exibir a tela Selecione o conteúdo a ser recuperado... (veja Figura 15 na página 26) e prossiga com o etapa 4 na página 27.
-

## SE quiser copiar seus arquivos recuperados . . .

Uma pasta de conteúdo recuperado,

## ENTÃO . . .

- Selecione a opção **Na pasta de conteúdo recuperado**.
- Se deseja especificar uma pasta de recuperação diferente, clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para determinar uma nova pasta de recuperação.
- Clique em **Aplicar** para guardar e implementar a nova pasta de recuperação.
- Clique em **Selecionar arquivos** para exibir a tela *Selecione o conteúdo a ser recuperado...* (veja Figura 15) e prossiga com o etapa 4 na página 27.

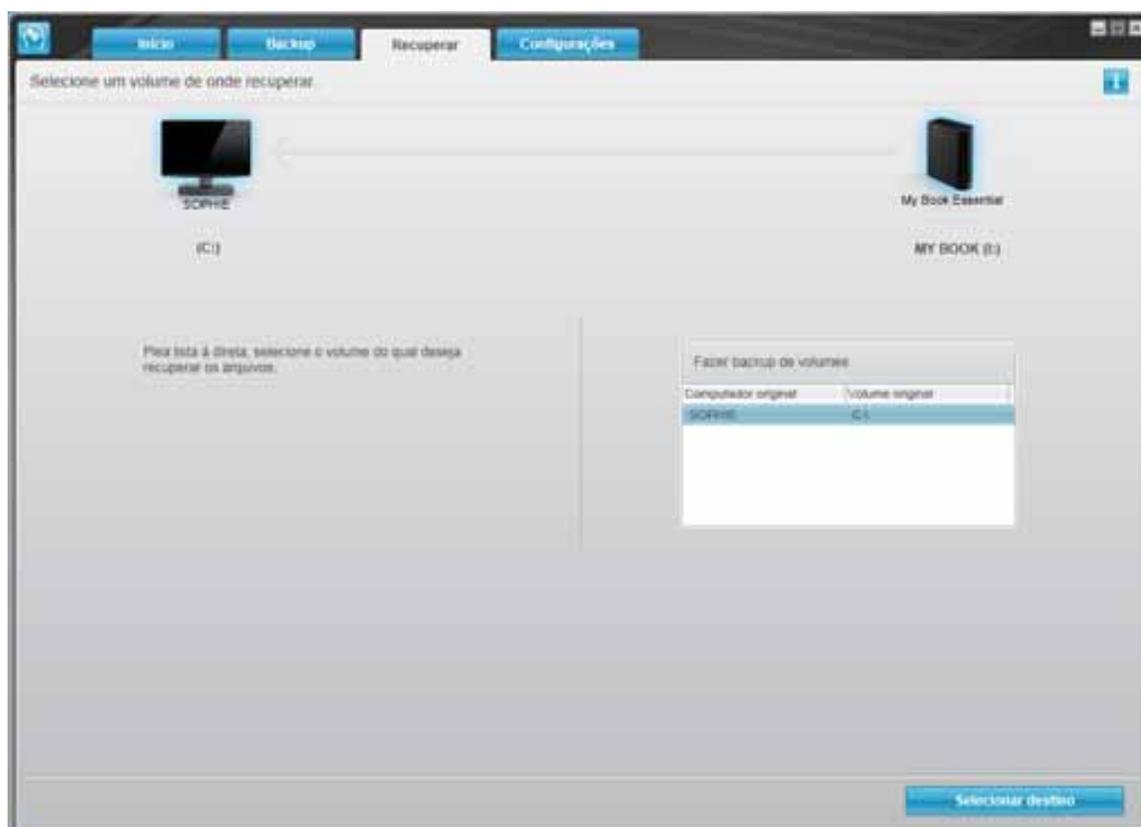


Figura 13. Tela Recuperar

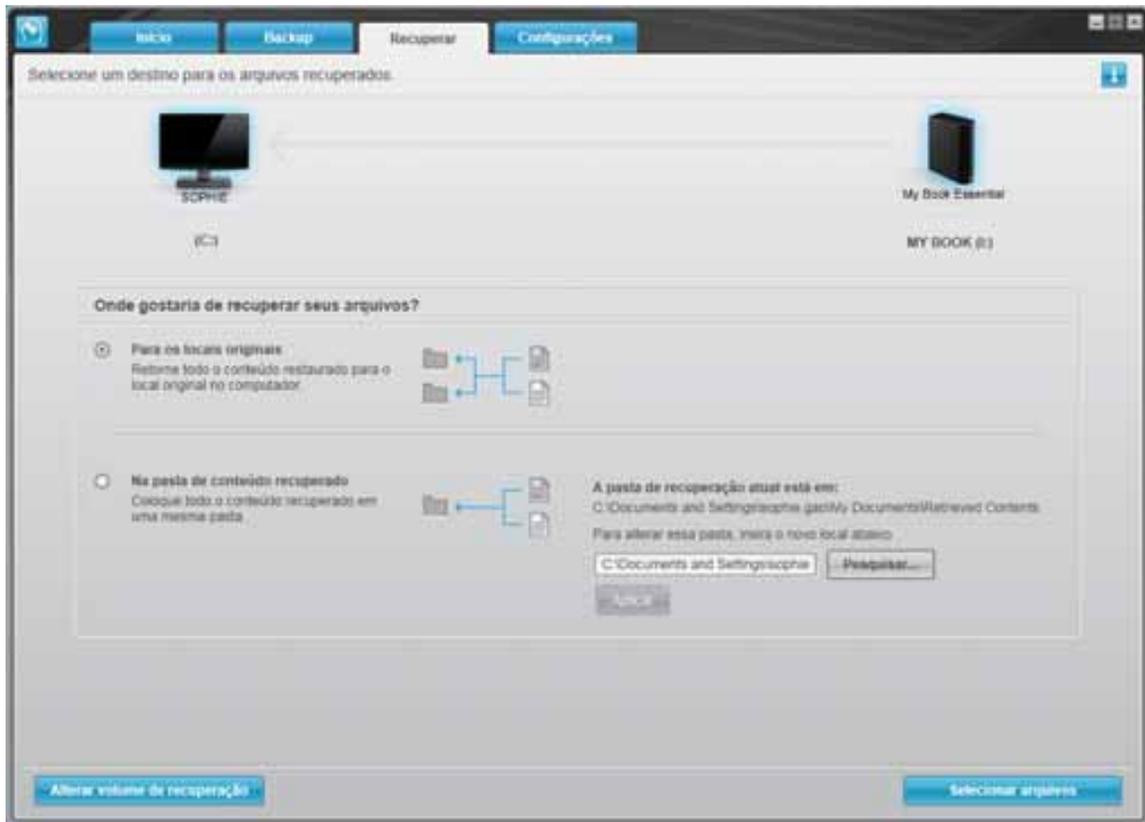


Figura 14. Tela Selecione um destino para os arquivos recuperados

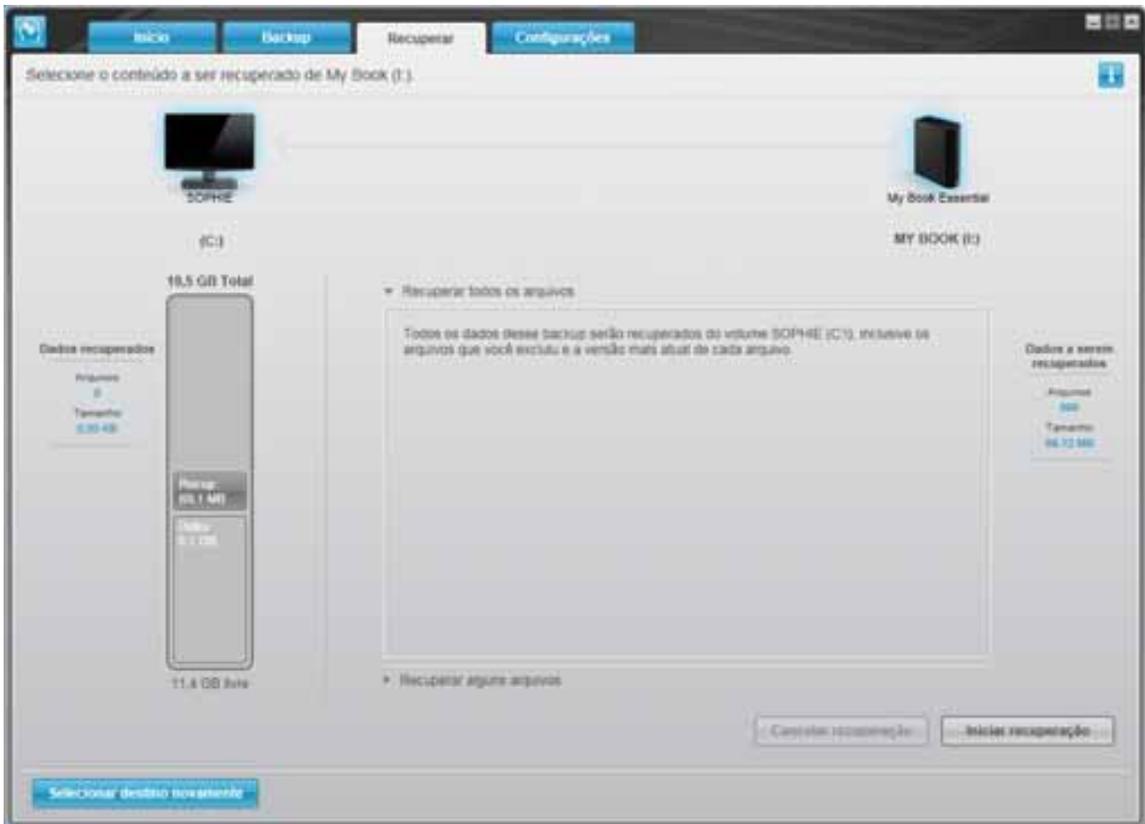


Figura 15. Tela Selecione o conteúdo a ser recuperado

4. Na tela **Selecione o conteúdo a ser recuperado de...**, selecione **Recuperar alguns arquivos** para exibir a caixa de seleção dos arquivos a serem recuperados (veja Figura 16 na página 27).
5. Navegue pela estrutura de pastas para encontrar os arquivos que deseja. Além disso, você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta:
  - Clique no botão da categoria adequada de arquivo para mostrar os arquivos por categoria:
    - **Imagens**
    - **Música**
    - **Filmes**
    - **Documentos**
    - **Outro**
    - **E-mail**
  - Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
  - Insira o nome completo ou parcial do arquivo na caixa de busca, usando um ponto de interrogação (?) como caractere curinga, para localizar o arquivo e pressione **Enter** para iniciar a pesquisa.

Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.

  - Selecione a caixa de verificação dos arquivos que deseja recuperar.
6. Clique em **Iniciar recuperação**.

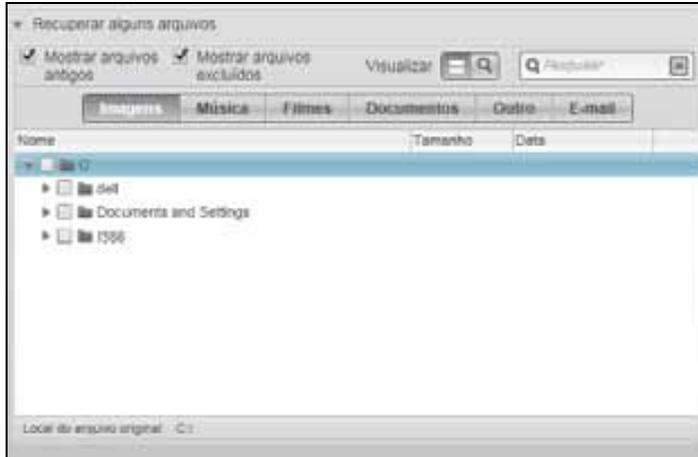


Figura 16. Caixa de seleção de arquivos a serem recuperados

7. Durante a recuperação:
  - A tela **Recuperar** mostra uma barra de progresso e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
  - Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.

8. A mensagem **Recuperação realizada** significa que a recuperação foi concluída.

A mensagem de **Recuperação parcial concluída** significa que nem todos os arquivos selecionados para recuperação foram copiados na localização de recuperação especificada. Neste caso:

- A mensagem de **Arquivos não recuperados** apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Visualizar arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
- A mensagem **Destino está cheio** significa que seu computador não possui espaço de disco suficiente para completar a recuperação.

## Recuperação de pastas

Para recuperar uma pasta da sua unidade e todos os seus arquivos, que pode conter múltiplas categorias, na caixa de seleção de arquivos a serem recuperados (veja Figura 16), clique com o botão direito na pasta e escolha **Selecionar pasta em todas as categorias de conteúdo**.

## Recuperação de uma versão anterior de um arquivo ou de arquivos excluídos

Na caixa de seleção de recuperação de arquivos (veja Figura 16), marque a caixa **Mostrar arquivos excluídos** e/ou a caixa **Mostrar arquivos antigos**. Então, depois de selecionar os arquivos a serem recuperados, você pode selecionar arquivos determinados que foram sobrescritos ou excluídos. Do mesmo modo, recuperar pastas completas nesse modo recuperará tanto as versões mais antigas quanto os arquivos excluídos.

## Recuperação de todos os arquivos

Na tela Selecionar conteúdo a recuperar... (veja Figura 15 na página 26), escolha a opção **Recuperar todos os arquivos**, para recuperar arquivos de todas as categorias e copiá-los seja na localização original ou na pasta de Conteúdo recuperados.

## 5

## Bloquear e desbloquear o seu HD

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Como proteger seu HD com senha](#)
- [Desbloquear a unidade](#)
- [Alterar sua senha](#)
- [Desligar o recurso de bloqueio da unidade](#)

### Como proteger seu HD com senha

Você deveria proteger seu HD com senha se lhe preocupar a possibilidade de que alguém tenha acesso a ele e você não deseja que seus arquivos no drive sejam vistos.

**CUIDADO! O software WD SmartWare usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.**

Para ver a caixa de diálogo Configurar segurança para o gerenciamento de senha durante o processo de início ou na guia **Configurações** no software WD SmartWare, na tela Configurações da unidade. Lá você pode:

- Criar uma senha
- Alterar uma senha
- Eliminar a necessidade de usar uma senha

Para criar uma senha e evitar que outros acessem os arquivos na sua unidade:

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações do WD SmartWare (Figura 12 na página 22) ou a tela Configurações da unidade do gerenciamento da unidade (Figura 17).
2. Se abriu a tela Configurações do WD SmartWare, clique em **Configurar unidade** para exibir a tela Configurações da unidade do WD SmartWare (veja Figura 17).



Tela de configurações da unidade do WD SmartWare



Tela de configurações da unidade do gerenciamento da unidade

Figura 17. Tela de configurações da unidade

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo Configurar segurança:

Configurar segurança

O WD SmartWare protege a unidade para impedir que outros usuários acessem os arquivos.

Escolha uma senha

Verificar senha

Dica da senha

**Aviso**

A WD não pôde recuperar sua senha. Se você esqueceu sua senha, perderá permanentemente acesso aos dados.

Eu compreendo.

Salvar configurações de segurança

4. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**.
5. Redigite sua senha na caixa **Verificar senha**.
6. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Dica da senha**.
7. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
8. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
9. Clique em **Salvar configurações de segurança** para guardar sua senha e habilitar a proteção de senha para a sua unidade.

**CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD SmartWare:**

- Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.
- Solicita que você digite sua senha para desbloquear a unidade quando você reiniciar seu computador ou reconectar sua unidade.

## Desbloquear a unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos no seu HD, você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD SmartWare instalado no seu computador.

## Desbloquear a unidade com o software WD SmartWare

Sempre que fechar e reiniciar o computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, o software WD SmartWare exibe uma mensagem que diz **Unidade bloqueada** no lugar do Medidor de conteúdo para sua unidade My Book:



Para desbloquear a unidade usando o software WD SmartWare:

1. Conforme se solicite, clique na imagem do My Book acima da mensagem **Unidade bloqueada** para exibir a tela de desbloqueio da unidade WD SmartWare:



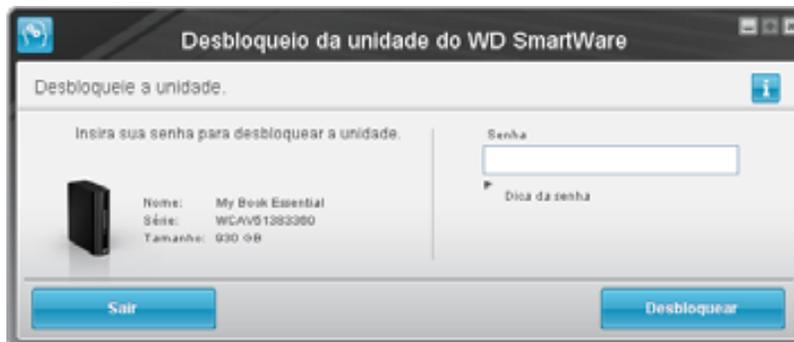
2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade e habilitar o software WD SmartWare.

## Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha o software WD SmartWare instalado, você pode usar o utilitário Desbloqueio da unidade do WD SmartWare para desbloquear a unidade. O software WD SmartWare fornece o utilitário Drive Unlock em uma unidade de CD virtual (VCD) que aparece em Meu Computador no Windows Explorer sempre que a unidade estiver protegida por senha.

Para desbloquear a unidade sem ter o software WD SmartWare instalado:

1. Inicie o utilitário Desbloqueio da unidade do WD SmartWare efetuando uma das seguintes opções:
  - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlocker e clique duas vezes no arquivo Unlock.exe
  - Clique em **Iniciar > Meu computador** e clique duas vezes no ícone do CD virtual do Desbloqueador WD em Dispositivos com armazenamento removível



2. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade.
3. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário Drive Unlock do WD SmartWare.

## Alterar sua senha

Para alterar sua senha:

1. Clique em **Segurança** ou na tela Configurações da unidade do WD SmartWare ou na tela de Configurações da unidade do gerenciamento da unidade (Figura 17 na página 29) para exibir a caixa de diálogo A unidade está protegida:

A unidade está protegida

Para alterar as configurações de segurança atuais, insira sua senha.

Senha

Dica de senha

---

Remover segurança

Alterar senha

Nova senha

Verificar senha

Dica de senha

Atualizar configurações de segurança

2. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
3. Selecione a opção **Alterar senha**.
4. Digite sua nova senha na caixa **Nova senha**.
5. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
6. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica da nova senha**.
7. Clique em **Atualizar configurações de segurança** para alterar sua senha.

## Desligar o recurso de bloqueio da unidade

Para remover a proteção de senha da sua unidade:

1. Clique em **Segurança** ou na tela Configurações da unidade do WD SmartWare ou na tela de Configurações da unidade do gerenciamento da unidade (Figura 17 na página 29) para exibir a caixa de diálogo A unidade está protegida:

A unidade está protegida

Para alterar as configurações de segurança atuais, insira sua senha.

Senha

► Dica de senha

Remover segurança

Alterar senha

Nova senha

Verificar senha

Dica da senha

Atualizar configurações de segurança

2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Selecione a opção **Remover segurança**.
4. Clique em **Atualizar configurações de segurança** para remover a proteção de senha da sua unidade e reexibir a caixa de diálogo Configurar segurança.

## 6

## Gerenciamento e personalização da sua unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Usando o ícone WD SmartWare
- Como abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Monitoramento de alertas do ícone
- Desconectar a unidade com segurança
- Personalização das configurações do seu software
- Personalização das configurações da unidade
- Desinstalação do software WD SmartWare
- Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

### Usando o ícone WD SmartWare

Depois de instalar o software WD SmartWare, aparece o ícone WD SmartWare na barra de tarefas do Windows:



Clicando no ícone, você pode:

- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Monitorar alertas de ícone
- Desconectar a unidade com segurança

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

### Como abrir o software WD SmartWare

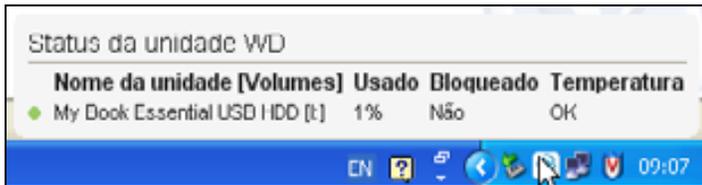
Se o software WD SmartWare não iniciar automaticamente, você pode iniciá-lo das seguintes formas:

- Clique em **Iniciar > (Todos os) Programas > WD SmartWare > WDSmartWare**.
- Clique duas vezes no ícone WD SmartWare  a barra de tarefas.

*Observação:* Também é possível clicar com o botão esquerdo ou direito no ícone WD SmartWare na barra de tarefas e selecionar **WD SmartWare**.

## Verificar o status da unidade

Passe o cursor sobre o ícone WD SmartWare na barra de tarefas para ver a capacidade utilizada da unidade bem como sua temperatura e para saber se ela está bloqueada:



## Monitoramento de alertas do ícone

O ícone WD SmartWare na barra de tarefas fica intermitente para indicar o status da unidade:

SE o ícone do WD SmartWare pisca . . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Verde e branco,	Bloqueada ou em um formato que o software WD SmartWare não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Vermelho e branco,	Sobreaquecida. Desligue a unidade e deixe-a esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, contate o Suporte WD.

## Desconectar a unidade com segurança

**CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou remover a unidade.**

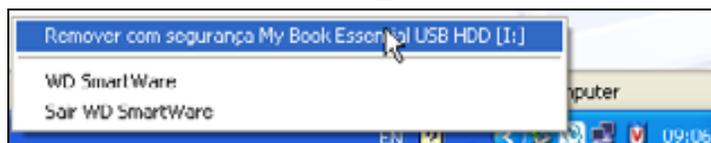
É possível desconectar a unidade com segurança usando uma das seguintes opções:

- O ícone WD SmartWare na barra de tarefas
- O botão de acionamento da unidade

## Usando o ícone WD SmartWare

Para desconectar a unidade com segurança usando o ícone WD SmartWare:

1. Clique com o botão direito no ícone WD SmartWare na barra de tarefas e depois clique em **Remover com segurança My Book Essential USB HDD**:



Talvez você escute a unidade desligando.

2. Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar a unidade do computador.

## Usando o botão de acionamento da unidade

Para desconectar a unidade com segurança usando o botão de acionamento da unidade:

1. Pressione o botão de acionamento na parte traseira da unidade My Book.  
Talvez você escute a unidade desligando.
2. Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar a unidade do computador.

## Personalização das configurações do seu software

O software WD SmartWare lhe facilita a personalização rápida das próprias configurações do software para o melhor desempenho possível com a unidade:

- Especificando o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo
- Pausando o backup até que o computador esteja ocioso
- Especificando uma pasta determinada no seu computador para armazenar os arquivos recuperados da sua unidade
- Verificando automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare

Para personalizar as configurações do seu software WD SmartWare para ter o melhor desempenho possível com a sua unidade, na tela Configurações do software (veja Figura 11 na página 22):

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Alterar o número de versões de backup a serem guardadas para cada arquivo,	<b>Histórico de arquivos</b>	"Especificação do número de versões de backup" na página 23.
Permitir a realização de backups em qualquer momento, ou proibi-los até que o computador fique ocioso,	<b>Velocidade de backup</b>	"Pausar backups até que o computador esteja ocioso" na página 23.
Especificar um caminho a uma pasta diferente de recuperação,	<b>Pasta de recuperação</b>	"Especificação de uma pasta diferente para recuperação" na página 38.
Mudar a opção que procura atualizações de software sempre que você conecta novamente a unidade My Book ao seu computador,	<b>Preferências</b>	"Configuração das opções de preferências" na página 38.

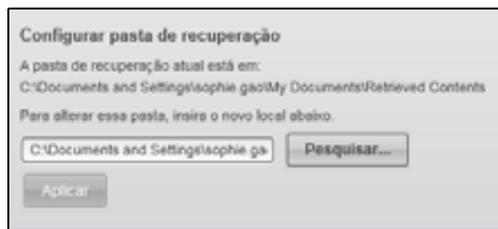
## Especificação de uma pasta diferente para recuperação

Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

- Sua localização original no computador
- Uma pasta Conteúdo recuperado

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada Conteúdo recuperado na sua pasta Meus documentos. Para determinar uma pasta diferente:

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Na tela Configurações de software (veja Figura 11 na página 22), clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo Configurar pasta de recuperação:



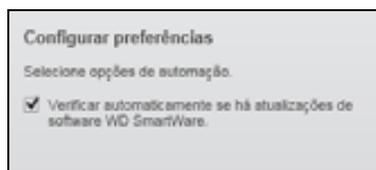
3. Clique em **Pesquisar...** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
4. Clique em **Aplicar** para salvar e implementar a nova pasta de recuperação.

## Configuração das opções de preferências

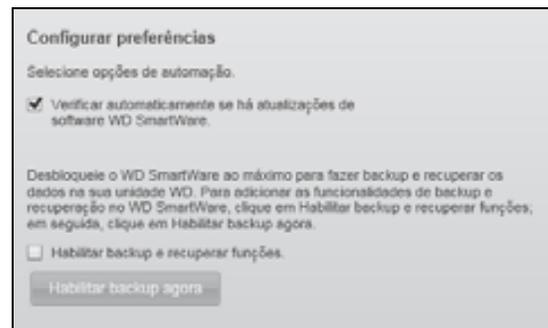
Quando habilitadas, sempre que reconectar seu HD My Book ao computador, a opção Preferências procura atualizações do software. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software.

Para habilitar ou desabilitar a opção Preferências:

1. Na tela Configurações de software (Figura 11 na página 22) ou na tela de Configurações da unidade do gerenciamento da unidade (Figura 17 na página 29), clique em **Preferências** para exibir a caixa de diálogo Configurar preferências:



Diálogo Configurar preferências do WD SmartWare



Diálogo Configurar preferências do gerenciamento da unidade

2. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Verificar automaticamente se há atualizações de software WD SmartWare** para habilitar ou desabilitar a opção Preferências.

*Observação:* Veja "Habilitar as funções de Backup e Recuperação" na página 44 para obter informações sobre a caixa de verificação **Habilitar as funções de Backup e Recuperação** no diálogo Configurar Preferências do gerenciamento da unidade.

## Personalização das configurações da unidade

O software WD SmartWare lhe facilita a personalização rápida das configurações da sua unidade para o melhor desempenho possível.

- **Segurança** – Cria, modifica e desabilita senhas que evitam que outros acessem os arquivos na sua unidade.
- **Registro** – Registra sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e pesquisa as atualizações do software, melhorias do produto, e ofertas com descontos.
- **Diagnósticos** – Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que sua unidade esteja funcionando adequadamente.
- **Sleep timer** – Desliga sua unidade durante períodos de inatividade extensa para preservar a energia e melhorar a durabilidade da unidade.
- **Apagar unidade** – Apaga todos os conteúdos da unidade, inclusive sua senha se tiver uma.
- **Preferências** – Procure atualizações do software e, se selecionou **Instalar configurações da unidade** na pergunta **O que você gostaria de fazer?**, habilite as funções de Backup e Recuperação.

Para personalizar as configurações da unidade para ter o melhor desempenho possível, vá à tela Configurações da unidade do WD SmartWare ou à tela Configurações da unidade do gerenciamento da unidade (veja Figura 17 na página 29):

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Utilize uma senha para evitar que outros acessem os arquivos na sua unidade,	<b>Segurança</b>	"Como proteger seu HD com senha" na página 29.
Alterar sua senha,	<b>Segurança</b>	"Alterar sua senha" na página 33.
Remover a proteção de senha da sua unidade,	<b>Segurança</b>	"Desligar o recurso de bloqueio da unidade" na página 34.
Registrar sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD,	<b>Registro</b>	"Registrar a unidade" na página 40.
Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade,	<b>Diagnóstico</b>	"Verificação do funcionamento da unidade" na página 46.
Especificar um intervalo de tempo de inatividade para desligar sua unidade,	<b>Sleep Timer</b>	"Configurar o Sleep Timer da unidade" na página 41.

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Apague sua unidade para que você possa ter mais espaço e recomeçar com um novo conjunto de backups,	<b>Apagar unidade</b>	"Apagar a unidade" na página 41.
Mudar a opção que procura atualizações de software sempre que você conecta novamente a unidade WD SmartWare ao seu computador,	<b>Preferências</b> (Disponível na tela Configurações do software ou na tela Configurações da unidade do gerenciamento da unidade)	"Configuração das opções de preferências" na página 38.
Habilitar as funções de Backup e Recuperação,	<b>Preferências</b> (Apenas disponível na tela de Configurações da unidade do gerenciamento da unidade)	"Habilitar as funções de Backup e Recuperação" na página 44.

## Registrar a unidade

O software WD SmartWare usa a conexão de Internet do seu computador para registrar sua unidade. Para registrar sua unidade e receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD:

1. Assegure-se de que seu computador esteja conectado à Internet.
2. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 17 na página 29 ou), clique em **Registro** para exibir a caixa de diálogo Registrar unidade:

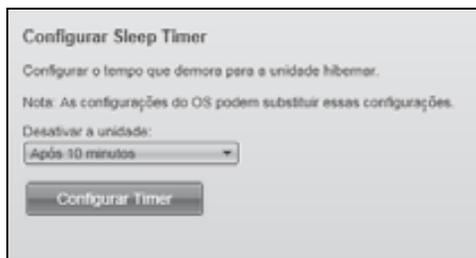
3. Digite seu nome na caixa **Nome**.
4. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
5. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
6. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
7. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja ou não receber notificações de e-mail sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
8. Clique em **Registrar unidade** para registrar seu HD.

## Configurar o Sleep Timer da unidade

O sleep timer desliga a energia do seu HD depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

Para especificar o tempo de inatividade para o sleep timer:

1. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 17 na página 29), clique em **Sleep Timer** para exibir a caixa de diálogo Configurar Sleep Timer:



2. Na caixa **Desativar a unidade**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
3. Clique em **Configurar Timer** para salvar e implementar a seleção do sleep timer.

## Apagar a unidade

**CUIDADO! Apagar sua unidade permanentemente exclui todos os dados presentes nela. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na sua unidade antes de apagá-la.**

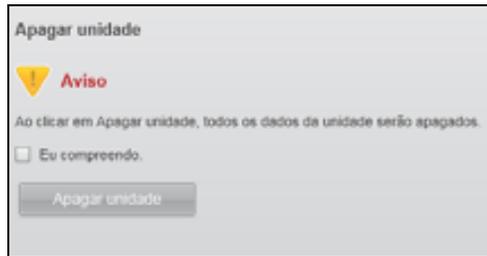
*Observação:* Apagar a unidade também apaga o software WD SmartWare e todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário. Você pode efetuar o download destes arquivos para restaurar sua My Book para a configuração original depois de apagar a unidade.

Há duas formas de apagar a unidade no software WD SmartWare, dependendo de se sua unidade My Book está bloqueada ou não:

<b>SE sua unidade estiver . . .</b>	<b>E você . . .</b>	<b>ENTÃO veja . . .</b>
Não bloqueada,	<i>Deseja</i> apagar a unidade,	"Usar a função de apagar a unidade das Configurações da unidade" na seguinte seção.
Bloqueada,	Esqueceu ou perdeu sua senha e <i>deve</i> apagar a unidade,	"Usando o utilitário de desbloqueio da unidade" na página 42.

**Usar a função de apagar a unidade das Configurações da unidade.** Para apagar o My Book quando a unidade não está bloqueada:

1. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 17 na página 29), clique em **Apagar unidade** para exibir a caixa de diálogo Apagar unidade:



2. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
3. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
4. Clique em **Apagar unidade** para apagar seu HD.

Após a operação de apagamento da unidade estar completa, acesse a [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e procure a resposta ID 5419 na nossa Base de Conhecimento para informações sobre o download e restauro do software WD SmartWare e imagem do disco em sua unidade My Book.

*Observação:* Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se você ainda usa uma senha para proteger a unidade, necessitará de recriá-la depois de restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco. (Veja "Como proteger seu HD com senha" na página 29.)

**Usando o utilitário de desbloqueio da unidade.** Para apagar seu My Book quando a unidade estiver bloqueada e você esqueceu ou perdeu sua senha:

1. Se não aparece uma mensagem que lhe fornece a senha, você pode:
  - Clique na imagem My Book acima da mensagem **Unidade bloqueada** na tela de Início para exibir a tela de desbloqueio da unidade WD SmartWare:

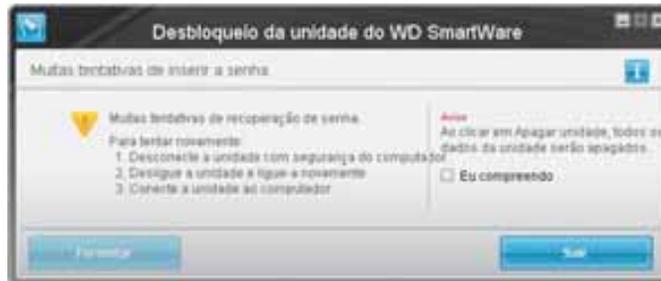


- Inicie o utilitário de desbloqueio da unidade WD SmartWare efetuando uma das seguintes opções:
  - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do desbloqueio da WD e clique duas vezes no arquivo Unlock.exe

- Clique em **Iniciar** > **Meu computador** para abrir a lista de CD virtual de desbloqueio WD em Dispositivos com armazenamento removíveis e clique duas vezes no arquivo Unlock.exe



2. Faça cinco tentativas de desbloquear a unidade:
  - a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
  - b. Clique em **Desbloquear**.
3. A quinta tentativa de senha inválida exibe a mensagem **Muitas tentativas de inserir a senha**:



4. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
5. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
6. Clique em **Formatar** para limpar seu HD.

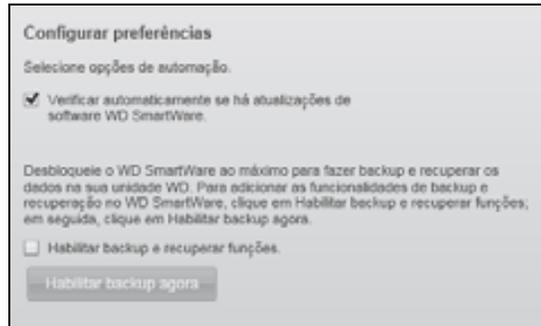
Após a operação de apagamento da unidade estar completa, acesse a [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e procure a resposta ID 5419 na nossa Base de Conhecimento para informações sobre o download e restauro do software WD SmartWare e imagem do disco em sua unidade My Book.

*Observação:* Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se você ainda usa uma senha para proteger a unidade, necessitará de recriá-la depois de restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco. (Veja "Como proteger seu HD com senha" na página 29.)

## Habilitar as funções de Backup e Recuperação

Se selecionou **Instalar configurações da unidade** na perguntar **O que você gostaria de fazer?** na tela de Bem-vindo ao WD SmartWare e agora deseja habilitar as funções de backup e recuperação:

1. Na tela Configurações da unidade da gerenciamento da unidade (veja Figura 17 na página 29), clique em **Preferências** para exibir a caixa de diálogo Configurar preferências:



2. Selecione a caixa de verificação **Habilitar backup e recuperar funções**.
3. Clique em **Habilitar backup agora** para:
  - Acrescentar as guias **Backup** e **Recuperação** à tela de Início
  - Acrescentar as opções **Configurar software** e **Configurar unidade** à tela Configurações
  - Remover a opção **Preferências** da tela Configurações da unidade

## Desinstalação do software WD SmartWare

**Importante:** O software pode ser facilmente desinstalado. Porém, você precisará reiniciar a tarefa de backup manualmente após a reinstalação do software, já que ao desinstalar se excluem todas as configurações de tarefas de backup. (Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 17.)

Use a função de Adicionar ou remover programas do seu sistema operacional para desinstalar o software WD SmartWare do seu computador.

## Desinstalação no Windows XP

1. Clique em **Iniciar > Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **WD SmartWare** e clique em **Remover**.
4. Clique em **Sim** na mensagem **Tem certeza....**

## **Desinstalação em Windows Vista ou Windows 7**

1. Clique em **Início > Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Programas e funções**.
3. Clique em **WD SmartWare** ou no ícone WD SmartWare e clique em **Desinstalar/Alterar** na parte superior da página.
4. Clique em **Sim** na mensagem **Deseja prosseguir...**

## **Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco**

Além de excluir todos os dados em sua unidade My Book, apagar ou reformatar a unidade também remove o software WD SmartWare e todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário.

Se você ainda precisa remover ou reinstalar o software WD SmartWare em seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar o software lá, precisará restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco na unidade My Book. Para fazer isso, depois de ter apagado ou reformatado a unidade, acesse [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e procure a resposta ID 5419 na nossa Base de Conhecimento.

## 7

## Verificação do funcionamento da unidade

Os arquivos do seu HD My Book são importantes para você. O software WD SmartWare possui várias ferramentas de diagnósticos incorporadas para ajudar no bom desempenho da sua unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

Ferramenta de diagnóstico	Descrição
Verificação do status Quick S.M.A.R.T.	O S.M.A.R.T. é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha. Uma verificação de status Quick S.M.A.R.T. emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade. A verificação de status S.M.A.R.T. é concluída em um ou dois segundos.
Teste rápido da unidade	Seu HD My Book possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho. Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade. O teste rápido da unidade pode demorar vários minutos.
Teste completo da unidade	O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele testa metodicamente cada um dos setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme se requeira. O teste completo da unidade pode demorar várias horas, dependendo do tamanho e configurações dos dados da sua unidade.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status Quick S.M.A.R.T. e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer backups ou recuperar arquivos.

Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade:

1. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 17 na página 29), clique em **Diagnóstico** para exibir a caixa de diálogo Executar diagnóstico:



2. Clique no botão para escolher o teste que deseja executar:
  - **Status Quick SMART**
  - **Teste rápido da unidade**
  - **Teste completo da unidade**

## Como usar o HD com um Mac

A unidade My Book está pré-formatada como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Para usar a unidade com os sistemas operacionais Mac OS X Leopard ou Snow Leopard, e para usar Time Machine, se desejar, primeiro precisa:

- Reformatar a unidade para uma partição única HFS+J
- Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Reformatação da unidade
- Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco
- Conectar e começar a usar a unidade
- Melhor desempenho com o WD +TURBO
- Instalação do software WD SmartWare
- Tela de Início do WD SmartWare
- Usando o ícone WD SmartWare
- Como abrir o software WD SmartWare
- Verificação do status da unidade
- Desmontar a unidade com segurança
- Desbloquear a unidade
- Desinstalando o software WD SmartWare

### Reformatação da unidade

---

**CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.**

---

Vá à página [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e consulte o ID da resposta na Base de Conhecimento para encontrar informação sobre como reformatar uma unidade Windows:

- 287 ou 3323 para MAC OS X
- 1354 para FAT32

Veja "Resolução de problemas" na página 61 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

### Restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco

Depois de você ter reformutado a unidade My Book para usar em computadores Mac, acesse [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e procure a resposta ID 5419 na nossa Base de conhecimento, para obter informações sobre como efetuar o download e restaurar a versão Mac do software WD SmartWare e da imagem do disco na unidade.

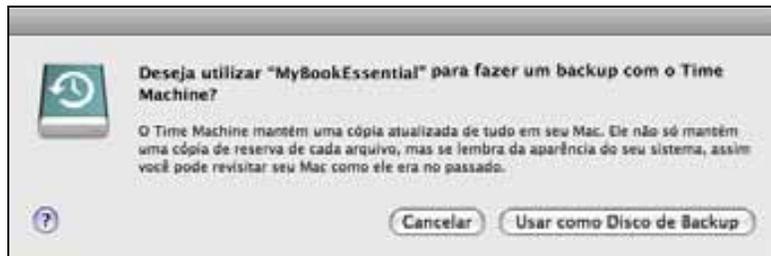
## Conectar e começar a usar a unidade

Depois de você ter reformatado a unidade My Book para usar em um computador Mac, e efetuado o download e restaurado a versão Mac do software WD SmartWare e da imagem do disco:

1. Ligue o computador Mac.
2. Conecte a unidade My Book ao seu computador, tal como se mostra em Figura 4 na página 7.
3. Verifique se o ícone My Book aparece na sua área de trabalho, na qual "MY BOOK" é o nome atribuído ao volume quando você reformatou a unidade para usá-la com o computador Mac:



4. A primeira vez que você conectar a unidade My Book no computador, uma mensagem lhe pergunta se deseja usar a unidade para backup com Time Machine:



O software WD SmartWare é totalmente compatível com o software Time Machine da Apple. Ao usar o Time Machine, também é possível usar o software WD SmartWare para proteger a unidade com senha, para registrar a unidade e executar diagnósticos.

- a. Se *não deseja* usar o software de backup Time Machine, clique em **Cancelar**.
- b. Se *deseja* utilizar o software de backup Time Machine, clique em **Usar como Disco de Backup**. O ícone My Book agora aparece como:



A unidade My Book já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. É possível ampliar o desempenho instalando o seguinte software que está na unidade:

- Utilitário WD +TURBO (veja "Melhor desempenho com o WD +TURBO" na próxima seção)
- software WD SmartWare (veja "Instalação do software WD SmartWare" na página 51)

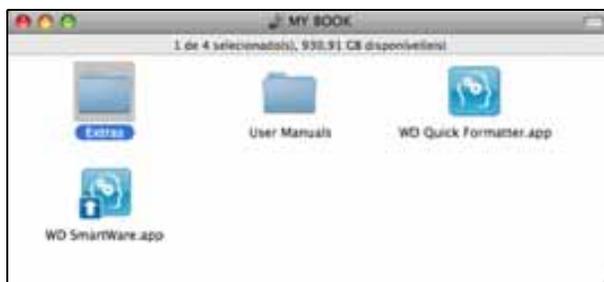
## Melhor desempenho com o WD +TURBO

O WD +TURBO é um utilitário disponível no HD My Book que você pode instalar para melhorar o desempenho do HD de um Mac.

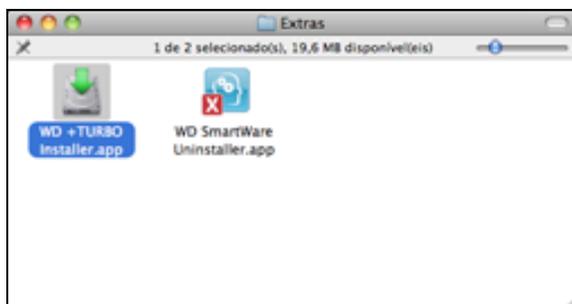
Se for instalar o software WD SmartWare, não é necessário que você instale o WD +TURBO – o software WD SmartWare fará isso por você. Se não for instalar o software WD SmartWare, instale o WD +TURBO para melhorar o desempenho da sua unidade My Book.

Para instalar o WD +TURBO:

1. Clique duas vezes no ícone My Book e duas vezes na pasta Extras na tela que aparece:



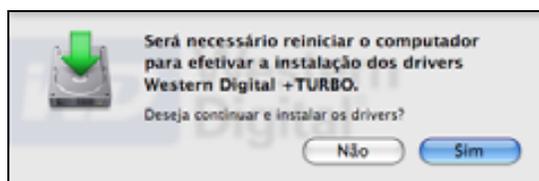
2. Clique duas vezes no ícone do WD +TURBO Installer:



3. Clique em **Instalar** na tela do WD +TURBO Driver Installer:

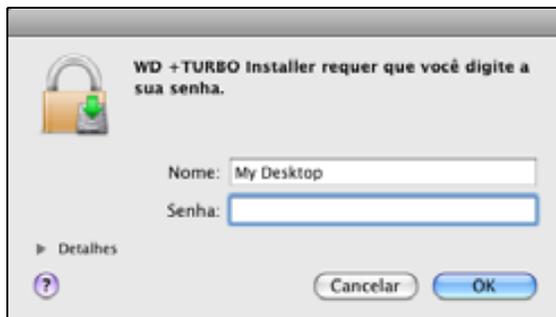


4. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.
5. Uma mensagem informa que para instalar os drivers é necessário reiniciar computador para que eles sejam ativados:

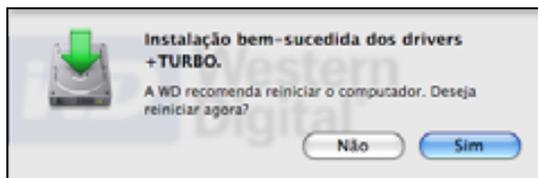


Clique em **Sim** para continuar.

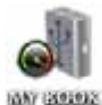
6. Digite a senha que você geralmente usa para acessar o computador na caixa **Senha** e clique em **OK**:



7. Conforme solicitado, quando a instalação concluir, clique em **Sim** para reiniciar o computador:



8. Quando o computador reiniciar, o ícone My Book na área de trabalho agora fica assim, no qual "MY BOOK" é o nome outorgado ao volume quando reformatou a unidade para usá-la com o computador Mac:

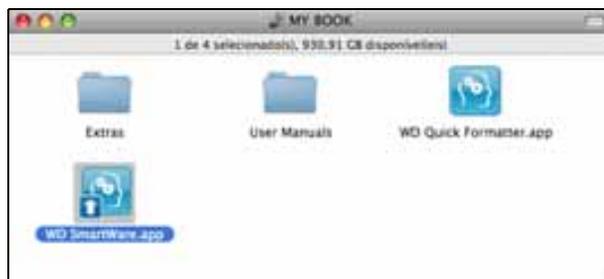


Sua unidade My Book já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo com desempenho ampliado.

## Instalação do software WD SmartWare

Para instalar o software WD SmartWare:

1. Clique duas vezes no ícone My Book e duas vezes de novo no ícone WD SmartWare na tela que aparece:



2. A tela Instalador do software WD SmartWare exibe:



3. Clicar em **Continuar instalação** e o utilitário do instalador detecta que o software WD SmartWare não está instalado:



4. Clique em **Instalar WD SmartWare** para começar a instalação.  
5. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.  
6. Digite a senha que você geralmente usa para acessar o computador na caixa **Senha** e clique em **OK**:



7. Espere que a instalação se termine. Isso pode demorar vários minutos:



8. Quando a instalação termina, a tela de Início do WD SmartWare é exibida (veja Figura 18 na página 53).



Figura 18. Tela de Início WD SmartWare

## Tela de Início do WD SmartWare

Na tela Início, você pode modificar a unidade categorizada com uma caixa de seleção suspensa com o nome do seu computador. Se você selecionar uma unidade diferente, o software WD SmartWare identificará as categorias dos arquivos naquela unidade. Depois, clique na guia **Backup** ou **Recuperar** para fazer o backup ou recuperar os arquivos em uma localização diferente do HD principal do computador.

No Medidor de conteúdo para o HD do seu computador, todos os seus arquivos disponíveis para backup são apresentados contra um fundo azul, nas categorias baseadas nas seguintes pastas no seu computador:

- **Música**
- **Filmes**
- **Imagens**
- **E-mail**
- **Documentos**
- **Outro**

Cada categoria inclui todos os arquivos na pasta representada, exceto a categoria **Outro**, que inclui todos os arquivos em todas as outras pastas do seu computador.

Observe:

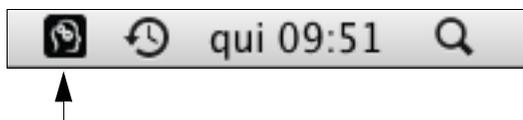
- A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais não se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho e *qualquer* outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp.
- A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, mostra os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Eles também não estão disponíveis para backup.
- Ao passar o cursor por uma categoria se exibe o número de arquivos na categoria.

No Medidor de conteúdo do seu HD My Book, a categoria **Outros arquivos** inclui todos os arquivos apresentados na parte de espaço utilizado nas propriedades da sua unidade. Esse espaço não está disponível para backups.

*Observação:* O pequeno número de arquivos apresentados na categoria **Outros arquivos** quando você instala por primeira vez o software WD SmartWare – antes de realizar seu primeiro backup – representa o sistema e os arquivos escondidos que o sistema operacional do seu computador colocaram ali quando você instalou a unidade.

## Usando o ícone WD SmartWare

Depois de instalar o software WD SmartWare, o ícone WD SmartWare aparece no menu na barra no canto superior direito da tela:



Clicando no ícone, você pode:

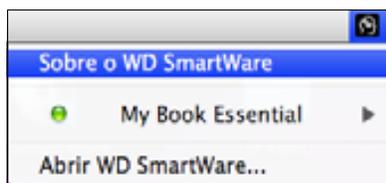
- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Desmontar a unidade com segurança

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

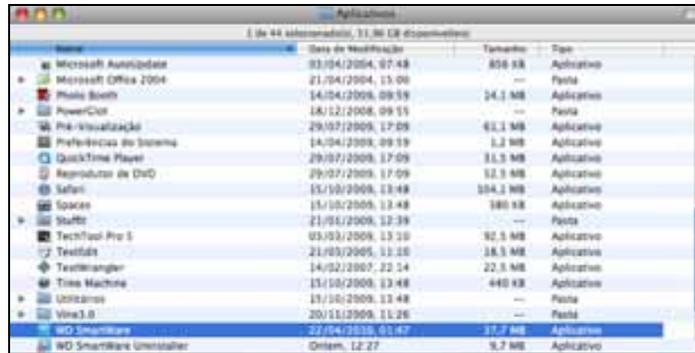
## Como abrir o software WD SmartWare

Se o software WD SmartWare não iniciar automaticamente, você pode reiniciá-lo das seguintes formas:

- Clicando no ícone do WD SmartWare e selecionando **Abrir WD SmartWare**:



- Clicando duas vezes em WD SmartWare na lista de Aplicativos:



## Verificação do status da unidade

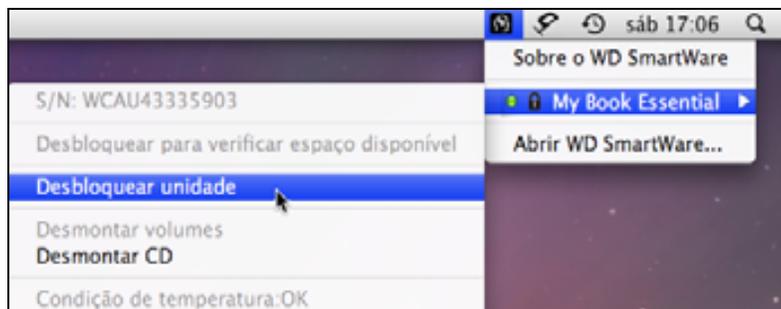
Use o ícone WD SmartWare para determinar se a unidade está bloqueada (criptografada), o espaço ocupado da unidade, o número de série e a condição de temperatura da unidade.

1. Clique no ícone WD SmartWare para exibir uma lista de unidades e selecione a unidade My Book:

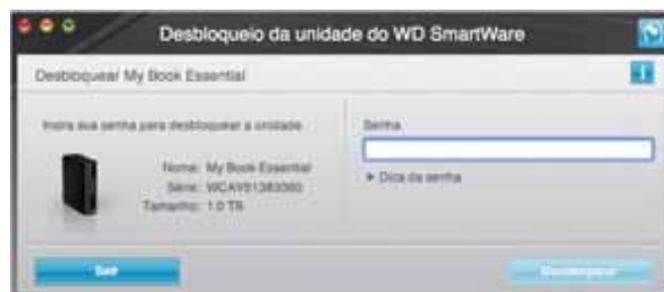


2. Se a unidade estiver desbloqueada (não criptografada), o submenu exibe o número de série da unidade, o espaço disponível e o estado da temperatura.

Se a unidade estiver bloqueada:



- a. Clique em **Desbloquear unidade** no submenu para abrir a tela do utilitário Desbloqueio da Unidade do WD SmartWare:



- b. Digite sua senha na caixa **Senha**.
- c. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário Drive Unlock do WD SmartWare.
- d. Repita o etapa 1 para ver o status da unidade.

## Desmontar a unidade com segurança

Você pode desmontar a unidade com segurança realizando uma das seguintes opções:

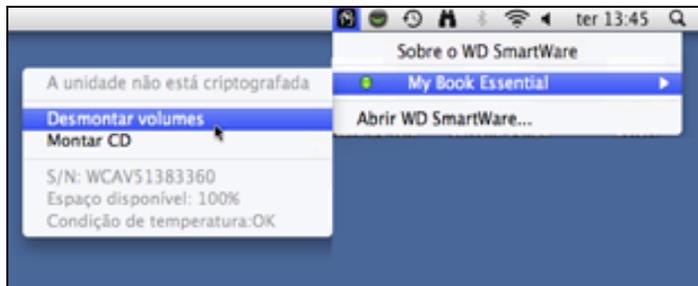
- ícone WD SmartWare
- ícone My Book
- Botão de acionamento da unidade

**CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou remover a unidade.**

## Usando o ícone WD SmartWare

Para desmontar a unidade com segurança usando o ícone WD SmartWare:

1. Clique no ícone WD SmartWare para exibir uma lista de unidades.
2. Selecione o My Book e depois, no submenu, selecione **Desmontar volumes**:



Se a unidade contém mais de um volume, uma mensagem lhe solicita que selecione um deles.

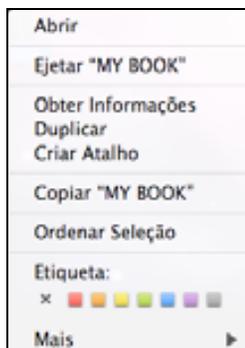
Talvez você escute a unidade desligando.

3. Espere que o ícone da unidade desapareça da sua área de trabalho antes de desconectar a unidade do computador.

## Usando o ícone My Book

Para desmontar a unidade com segurança usando o ícone My Book:

1. Clique com o botão direito ou com o control no ícone My Book na área de trabalho e selecione **Ejetar "MY BOOK"**, no qual "MY BOOK" é o nome outorgado ao volume quando a unidade foi reformatada para ser usada com um Mac:



Talvez você escute a unidade desligando.

2. Espere que o ícone da unidade desapareça da sua área de trabalho antes de desconectar a unidade do computador.

## Usando o botão de acionamento da unidade

Para desmontar a unidade com segurança usando o botão de acionamento da unidade:

1. Pressione o botão de acionamento na parte traseira da unidade My Book.  
Talvez você escute a unidade desligando.
2. Espere que o ícone da unidade desapareça da sua área de trabalho antes de desconectar a unidade do computador.

## Desbloquear a unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos no seu HD, você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD SmartWare instalado no seu computador.

## Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare

O procedimento para desbloquear seu drive com o software WD SmartWare pode ser automático ou manual, dependendo de se o aviso **Forneça sua senha** apareça ou não.

**Automaticamente.** Sempre que aparece a tela de desbloqueio da unidade do WD SmartWare:



Para desbloquear sua unidade:

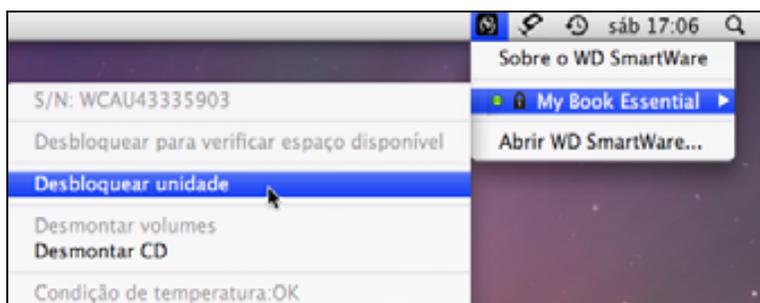
1. Digite sua senha na caixa **Senha**.
2. Clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade e habilitar o software WD SmartWare.

**Manualmente.** Se seu computador entra em modo inativo, pode não aparecer uma tela de desbloqueio quando você o reativa. Para desbloquear a unidade, você pode:

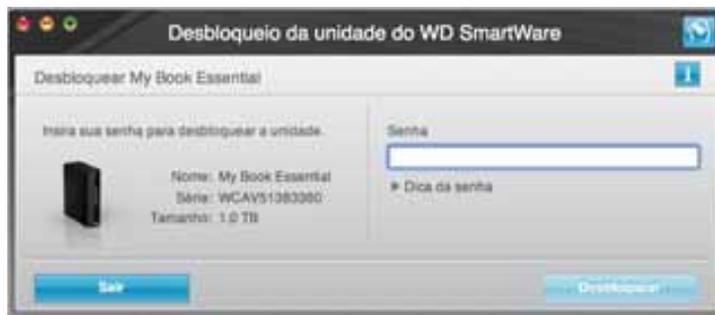
- Usar o VCD do desbloqueador WD, tal como se explicou em "Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare" na página 59
- ícone WD SmartWare

Para desbloquear a unidade manualmente usando o ícone WD SmartWare:

1. Clique no ícone WD SmartWare na barra no canto superior direito da tela.
2. Selecione a unidade My Book e clique em **Desbloquear Unidade**:



3. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **Desbloquear** na tela Desbloqueio da unidade do WD SmartWare:



4. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário Desbloqueio da unidade do WD SmartWare.

### Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha o software WD SmartWare instalado, você pode usar o utilitário Desbloqueio da unidade do WD SmartWare para desbloquear a unidade. O software WD SmartWare fornece o utilitário Drive Unlock em uma unidade de CD virtual (VCD) que aparece no seu escritório sempre que a unidade estiver protegida por senha:



Para desbloquear a unidade sem ter o software WD SmartWare instalado:

1. Clique duas vezes no ícone do VCD do desbloqueador WD e clique duas vezes no ícone Drive Unlock, na tela que aparece:



2. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **Desbloquear** na tela do utilitário Drive Unlock do WD SmartWare:



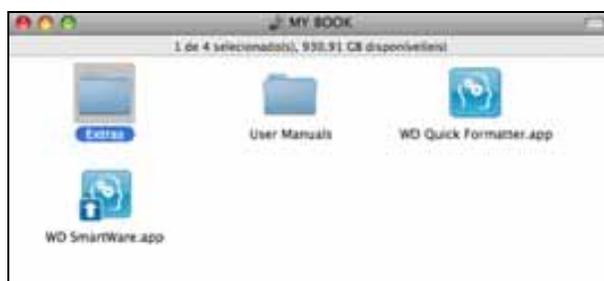
3. Em **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário Drive Unlock do WD SmartWare.

## Desinstalando o software WD SmartWare

**Importante:** O software pode ser facilmente desinstalado. Porém, você precisará reiniciar a tarefa de backup manualmente após a reinstalação do software, já que ao desinstalar se excluem todas as configurações de tarefas de backup. (Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 17.)

Para desinstalar o software WD SmartWare:

1. Clique duas vezes no ícone My Book na área de trabalho ou em WD SmartWare na lista Aplicativos e clique duas vezes na pasta Extras na tela que aparece:



2. Clique duas vezes no ícone Desinstalador do WD SmartWare:



3. Clique em **Desinstalar** na tela Desinstalar WD SmartWare:



## Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Instalar, particionar e formatar o HD](#)
- [Perguntas freqüentes \(FAQs\)](#)

Se tiver problemas ao instalar ou utilizar este produto, visite a nossa seção de solução de problemas no site de suporte [support.wdc.com](http://support.wdc.com), e pesquise a nossa base de conhecimentos para obter mais ajuda.

### Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
■ Instalar, particionar e formatar o HD em Windows XP e Vista	207, 3322
■ Instalar, particionar e formatar o HD em Mac OS X 10.4.11 e 10.5+	287, 3323
■ Reformatar a partir do Mac GPT ao Windows XP NTFS	3645
■ Reformatar a unidade a partir do Mac GPT ao formato Windows Vista NTFS	3647
■ Obter e reinstalar o software original incluso neste produto	1425
■ Formatar o HD no sistema de arquivos FAT32*	1364
■ Usar a unidade em um Mac e em um PC simultaneamente	291

*\*O sistema de arquivos FAT32 possui um tamanho máximo de arquivos individuais de 4 GB e não pode criar partições maiores que 32 GB no Windows; porém, os usuários do Windows podem contornar essa limitação de tamanho de arquivos ao formatar a unidade em NTFS usando o utilitário de Gerenciamento de Disco. Veja a resposta ID 1287 no [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e os artigos IDs 314463 e 184006 no [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) para maiores detalhes. Para criar partições maiores que 32 GB no FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação FAT32 para USB externos/FireWire no [support.wdc.com/download](http://support.wdc.com/download).*

### Perguntas freqüentes (FAQs)

**Q:** Como sei se meu sistema é compatível ou não com USB 3.0 ou USB 2.0?

**A:** Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.

*Observação:* Se o controlador de USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

**Q:** O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?

**A:** USB 3.0 e USB 2.0 são compatíveis com USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, um USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.

Se o seu sistema inclui uma entrada de PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência de USB de alta-velocidade instalando o cartão adaptador PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

**Q:** *Por que a taxa de transferência de dados está lenta?*

**A:** O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta do driver do cartão adaptador USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com USB 3.0 ou USB 2.0.

*Observação:* Se um HD externo adicional estiver conectado ao produto WD, a largura de banda do USB é compartilhada e pode afetar o desempenho.

**Q:** *Por que a unidade não liga?*

**A:** Certifique-se de que a unidade esteja conectada a uma fonte de alimentação. Pode ser necessário um cabo especial para os computadores com potência de barramento limitada. Para mais informações nos EUA, visite nosso website no [store.westerndigital.com](http://store.westerndigital.com). Fora dos EUA, contate o Suporte Técnico WD na sua região.

**Q:** *Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?*

**A:** Se o seu sistema tiver um cartão adaptador USB 3.0 ou USB 2.0 PCI, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 ou USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

**Q:** *Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?*

**A:** Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desabilitar essa função ou visite [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e veja a resposta número 1201 na Base de Conhecimento. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do sistema ou contate o fabricante do sistema.

## A

## Instalar o Driver SES

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- [Instalação nos computadores com Windows XP](#)
- [Instalação em computadores com Windows Vista](#)
- [Instalação nos computadores com Windows 7](#)

Se você decidir não instalar o software WD SmartWare, você deve instalar o driver SES nos computadores com Windows para evitar que o assistente de pop-up do hardware apareça sempre que você conectar a unidade My Book ao seu computador.

*Observação:* O Driver SES é instalado automaticamente quando você instala o software WD SmartWare ou se você clicou em **Não instalar** na tela Bem-vindo ao WD SmartWare (veja "Começar sem usar o software WD SmartWare" na página 16).

### Instalação nos computadores com Windows XP

Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 4 na página 7, aparecerá a tela Assistente para adicionar novo hardware.

*Observação:* Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Assistente para adicionar novo hardware. Se aparecerem, feche-as.

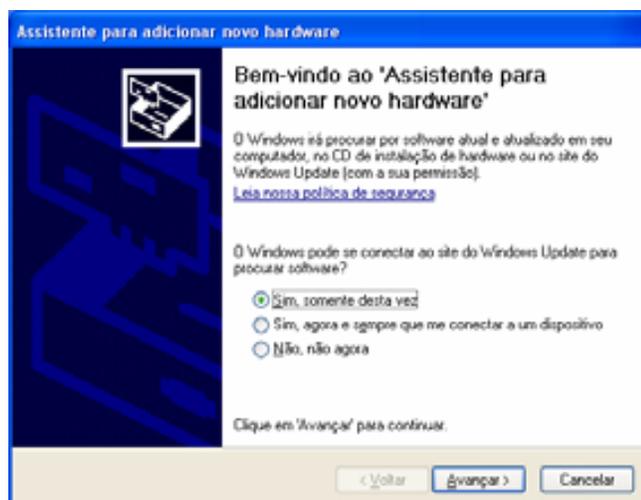
Você pode usar o Assistente para adicionar novo hardware para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador está conectado à Internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à Internet ou não

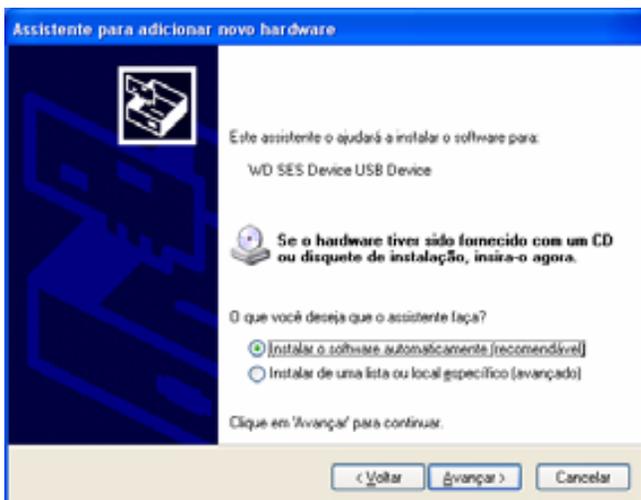
### Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

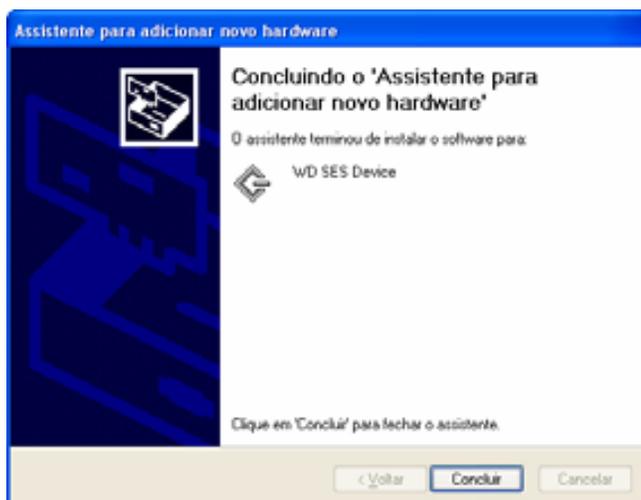
1. Verifique que seu computador esteja conectado à Internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Sim, somente desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update.



3. Clique em **Avançar** para continuar.
4. Selecione **Instalar o software automaticamente** e clique em **Avançar**:



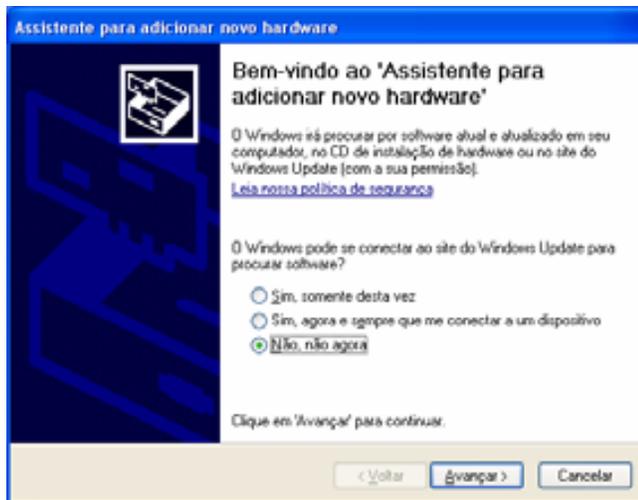
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:



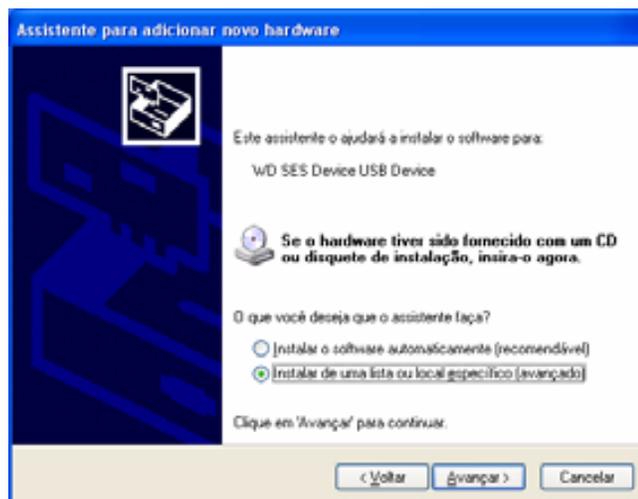
## Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

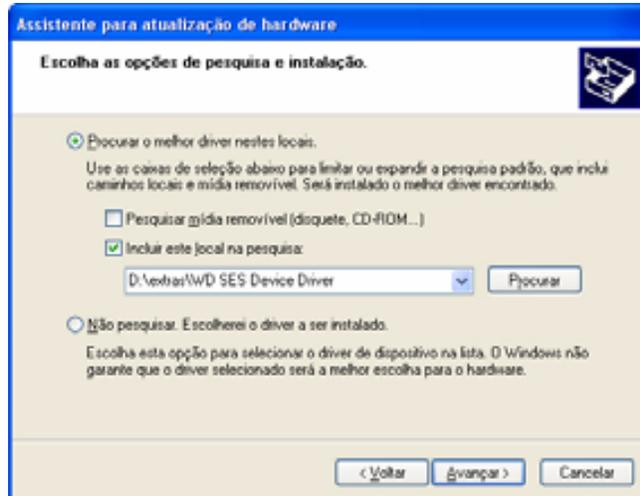
1. Na tela do Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Não, não agora** para não permitir uma tentativa de conexão ao Windows Update:



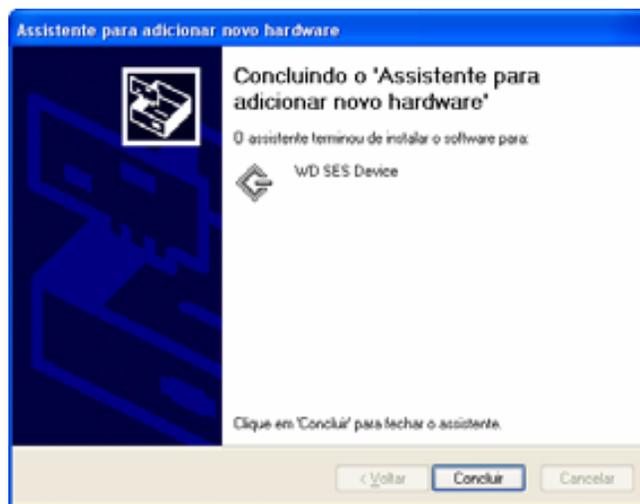
2. Clique em **Avançar** para continuar.
3. Selecione **Instalar de uma lista ou local específico** e clique em **Avançar**:



4. Navegue até **Meu computador** e:
  - a. Clique duas vezes na unidade My Book.
  - b. Clique duas vezes na pasta Extras.
  - c. Selecione **WD SES Device Driver**.
  - d. Clique em **Avançar**:



5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:



## Instalação em computadores com Windows Vista

Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 4 na página 7, aparecerá a tela Assistente para adicionar novo hardware.

*Observação:* Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo hardware encontrado. Se aparecerem, feche-as.

Você pode usar a tela Novo hardware encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador está conectado à Internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à Internet ou não

## Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à Internet.
2. Na tela Novo hardware encontrado, clique em **Localizar e instalar software de driver:**



3. Na tela Assistente para adicionar novo hardware – WD SES Device, clique em **Sim, pesquisar online apenas desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update:



Windows Vista automaticamente:

- Conecta ao Windows Update
- Encontra, baixa e instala o driver SES

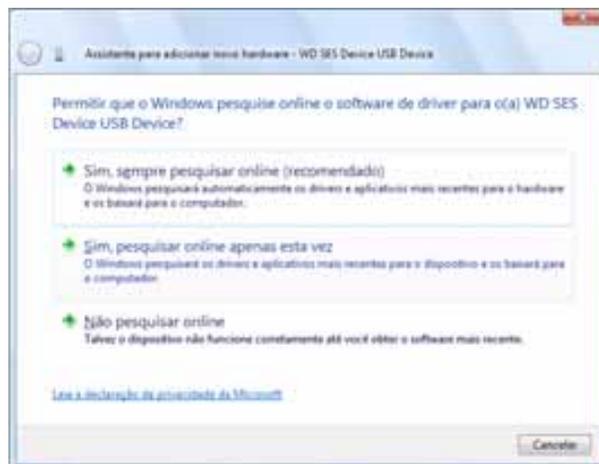
## Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

1. Na tela Novo hardware encontrado, clique em **Localizar e instalar software de driver**:



2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware – WD SES Device, clique em **Não pesquisar online**:



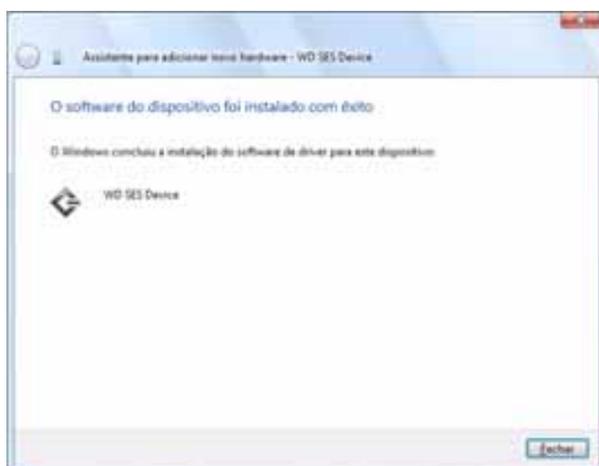
3. Na opção de **Insira o disco fornecido com o(a) WD SES Device**, clique em **Não tenho o disco. Mostrar outras opções**:



4. Navegue até **Computador** e:
  - a. Clique duas vezes na unidade My Book.
  - b. Clique duas vezes na pasta Extras.
  - c. Selecione **WD SES Device Driver**.
  - d. Clique em **Avançar**:



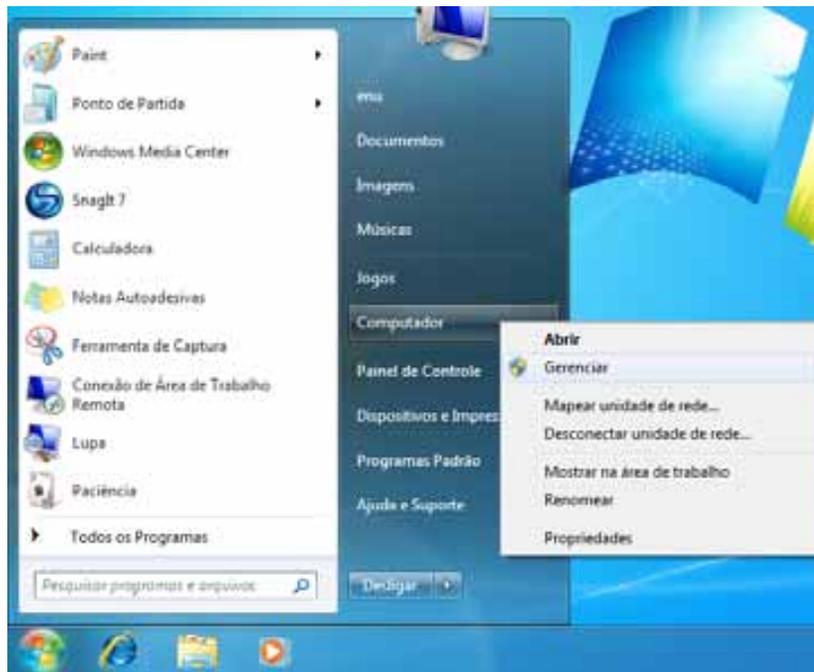
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:



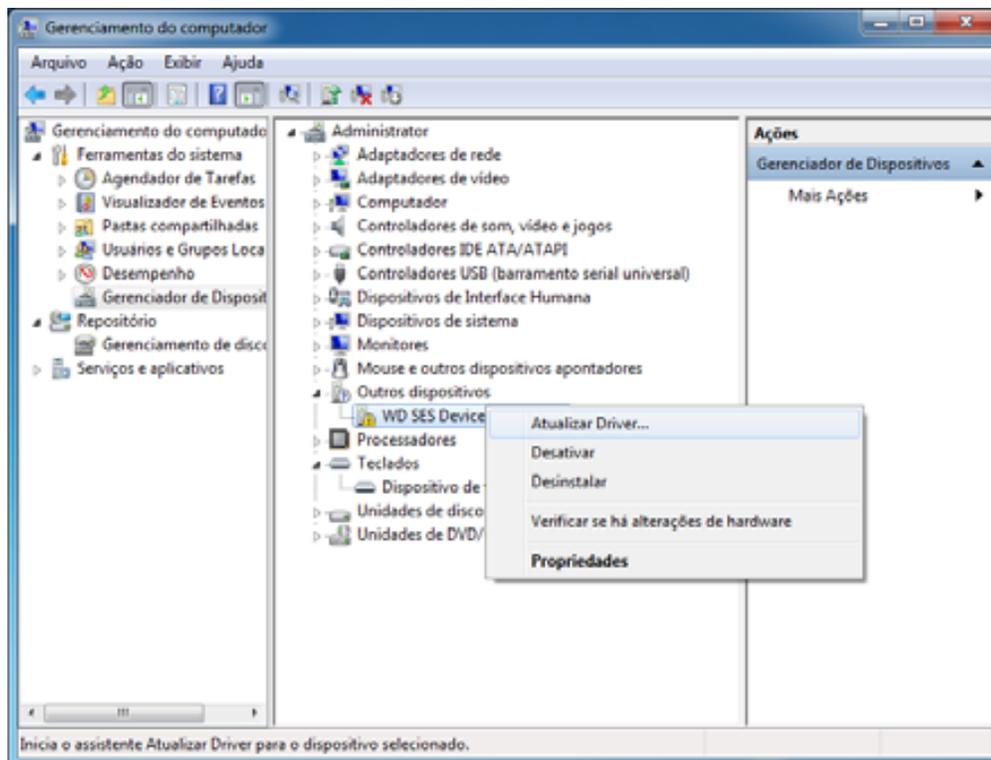
## Instalação nos computadores com Windows 7

Depois de conectar o drive fisicamente, tal como se mostra em Figura 4 na página 7, use o utilitário de Administração do Computador do Windows 7 para instalar o driver SES:

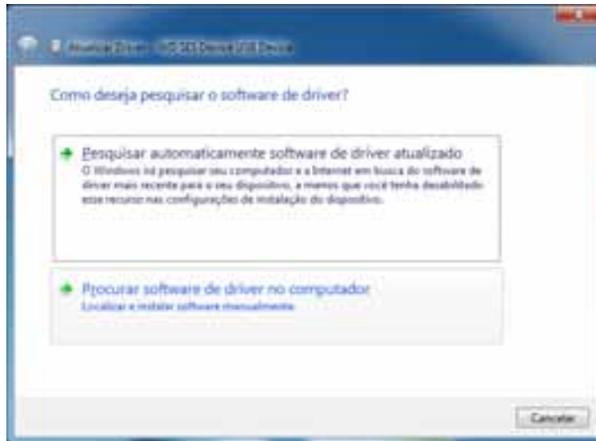
1. Abra **Todos os Programas** e clique em **Computador > Gerenciar**:



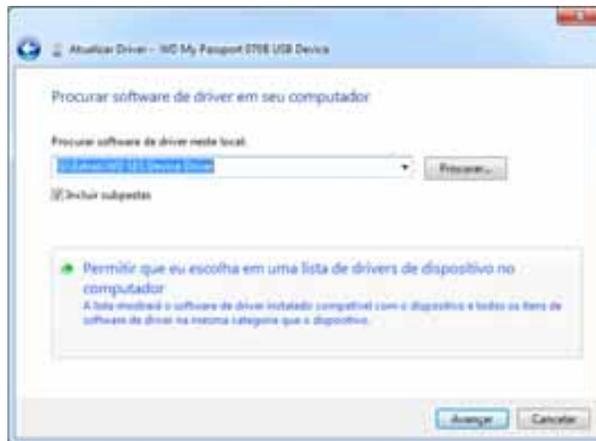
2. Em **Gerenciamento do computador (Local)**, clique em **Gerenciador de Dispositivos > Outros dispositivos** e clique com o botão direito em **Atualizar Driver**:



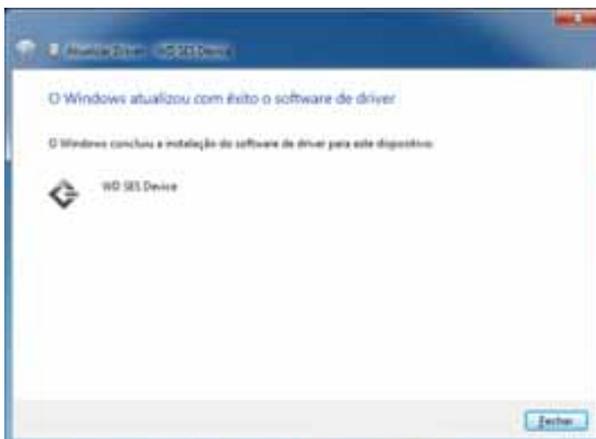
3. Clique em **Procurar software de driver no computador**:



4. Vá até **Computador**, clique duas vezes na unidade My Book, clique duas vezes na pasta Extras, e selecione **WD SES Device Driver**:



5. Clique em **Avançar** para continuar.
6. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:



**B**

## Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- Cumprimento normativo
- Conformidade ambiental (China)
- Informações sobre a garantia

### Cumprimento normativo

#### Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

#### Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está conforme à norma da Classe B Canadense ICES-003.

#### Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de equipamentos de tecnologia da informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como "Classe 2".

#### Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Européia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

#### Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas – regulamento 3. GPSGV: A não ser que seja declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 dB(A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779.

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

## Aviso KCC (somente para a República da Coréia)

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 경보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파 적합 인증을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dispositivo 1 Classe B Observe que este dispositivo foi aprovado para propósitos não-comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive em áreas residenciais.

## Conformidade ambiental (China)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

\* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○ : 表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X : 表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下，WD 采用容许的排除。

## Informações sobre a garantia

### Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o revendedor onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em [support.wdc.com](http://support.wdc.com) para obter informações sobre como obter serviço de manutenção ou uma RMA (Return Material Authorization – Autorização de Devolução do Material). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para não ter dúvidas sobre o período de garantia, verifique a data de vencimento da garantia (número de série requerido) através do site [support.wdc.com](http://support.wdc.com). A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

## Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme *support.wdc.com*, acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

## GNU General Public License ("GPL" ou Licença Pública Geral)

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o Software GPL pode ser baixado gratuitamente no site <http://support.wdc.com/download/gpl> ou adquirido em CD por um valor simbólico em <http://support.wdc.com/download/gpl> ou ligando para o Atendimento ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) no que concerne apenas o Software GPL, não se oferece nenhuma garantia, até o limite permitido por lei; e 4) uma cópia do GPL acompanha este produto, e pode ser obtida no site <http://www.gnu.org>, e também pode ser encontrada em <http://support.wdc.com/download/gpl>.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto.

A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação.

A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

# Índice Remissivo

## A

- Acessórios, opcionais 3
- Alertas de ícone intermitente 36
- Alertas, ícone intermitente 36
- Apagar a unidade 41
  - CUIDADO com a apagar da unidade 41
- Apagar unidade, tela 42, 44
- Arquivo
  - categorias, definidas 14, 18
  - histórico, configuração da unidade 37
  - histórico, tela 23
- Auto-teste rápido 46

## B

- Backup
  - caixa de conteúdo de arquivos 21
  - procedimento 19, 20
  - sobre o backup de arquivos 17
- Botão de acionamento 5, 57

## C

- Categoria de arquivos de e-mail, definida 14, 18
- Categoria de arquivos de filmes, definida 14, 18
- Categoria de arquivos de imagens, definida 14, 18
- Categoria de arquivos de música, definida 14, 18
- Categoria de arquivos dos documentos 14
- CD virtual
  - desbloqueio da unidade 59
- China RoHS 73
- Como iniciar o software WD SmartWare
  - no Mac 54
  - no Windows 35
- Como proteger seu HD com senha 29
  - CUIDADO com a perda de senhas 29
- Compatibilidade com sistemas operacionais 3
- Compatibilidade do sistema 3
- Conexão da unidade 7
- Configurações
  - Veja Configurações da unidade

- Configurações da unidade
    - apagar unidade 41
    - histórico de arquivos 37
    - registro 40
    - segurança 29
    - sleep timer 41
  - Configurações de software
    - pasta de recuperação 37, 38
    - preferências 37, 38
    - regulação do sistema 37
  - Configurar
    - pasta de recuperação, tela 38
    - preferências, tela 38
    - sleep timer, tela 41
  - Configurar o sleep timer da unidade 41
  - Conformidade ambiental, China 73
  - Conformidade com a ICES/NMB-003 72
  - Conformidade com normas de segurança 72
  - Conteúdo da caixa 2
  - Conteúdo do kit 2
  - Converter do formato da unidade 48, 61
  - Criar uma senha 29
  - CUIDADO
    - com a perda de senhas 29
    - para evitar a perda de dados ao desconectar 36, 56
    - sobre como apagar a unidade 41
    - sobre sua unidade desbloqueada 30
  - Cumprimento normativo 72
  - Cumprimento, normativo 72
- ## D
- Desbloqueio da unidade
    - com o software WD SmartWare 58
    - sem o software WD SmartWare 59
  - Desbloqueio da unidade a partir do CD virtual
    - em um Mac 36
    - no Windows 36
  - Desconexão da unidade 36
  - Descrição física 4
  - Desinstalação do WD SmartWare
    - de um Mac 60
    - do Windows 44
- ## E
- Espaço disponível
    - em um Mac 60
    - no Windows 36

## **F**

Formatar a unidade 61  
Formato NTFS 3, 48

## **G**

Garantia 73  
Garantia limitada 74  
GNU General Public License 74  
GPL, software 74

## **H**

Hardware 2

## **I**

Ícone WD SmartWare  
Windows 35  
Imagem do disco, efetuar download  
e restauro 45, 48  
Informação FCC da Classe B 72  
Interface da unidade USB 5

## **M**

Mac  
desbloqueio manual da unidade 60  
desinstalar software de 60  
desmontar unidade com segurança  
a partir 56  
desmontar VCD a partir de 60  
número de série da unidade 60  
reformatação da unidade em 48  
reiniciar o software WD SmartWare  
no 54  
verificação de status 60  
Manutenção 73  
Manutenção WD 73

## **N**

Número de série  
em um Mac 60

## **O**

Opções de preferências, configuração 38  
Outras categorias de arquivos,  
definidas 14, 18

## **P**

Perguntas freqüentes  
USBs 61  
Precauções de manuseio 6  
Precauções para manusear a unidade 6  
Preferências da configuração de  
software 37

## **R**

Recuperação  
pasta, configuração do software 37  
pasta, especificação 38  
procedimento 24, 28  
sobre a recuperação de arquivos 24  
Recursos do produto 1  
Reformatação da unidade 48  
Registrar unidade, tela 40  
Registro da sua unidade 40  
Registro do produto 5  
Registro, online 5  
Reiniciar o software  
no Windows 35  
Requisitos dos sistemas operacionais 3  
Requisitos, sistemas operacionais 3  
Restaurar a imagem do disco de  
software 45, 48  
RoHS 73

## **S**

Sistema  
categoria de arquivo definida 54  
categoria de arquivo, definida 14, 19  
regulação da configuração do  
software 37  
Sistemas operacionais 3  
Slot de segurança Kensington 5  
Software GPL 74  
Software WD SmartWare  
desinstalar de um Mac 60

## **T**

Tela de Executar diagnóstico 47

## **U**

UL 72  
Underwriters Laboratories Inc. 72  
Unidade  
conexão 7  
desconexão de um PC 36  
desmontar a partir do Mac 56  
desmontar VCD a partir de um Mac 60  
diagnósticos e verificações de  
status 46  
precauções de manuseio 6  
sleep timer 41

## **V**

- Verificação completa de mídia 46
- Verificação de status SMART 46
- Verificação de temperatura 36
- Verificar status 36
  - em um Mac 60
  - no Windows 36
- Vista frontal e traseira 4

## **W**

- Windows
  - desbloqueio da unidade a partir do CD virtual 32
  - desinstalação do software WD SmartWare do 44
  - verificação de status 36

---

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume qualquer responsabilidade pela sua utilização para qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Não se outorga qualquer licença por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book e My Passport são marcas comerciais registradas e My Passport Essential, WD SmartWare e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2011 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705053-C00 Fev 2011